УТВЕРЖДАЮ	СОГЛАСОВАНО
Заказчик:	Исполнитель:
Министр социальных отношений	Индивидуальный предприниматель
Челябинской области	Чулкова Елена Петровна
_____И.В. Буторина	_____ Е.П. Чулкова
подпись, фамилия и инициалы)	(подпись, фамилия и инициалы)
__ _____ 20__ г.	__ _____ 20__ г.
М.П. (при наличии печати)	М.П. (при наличии печати)

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ «НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ»

(в соответствии с Государственным контрактом от 22.04.2022 г. № 1.18)

Руководитель Чулкова Елена Петровна Подпись

Челябинск

2022

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Руководитель проекта

Корягина Наталья Борисовна

Руководитель выездной группы специалистов

Герасимова Юлия Владимировна

Руководитель аналитического отдела

Киселева Алла Викторовна

Аналитик-маркетолог

Рубан Мария Николаевна

Отдел социологических исследований

Аксенова Дарья Александровна

***Член общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, член Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Челябинской области, эксперт рабочей группы "Доступная среда"**

Ёлшин Павел Александрович

Аналитический отчёт 453 с., 3 диаг., 26 табл.
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Объект исследования – условия предоставления социальных услуг.

Предмет исследования – качество условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – оценка качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

В соответствии с государственным контрактом в рамках независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг проведено информационно-аналитическое исследование 50 организаций социального обслуживания Челябинской области. Оценка осуществлялась по пяти ключевым критериям, характеризующим: открытость и доступность информации об организации (учреждении); комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); удовлетворенность условиями оказания услуг. По итогам информационно-аналитического исследования разработаны рекомендации по повышению качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.
Информационно-аналитическое исследование проведено в полном объеме и надлежащего качества в соответствии с техническим заданием государственного контракта № 1.18

СОДЕРЖАНИЕ

Часть 1. Анализ результатов независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году…… 6
ВВЕДЕНИЕ……. 6
1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг, организациями социального обслуживания Челябинской области…… 14
2. Результаты независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг, организациями социального обслуживания Челябинской Области…….. 22
2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении) …… 22
2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг…… 46
2.3. Доступность услуг для инвалидов……... 59
2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)…….. 76
2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг…….. 93
3. Сравнительный анализ итоговых рейтингов с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…… 109
4. Предложения и замечания получателей услуг по улучшению качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…… 121
5. Рекомендации по повышению качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…… 124
ЗАКЛЮЧЕНИЕ……. 143
Часть 2. Рейтинги и количественные результаты независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. 146
2.1. Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году…… 148
2.2. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации (учреждении)……... 150

2.3. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг ……... 157
2.4. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов ……. 162
2.5. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)…….. 167
2.6. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг……. 172
2.7. Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году……. 178
Часть 3. Протоколы компьютерной обработки информации с анкет…….. 182
3.1. Общие статистические данные опроса респондентов о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания Челябинской области……. 182
3.2. Сводка ответов на открытый вопрос анкеты…….. 264
3.3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания…… 387
3.4. Рабочая карта с показателями, характеризующими доступность получения услуг…… 390
Приложение 1. Нормативно-правовая база независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области…… 392
Приложение 2. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н……... 394
Приложение 3. Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году…… 397
Приложение 4. Демонстрационный материал по показателям, характеризующим комфортность и доступность услуг для инвалидов, в организациях социального обслуживания населения Челябинской области, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году ……. 401

ЧАСТЬ 1. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИКАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

ВВЕДЕНИЕ

В рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н (Приложение 1), проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 50 организаций социального обслуживания Челябинской области.

В 2022 году анализ проведен в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н (Приложение 2).

В качестве объекта исследования выступили организации социального обслуживания Челябинской области (далее – организации социального обслуживания).

Предмет исследования – качество условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области (далее – независимая оценка качества).

Ставились задачи обработки собранной первичной информации по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; составления сводной таблицы, включающей перечень организаций, участвующих в независимой оценке качества с баллами по каждому показателю и критериям; анализа и интерпретации данных, содержащихся в сводной таблице расчета показателей по каждой организации и по массиву в целом; определения рейтингов организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг; разработки предложений и рекомендаций по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания. Министерством социальных отношений

Челябинской области утвержден перечень организаций социального обслуживания, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году (Приложение 3).

Независимая оценка качества в 2022 году осуществлялась в три этапа:

1 этап –сбор информации о доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами для проведения независимой оценки качества. Сбор информации осуществлялся по утвержденным рабочим картам, охватывающим весь перечень показателей, характеризующих доступность организаций социального обслуживания и укомплектованность их квалифицированными кадрами, методом сплошного статистического наблюдения.

Методы сбора первичной информации по доступности организаций социального обслуживания и укомплектованности их квалифицированными кадрами: – наблюдение; – эксперимент; – анализ паспортов доступности организаций социального обслуживания; – анализ документов, в том числе размещенных на официальных сайтах организаций социального обслуживания; – анализ информации о деятельности организаций социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещениях организаций социального обслуживания; – формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм, предоставление рабочей информации (рабочие карты, карты наблюдений, подписанные специалистами, ведущими сбор информации, и др.). Всего за июнь–июль 2022 года обследовано и собрана информация по 50 организациям социального обслуживания.

2 этап –организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания.

Объект исследования - условия предоставления социальных услуг.

Предмет исследования – качество условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Цель исследования – оценка качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Предмет исследования – информационная открытость организаций социального обслуживания и удовлетворенность качеством оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. Цель исследования – организация и проведение социологического исследования о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки качества в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального

обслуживания. Выборка: – для сбора данных посредством метода анкетирования – объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от общего числа получателей услуг в организации в течение 2022 года, но не более 600 респондентов в одной организации; – для сбора информации и анализа документов (в том числе электронных), контента официальных сайтов – сплошная.

Сбор первичной информации проведен в надлежащем объеме и надлежащего качества в соответствии с Техническим заданием Государственного и в соответствии с разработанным инструментарием, охватывающим весь перечень показателей, характеризующих информационную открытость организаций социального обслуживания и удовлетворенность качеством оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области. Всего опрошено 28 879 респондентов среди клиентов организаций социального обслуживания, законных их представителей, экспертного сообщества (представителей организаций и учреждений смежных отраслей, взаимодействующих с организацией социального обслуживания) в 50 организациях социального обслуживания 43 муниципальных образований Челябинской области.

Расчет выборочной совокупности осуществлялся строго в соответствии с техническим заданием Государственного контракта и во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Тип выборки – многоступенчатая, серийная (учреждение, численность получателей услуг, тип отделения). Выборка является репрезентативной со статистической погрешностью до 0,6%. Численность опрошенных в 2022 году по разным учреждениям колеблется от 50 до 600 (таблица 1).

Таблица 1

Выборка опроса получателей услуг в рамках независимой оценки качества предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году (человек)

№ п/п	Наименование	все опрошенные
1	2	3
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	586
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600

1	2	3
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	600
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	600
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	600
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	600
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	600
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	600
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	600
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	600
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	600
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	600
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	418
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	600
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	600
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	600
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	600
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	600

1	2	3
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	600
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600
25	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	600
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	600
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	600
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	600
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	600
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	600
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	600
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	600
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	50
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	600
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа	600
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	600
38	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	600
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	600

1	2	3
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	600
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	600
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	600
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	600
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	600
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	600
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	600
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	422
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	403
	ИТОГО	28879

Меньше, чем в других организациях опрошено в комплексных центрах социального обслуживания г. Троицка, Южноуральского городского округа, Агаповского, Кизильского и Чесменского муниципальных районов. Это объясняется тем, что объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан формировался для каждой организации социальной сферы в зависимости от общей численности получателей услуг в данной организации в течение календарного года. Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

По социально-демографическим характеристикам в составе опрошенных 72% женщин и 28% мужчин. Подавляющее большинство опрошенных в возрасте 50 лет и старше (таблица 2).

Таблица 2

Социально-демографический состав опрошенных в организациях социального обслуживания Челябинской области в 2022 году

(в % к общему числу опрошенных)	все опрошенные	
По полу:	чел.	%
– мужской	8058	27,92%
– женский	20 821	72,08%
По возрасту:		
– 18–29 лет	1024	3,55%
– 30–49 лет	5326	18,46%
– 50 лет и старше	22529	78,00%

Получена информация по итогам мониторинга официальных сайтов 50 организаций социального обслуживания области. Подготовлен отчёт, включающий общие показатели и показатели, характеризующие доступность получения услуг в организациях социального обслуживания, протоколы компьютерной обработки информации с анкет, протоколы контроля мониторинга сайтов, рабочие карты мониторинга официальных сайтов организаций социального обслуживания, анкеты.

3 этап – обработка и анализ данных, собранных соответственно графику в мае-июне. Проведена оценка качества предоставления услуг 50 организаций социального обслуживания по показателям, характеризующим: открытость и доступность информации об организации (учреждении); комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг; доступность услуг для инвалидов; доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения); удовлетворенность условиями оказания услуг. Показатели рассчитаны в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н. Разработаны рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

Методы информационно-аналитического исследования:

– обработка первичной информации о доступности организаций социального обслуживания, укомплектованности их квалифицированными кадрами, об их информационной открытости и удовлетворенности получателей качеством оказания услуг;

– составление сводной таблицы, включающей перечень учреждений, участвующих в независимой оценке с баллами по каждому показателю и критериям;
– анализ и интерпретация данных, содержащихся в сводной таблице.

В настоящем информационно-аналитическом сборнике приводятся основные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году.

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

Итоговые рейтинги организаций социального обслуживания формировались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Показатель оценки качества по организации социального обслуживания, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывался по формуле:

$$Sn = \sum K\ m\ n/5, \quad (1.1)$$

где: Sn – показатель оценки качества n-ой организации; К m n – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n–ой организации, рассчитываемая по формулам:

К 1 n=(0,3×Пn инф + 0,3×Пn дист. + 0,4× Пn-откр уд)
К 2 n=(0,3×Пn комф.усл + 0,4×Пn ожид + 0,3×Пn-комф уд)
К 3 n=(0,3×Пn-орг дост + 0,4×Пn-услуг дост + 0,3× Пn-дост уд)
К 4 n=(0,4×Пn-перв.конт уд + 0,4×Пn-оказ.услуг уд + 0,2×Пn-вежл.дист уд)
К 5 n=(0,3×Пn реком + 0,2×Пn-орг.усл уд + 0,5×Пn уд),

где: П n инф ... П n уд – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социального обслуживания составляет 100 баллов. Независимая оценка качества условий оказания услуг в 2022 году осуществлялась в 50 организациях социального обслуживания. В итоговом рейтинге ни одна организация социального обслуживания не показала максимальный результат (100 баллов), тем не менее все организации получили оценку ОТЛИЧНО. Итоговый рейтинг организаций представлен в таблица 3.

Итоговые баллы организаций сгруппированы по оценкам в соответствии с градацией, установленной на официальном сайте bus.gov.ru: 100 – 81 баллов – «отлично», 80 – 61 баллов – «хорошо», 60 – 40 баллов – «удовлетворительно», 39 – 20 баллов «ниже среднего», 19 – 0 баллов – «неудовлетворительно».

Таблица 3

Итоговый рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания в 2022 году (баллы)

Номера по порядку	Наименование организации	Общий балл
1	2	3
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,99
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	99,97
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	99,97
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	99,96
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	99,96
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,93
7	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	99,92
8	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,86
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	99,85
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	99,84
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	99,83
12	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,74
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,71

1	2	3
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,6
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,58
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,55
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,36
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,27
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	99,11
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	98,97
21	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	98,74
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	98,6
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	98,59
24	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,42
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	98,34
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	98,14
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	98,03
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	97,97
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	97,91
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	97,71
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	97,65

1	2	3
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	97,2
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	97,15
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	97,08
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	97,06
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	96,81
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	96,71
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	96,41
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	96,39
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	96,36
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	96,02
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	95,94
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	95,55
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	95,43
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	94,32
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	93,56
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	92,41
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	92,28
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	89,05
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	84,48

В целом у всех исследуемых организаций социального обслуживания оценка отлично. В среднем организации социального обслуживания набрали более 97,5 баллов.

Сравнительный анализ итогового рейтинга 2019 года с результатами 2022 года показал, что результаты большинства организаций за три прошедших года в целом повысились (таблица 4).

Таблица 4

Итоговые рейтинги организаций социального обслуживания Челябинской области по комфортности и доступности предоставления услуг в 2019 и 2022 гг. (баллы)

	Наименование организации	2022	2019
1	2	3	4
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	93,56	91
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,99	97
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	95,55	83
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	97,97	92
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,71	86
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	99,85	100
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,58	97
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	99,97	99
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	96,02	96
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,86	99
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	98,6	98
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,6	99
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	95,43	94

1	2	3	4
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,93	96
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	96,36	92
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	94,32	92
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	99,92	100
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	98,97	100
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	84,48	96
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	96,41	98
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	92,28	90
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	99,84	95
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	98,03	93
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,36	92
25	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	98,74	96
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	92,41	96
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	89,05	87
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	96,39	98
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	99,97	98
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	97,71	99
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	96,81	97

1	2	3	4
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	99,83	100
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	98,14	97
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	98,34	98
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	97,08	97
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	97,65	96
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	99,96	97
38	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,74	99
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,27	97
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,42	100
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	97,06	97
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	97,2	93
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	99,96	99
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	98,59	99
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	97,15	95
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	99,11	91
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	97,91	99
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	96,71	96
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,55	96

1	2	3	4
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	95,94	94

У двух организаций, рейтинг практически не изменился это Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района и Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области».

Увеличилось количество баллов по совокупности общих показателей качества условий предоставления социальных услуг у 37 организации социального обслуживания. Наибольшее повышение наблюдается в Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области» - 13,70 баллов, Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района - 12,60 баллов, Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска» - 8,10 баллов, Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области - 7,40 балла, Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области» - 5,80 балла, Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска - 5,10 балла.

В тоже время у 11 организаций наблюдается снижение итогового рейтинга комфортности и доступности предоставления услуг. Наибольшее снижение показателей в сравнении с 2019 годом отмечается в Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района (на 11,6 баллов). В остальных организациях выявлено незначительное снижение общего рейтинга в сравнении с результатами 2019 года.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Открытость и доступность информации об организации (учреждении)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1 значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» (Пинф) определялось по формуле:

$$\text{Пинф} = \frac{(\text{Истенд} + \text{Исайт}) \times 100}{2 \times \text{Инорм}}, \quad (2.1.1)$$

где: Истенд – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации; Исайт – объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации); Инорм – объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2. значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (Пдист) определялось по формуле:

$$\text{Пдист} = \text{Тдист} \times \text{Сдист}, \quad (2.1.2)$$

где: Тдист – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ); Сдист – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (Поткр уд), определялось по формуле:

$$\text{П откр уд} = \frac{(\text{Устенд} + \text{Усайт}) \times 100}{2 \times \text{Чобщ}}, \quad (2.1.3)$$

где: Устенд – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; Усайт – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг.

Максимальное количество баллов по каждому отдельному показателю также равно 100 баллов. Исследование показало, что у организаций социального обслуживания в целом достаточно высокие результаты по критерию открытости и доступности информации. Лидерами среди организаций выступают 19 организации, набравшие по данному критерию 100,0 баллов (таблица 5).

Таблица 5

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальнo м сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

Остальные организации социального обслуживания показали также имеют оценку «отлично» (таблица 6).

Таблица 6

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официально м сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
Отлично					
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,91	99,96
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,91	99,96
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,91	99,96

1	2	3	4	5	6
4	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	99,66	99,86
5	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	99,61	99,84
6	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	99,57	99,83
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	100,00	99,42	99,77
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	100,00	100,00	99,17	99,67
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,03	99,61
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	98,99	99,60
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	100,00	98,96	99,58
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	98,83	99,53
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	100,00	98,79	99,52
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	100,00	98,69	99,48

1	2	3	4	5	6
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	98,40	99,36
16	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	98,39	99,36
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	98,11	99,25
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	97,37	100,00	100,00	99,21
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	100,00	97,99	99,20
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	97,06	100,00	100,00	99,12
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	97,48	98,99
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100,00	100,00	97,42	98,97
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100,00	100,00	97,12	98,85
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	96,74	98,69

1	2	3	4	5	6
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	97,06	100,00	98,85	98,66
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	96,35	98,54
27	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	96,19	98,48
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	95,97	98,39
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	95,91	98,36
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	100,00	95,16	98,06
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	95,08	98,03
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	100,00	100,00	95,07	98,03
33	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	100,00	100,00	93,37	97,35
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	94,12	100,00	97,71	97,32

1	2	3	4	5	6
35	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	100,00	93,10	97,24
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	100,00	100,00	91,49	96,60
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	94,12	100,00	94,88	96,19
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	90,41	96,16
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	87,68	100,00	99,55	96,12
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	100,00	85,88	94,35
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	100,00	90,00	90,43	93,17
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	96,67	100,00	83,55	92,42
43	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	80,12	92,05
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	91,80	90,00	93,38	91,89

1	2	3	4	5	6
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	75,35	100,00	96,68	91,28

Исследование показало, что у всех организаций социального обслуживания имеются официальные сайты; объем информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, соответствует установленному нормативу. Имеются некоторые недочеты в работе с официальными сайтами (информация частично не размещена) в комплексных центрах социального обслуживания по Ленинскому району города Магнитогорска, Еткульскому, Саткинскому муниципальных районов (97 баллов), а также Ашинского, Брединского муниципальных районов и г. Троицк (94 балла), а также Копейского (92 балла) и Кизильского (88 баллов) муниципальных округов. Более существенные замечания по показателю соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, у комплексного центра социального обслуживания: Кунашакского (75 баллов) муниципального района.

Причинами низкого рейтинга организаций по данному показателю выступают, прежде всего, отсутствие информации о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, видам социальных услуг, количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, информации о проведении независимой оценки качества услуг, финансово-хозяйственной деятельности, материально-технического обеспечения.

Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются и функционируют во всех организациях социального обслуживания.

При необходимости граждане могут направить заявление (жалобу), предложение, отзыв о качестве предоставления социальных услуг по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного органа

государственной власти в сфере социального обслуживания, а также лично в организацию.

Максимальный балл по данному показателю получили 48 организаций социального обслуживания. Во всех организациях социального обслуживания, участвующих в исследовании, информация о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) размещена в общедоступных местах на информационных стендах в помещениях организаций, на официальных сайтах в сети «Интернет».

Опрос показал, что подавляющее большинство получателей социальных услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».

Причем 14 организаций социального обслуживания из пятидесяти получили максимальный балл по данному показателю. Остальные организации также получили оценку отлично, что свидетельствует об открытости, полноте и доступности информации о деятельности организации социального обслуживания для получателей услуг.

Кроме того, на сайтах подавляющего большинства организаций социального обслуживания области имеется альтернативная версия официального сайта для инвалидов по зрению.

Таким образом, деятельность организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания в целом соответствует требованиям и нормам федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

Проведенное в 2022 году исследование показало, что во всех организациях формы социального обслуживания имеются информационные стенды, содержащие информацию о деятельности организации (таблица 7).

Таблица 7

Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» в 2022 году (проценты)

Перечень информации	Достижимость на информационных стендах в помещении организации
1	2
О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	100
Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	100
О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	100
О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	100
О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	100
О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	100
О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	98
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	100
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	100

1	2
О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	98
О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	92
О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	94
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	98
*О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности) *	100
О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	98
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	100
Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	90

Перечень информации	**Достижимость на официальном сайте организации в сети «Интернет»**
1	2
О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации	100
Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	100
О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	100
О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	100
О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты	100
О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	100
О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	100
О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")	98
О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	100
О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	100

1	2
О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	100
О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	100
О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	96
Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	100
О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	100
О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	96
О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	100
О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	100
Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	98

*Информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации (в соответствии с рекомендациями Минтруда России от 15.08.2019 г.).

Во всех организациях социального обслуживания имеются и функционируют официальные сайты. У подавляющего большинства организаций объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания соответствует требованиям нормативных правовых актов. Дистанционные способы обратной

связи и взаимодействия с получателями социальных услуг (телефоны, электронная почта, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет») имеются и функционируют практически во всех организациях социального обслуживания.

При необходимости граждане могут направить заявление (жалобу), предложение, отзыв о качестве предоставления социальных услуг по телефону, в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», на «горячую линию» уполномоченного органа государственной власти в сфере социального обслуживания, а также непосредственно в организацию (таблица 8).

Таблица 8

Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в 2022 году (проценты)

Наименование критерия оценки	Достижимость
1. телефон	100
2. электронная почта	100
3. электронные сервисы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	100
4. раздел «Часто задаваемые вопросы» и пр.	96
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	92

Расчет результатов достижимости свидетельствует о том, что для повышения результативности по показателю «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», 4% организациям необходимо на официальных сайтах создать раздел «Часто задаваемые вопросы», а 8% предусмотреть техническую возможность выражения получателей услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы, например, разработать и разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.

Информация о деятельности организаций социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) находится в свободном доступе – на информационных стендах в помещениях организаций, а также на их официальных сайтах в сети «Интернет» всех 50 организаций социального

обслуживания. Это находит подтверждение в результатах опроса получателей услуг, проведенного в ходе независимой оценки.

Социологический опрос 2022 года показал, что получатели социальных услуг в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет».

Сравнение результатов независимой оценки 2022 года с результатами 2019 года свидетельствует о повышении рейтингов у большинства организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) (таблица 9).

В 12 организациях итоговый рейтинг не изменился и соответствует максимальному значению – 100 баллов, еще 15 организаций повысили результативность деятельности по критерию открытости и доступности информации за последние 3 года. Существенная положительная динамика по данному критерию отмечена в Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области» - 18 баллов, Муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района – 14 баллов, Муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области – 12 баллов.

Таблица 9

Рейтинги организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию открытости и доступности информации об организации (учреждении) в 2019 и 2022 гг. (баллы)

	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимо-действия с получателями услуг и их функционировани е		Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Значение рейтинга	
		2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100	96	80,12	98	92,05

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	69	100,00	100	100	100	100,00	91	100,00
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	55	94,12	90	100	96	94,88	82	96,19
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	45	94,12	100	100	89	97,71	79	97,32
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100	100,00	100	100	81	99,03	92	99,61
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100	100,00	100	100	100	100,00	100	100,00
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100	100,00	100	100	94	97,48	98	98,99
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100	100,00	100	100	100	99,91	100	99,96
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	100	96,67	100	100	100	83,55	100	92,42
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100	100,00	100	100	100	99,66	100	99,86

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100	100,00	100	100	100	98,96	100	99,58
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100	100,00	100	100	100	96,74	100	98,69
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	100	100,00	100	100	95	99,17	98	99,67
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100	100,00	100	100	90	99,91	96	99,96
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100	87,68	100	100	95	99,55	98	96,12
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	100	91,80	100	90	88	93,38	95	91,89
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100	100,00	100	100	100	99,57	100	99,83
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100	100,00	100	100	99	95,97	100	98,39
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	100	75,35	100	100	100	96,68	100	91,28

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	100	100,00	100	100	100	96,35	100	98,54
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	100	100,00	100	100	88	93,37	95	97,35
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100	97,37	100	100	96	100,00	98	99,21
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100	100,00	100	100	98	97,42	99	98,97
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100	100,00	100	100	97	95,91	99	98,36
25	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100	100,00	100	100	97	96,19	99	98,48
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	100	100,00	100	90	99	90,43	100	93,17
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	48	100,00	100	100	98	90,41	84	96,16
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100	100,00	100	100	100	95,16	100	98,06

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100	100,00	100	100	100	99,91	100	99,96
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100	100,00	100	100	100	85,88	100	94,35
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	100	97,06	100	100	98	98,85	99	98,66
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100	100,00	100	100	99	98,83	100	99,53
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100	100,00	100	100	98	98,69	99	99,48
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100	97,06	100	100	100	100,00	100	99,12
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100	100,00	100	100	100	99,42	100	99,77
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100	100,00	100	100	100	97,99	100	99,20
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100	100,00	100	100	100	100,00	100	100,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100	99	99,61	100	99,84
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100	100	100	100	100	98,11	100	99,25
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100	100	98,39	100	99,36
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	93	100	100	100	99	98,99	98	99,60
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	100	100	100	100	96	95,07	98	98,03
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	90	100	100	100	99	100,00	97	100,00
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	97	100	100	100	100	98,40	99	99,36
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100	100	100	100	95	93,10	98	97,24

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100	100	100	100	85	97,12	94	98,85
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100	100	100	100	96	98,79	98	99,52
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	100	100	100	100	95	91,49	98	96,60
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100	99	100,00	100	100,00
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	100	100	100	100	93	95,08	97	98,03

Таким образом, анализ результатов независимой оценки 2022 года свидетельствует о том, что деятельность организаций социального обслуживания по критерию открытости и доступности информации об организации социального обслуживания в целом соответствует требованиям и нормам федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

2.2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» (Пкомф.усл) определялось по формуле:

$$\text{Пкомф.усл} = \text{Ткомф} \times \text{Скомф}, \quad (2.2.1)$$

где: Ткомф– количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие); Скомф – количество комфортных условий предоставления услуг.

2. значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» (Пожид) определяется:

$$\text{Пожид} = \frac{\text{У своевр} \times 100}{\text{Чобщ}}; \quad (2.2.2)$$

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (Пкомф уд) определялось по формуле:

$$\text{П комф уд} = \frac{\text{У комф} \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.2.3)$$

где: У комф – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг. Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По итогам независимой оценки в 2022 году было выявлено, что в целом во всех организациях социального обслуживания области созданы достаточно комфортные и доступные условия предоставления услуг. Причем 8 организаций набрали максимально возможное количество баллов (таблица 10).

Таблица 10

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

Остальные организации показали высокие результаты (таблица 11). Соответствующие оценке отлично.

Таблица 11

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2022 году (баллы)

	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг
1	2	3	4	5	6
Отлично					
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,83	100,00	99,95
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	99,83	100,00	99,95
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	99,83	100,00	99,95
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,83	99,93
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,83	99,93

1	2	3	4	5	6
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100,00	99,76	100,00	99,93
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	99,67	100,00	99,90
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	99,83	99,83	99,88
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	100,00	99,67	99,87
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	100,00	99,67	99,83	99,83
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100,00	99,33	100,00	99,80
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,67	99,67	99,77
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,17	99,83	99,68
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	99,83	99,33	99,68
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	99,33	99,50	99,60
16	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	99,50	99,33	99,58
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,33	99,33	99,53
18	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	98,83	99,53

1	2	3	4	5	6
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	98,83	99,67	99,52
20	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	99,83	98,83	99,48
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	98,00	100,00	99,40
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	97,83	100,00	99,35
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	98,67	99,17	99,27
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	98,33	99,33	99,23
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	100,00	97,29	100,00	99,19
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	97,83	99,33	99,08
27	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100,00	98,33	98,83	99,03
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100,00	97,50	99,33	98,98
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	100,00	98,50	98,50	98,95
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	100,00	99,01	97,77	98,81
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	100,00	97,80	97,80	98,46

1	2	3	4	5	6
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100,00	97,17	98,17	98,42
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	100,00	94,50	99,17	98,02
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	95,50	98,33	97,98
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	100,00	94,50	95,83	96,68
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	100,00	90,50	98,33	96,48
37	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100,00	96,33	92,67	95,97
38	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100,00	88,57	96,59	95,20
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	100,00	87,00	95,00	94,10
40	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	100,00	91,67	90,67	93,77
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	100,00	71,17	93,17	88,62
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	60,00	94,17	97,83	85,38

Результаты независимой оценки выявили высокий уровень обеспечения в организациях социального обслуживания комфортных условий для предоставления услуг. Все организации показали максимальные результаты по данному показателю (по 100 баллов) за исключением Муниципального учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района (60 баллов).

По показателю времени ожидания предоставления услуг почти все организации социального обслуживания области показали достаточно высокий результат. Также достаточно высоко оценивают граждане и комфортность условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания области.

Меньшее число баллов по данному показателю выявлено в Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Кыштымского городского округа» (71,17 балла).

Наблюдения, проведенные в самих организациях социального обслуживания области, показали, что основными причинами снижения рейтинга по критерию комфортности предоставления услуг выступают: отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, отсутствие наличия и понятности навигации внутри организации и отсутствие транспортной доступности (возможности доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки) (Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района) (таблица 12).

Сравнение результатов независимой оценки 2022 года с результатами 2019 года свидетельствует о том, что комфортность условий предоставления услуг в организациях социального обслуживания, в том числе времени ожидания предоставления услуг, в целом улучшилась. В 3 организациях, а именно в МУ КЦСОН Аргаяшского, Коркинского и Октябрьского муниципальных районов оценка осталась на прежнем высоком уровне 100 баллов. В 35 организациях социального обслуживания (таблица 13). Есть положительная динамика, которая особенно заметна в МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска, МУ КЦСОН Трехгорного городского округа, МУ КЦСОН Варненского, Агаповского, Ашинского муниципальных районов, МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска (от 9 до 12 баллов).

Некоторое снижение общего рейтинга наблюдается в 12 организациях. Особенно заметно это снижение в МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района (на 10,62 балла).

Таблица 12

Рейтинги организаций социального обслуживания Челябинской области по критерию комфортности условий предоставлений услуг, в том числе времени ожидания предоставления услуг в 2019 и 2022 гг. (баллы)

	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг		Время ожидания предоставления услуги		Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг	
		2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	МУ КЦСОН Агаповского муниципального района	100,00	100,00	79,00	88,57	80,00	96,59	86,00	95,20
2	МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
3	МБУ КЦСОН Ашинского муниципального района	100,00	100,00	88,00	94,50	79,00	99,17	89,00	98,02
4	МУ КЦСОН Брединского муниципального района	100,00	100,00	100,00	99,33	90,00	99,33	97,00	99,53
5	МУ КЦСОН Варненского муниципального района	100,00	100,00	89,00	99,67	80,00	99,67	90,00	99,77
6	МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	99,93
7	МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	96,00	100,00	97,00	100,00	98,00	100,00
8	МУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района	100,00	100,00	98,00	99,83	88,00	99,83	96,00	99,88
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

9	МУ КЦСОН Еткульского муниципального района	100,00	100,00	95,00	98,50	91,00	98,50	95,00	98,95
10	МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа	100,00	100,00	98,00	100,00	94,00	98,83	97,00	99,53
11	МУ КЦСОН Карабашского городского округа	100,00	100,00	95,00	100,00	97,00	99,67	97,00	99,87
12	МУ КЦСОН Карталинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	99,93
13	МУ КЦСОН Каслинского муниципального района	100,00	100,00	99,00	99,67	93,00	99,83	98,00	99,83
14	МУ КЦСОН Катав- Ивановского муниципального района	100,00	100,00	98,00	100,00	93,00	100,00	97,00	100,00
15	МУ КЦСОН Кизильского муниципального района	100,00	100,00	92,00	99,76	90,00	100,00	94,00	99,93
16	МУ КЦСОН Копейского городского округа	100,00	100,00	94,00	87,00	83,00	95,00	93,00	94,10
17	МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
18	МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района	100,00	100,00	100,00	97,50	99,00	99,33	100,00	98,98
19	МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района	100,00	60,00	97,00	94,17	91,00	97,83	96,00	85,38
20	МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	97,29	94,00	100,00	98,00	99,19
21	МУ КЦСОН Кыштымского городского округа	100,00	100,00	97,00	71,17	85,00	93,17	94,00	88,62
22	МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска	100,00	100,00	82,00	100,00	84,00	100,00	88,00	100,00
23	МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска	100,00	100,00	96,00	96,33	93,00	92,67	96,00	95,97
24	МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска	100,00	100,00	93,00	99,33	89,00	99,50	94,00	99,60
25	МКУ КЦСОН Миасского городского округа	100,00	100,00	90,00	98,33	86,00	98,83	92,00	99,03
26	МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района	100,00	100,00	98,00	94,50	96,00	95,83	98,00	96,68
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

27	МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района	100,00	100,00	90,00	91,67	88,00	90,67	92,00	93,77
28	МУ КЦСОН Озерского городского округа	100,00	100,00	97,00	98,33	86,00	99,33	95,00	99,23
29	МБУ КЦСОН Октябрьского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
30	МУ КЦСОН Пластовского муниципального района	100,00	100,00	99,00	95,50	95,00	98,33	98,00	97,98
31	МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района	100,00	100,00	97,00	99,17	93,00	99,83	97,00	99,68
32	МУ КЦСОН Сосновского муниципального района	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	100,00	100,00	99,95
33	МБУ КЦСОН г. Снежинска	100,00	100,00	100,00	98,83	97,00	99,67	99,00	99,52
34	МБУ КЦСОН г. Троицка	100,00	100,00	99,00	98,00	98,00	100,00	99,00	99,40
35	МУ КЦСОН Троицкого муниципального района	100,00	100,00	100,00	99,67	96,00	100,00	99,00	99,90
36	МУ КЦСОН Трехгорного городского округа	100,00	100,00	100,00	98,67	64,00	99,17	89,00	99,27
37	МБУ КЦСОН Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	100,00	100,00	99,95
38	МУ Уйский КЦСОН	100,00	100,00	99,00	99,83	99,00	98,83	99,00	99,48
39	МУ КЦСОН Усть- Катавского городского округа	100,00	100,00	100,00	99,33	98,00	100,00	99,00	99,80
40	МУ Чебаркульского городского округа КЦСОН	100,00	100,00	100,00	99,50	100,00	99,33	100,00	99,58
41	МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района	100,00	100,00	99,00	99,83	99,00	100,00	99,00	99,95
42	МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска	100,00	100,00	92,00	97,80	80,00	97,80	91,00	98,46
43	МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска	100,00	100,00	99,00	100,00	99,00	100,00	99,00	100,00
44	МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска	100,00	100,00	100,00	99,83	99,00	99,33	100,00	99,68
45	МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска	100,00	100,00	94,00	97,83	81,00	99,33	92,00	99,08
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

46	МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска	100,00	100,00	89,00	97,17	77,00	98,17	89,00	98,42
47	МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска	100,00	100,00	95,00	97,83	98,00	100,00	97,00	99,35
48	МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска	100,00	100,00	96,00	90,50	89,00	98,33	95,00	96,48
49	МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района	100,00	100,00	96,00	100,00	89,00	100,00	95,00	100,00
50	МУ КЦСОН Южноуральского городского округа	100,00	100,00	98,00	99,01	94,00	97,77	97,00	98,81

Результаты достижимости по показателю комфортности условий предоставления услуг в целом достаточно высоки у организаций социального обслуживания (таблица 13). Во всех организациях имеется понятная навигация внутри помещения, находятся в свободном доступе питьевая вода и санитарно-гигиенические помещения, имеется доступность для записи и получения услуги при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения), а также по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти.

В тоже время есть недочеты в части наличия комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличия и понятности навигации внутри организации, наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций в Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района), наличия и доступности питьевой воды в Муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области.

Таблица 13

Результаты достижимости организаций социального обслуживания Челябинской области по показателю «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» в 2022 году (проценты)

№	Наименование критерия оценки	Достижимость, %
1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	99
2	наличие и понятность навигации внутри организации	99
3	наличие и доступность питьевой воды	99
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций	100
5	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	99
6	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.)	100

В целом результаты независимой оценки показали, что в организациях социального обслуживания созданы комфортные условия для предоставления

услуг: имеются комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью, навигация внутри учреждения, питьевая вода, санитарно-гигиенические помещения; соответствует санитарное состояние помещений; имеется транспортная доступность (возможность доехать до учреждения на общественном транспорте, наличие парковки); услуги гражданам в организациях предоставляются вовремя.

2.3. Доступность услуг для инвалидов

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (Порг дост) определялось по формуле:

$$\text{П орг дост} = \text{Торг дост} \times \text{Сорг дост}, \quad (2.3.1)$$

где: Т орг дост – количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности); С орг дост – количество условий доступности организации для инвалидов.

2) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (П услуг дост) определялось по формуле:

$$\text{П услуг дост} = \text{Туслуг дост} \times \text{Суслуг дост}, \quad (2.3.2)$$

где: Т услуг дост – количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности); С услуг дост – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (Пдост уд) определялось по формуле:

$$\text{П дост уд} = \frac{(\text{У дост}) \times 100}{\text{Чинв}}, \quad (2.3.3)$$

где: У дост – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; Чинв – число опрошенных получателей услуг-инвалидов. Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

Анализ показал, что во всех организациях социального обслуживания имеются условия для получения услуг инвалидами. Причем, 5 организаций набрали максимальное количество баллов, то есть по каждому показателю данного критерия у них по 100,0 баллов (таблица 14).

Таблица 14

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по критерию доступности услуг для инвалидов в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

Остальные организации показали достаточно высокие результаты по критерию доступности услуг для инвалидов (таблица 15). У 41 организации оценка «отлично», 3 организации получили оценку «хорошо» и одна удовлетворительно. Помещения и прилегающая территория 45 организаций социального обслуживания оборудованы с учетом доступности для инвалидов и полностью соответствуют установленным нормативам федерального законодательства: имеются входные группы, оборудованные пандусами, подъемными платформами; выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; функционируют адаптированные для инвалидов лифты, в помещениях установлены поручни, расширенные дверные проемы; имеются сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

Таблица 15

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по критерию доступности услуг для инвалидов в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов
1	2	3	4	5	6
ОТЛИЧНО					
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,65	99,89

1	2	3	4	5	6
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	99,61	99,88
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,59	99,88
4	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	99,57	99,87
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	99,54	99,86
6	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	99,33	99,80
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,29	99,79
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,02	99,71
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	98,69	99,61
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	98,53	99,56
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	98,37	99,51

1	2	3	4	5	6
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100,00	100,00	98,08	99,42
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	98,03	99,41
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	97,20	99,16
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100,00	100,00	95,38	98,61
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	100,00	94,83	98,45
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	93,85	98,16
18	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	90,11	97,03
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	80,00	100,00	100,00	94,00
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	80,00	100,00	99,76	93,93
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	80,00	100,00	99,44	93,83
22	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	80,00	100,00	99,43	93,83

1	2	3	4	5	6
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	80,00	100,00	97,70	93,31
24	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	80,00	100,00	94,64	92,39
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	80,00	100,00	93,83	92,15
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	80,00	99,26	91,78
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	80,00	97,92	91,38
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	80,00	100,00	91,24	91,37
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	80,00	97,53	91,26
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	80,00	95,28	90,58
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	100,00	80,00	93,66	90,10
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	80,00	100,00	82,10	88,63
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	60,00	100,00	96,82	87,05

1	2	3	4	5	6
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100,00	80,00	82,52	86,76
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	60,00	100,00	93,22	85,97
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	80,00	80,00	99,67	85,90
37	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	80,00	80,00	99,47	85,84
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	60,00	100,00	92,28	85,68
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	80,00	80,00	95,60	84,68
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	80,00	80,00	95,24	84,57
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	80,00	80,00	94,75	84,43
ХОРОШО					
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	80,00	60,00	99,50	77,85
43	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	60,00	80,00	86,90	76,07
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	80,00	60,00	84,87	73,46

1	2	3	4	5	6
УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО					
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	20,00	40,00	93,19	49,96

Еще 16 организаций социального обслуживания набрали по 80 баллов, что свидетельствует о том, что выполняются только четыре критерия из пяти. Средний результат по показателю оборудования помещений и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов у одиннадцати организаций социального обслуживания области, из них 4 комплексных центра выполняют три критерия из пяти (по 60 баллов). Низкий показатель доступности для инвалидов по данному показателю в комплексном центре социального обслуживания Кунашакского муниципального района (20 баллов). В данном комплексном центре нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Большинство организаций социального обслуживания (70%) обеспечены условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками 33 организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

У остальных 15 организаций по данному показателю – средний результат. На последнем месте в рейтинге по показателю обеспеченности условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, комплексный центр социального обслуживания Кунашакского муниципального района (40 баллов). В данном учреждении созданы условия доступности по двум показателям из четырех: отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и нет возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), нет работников организации (учреждения), прошедших необходимое обучение

(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.

В то же время, результаты социологического исследования показали, что получатели услуг – инвалиды в целом удовлетворены доступностью услуг. У подавляющего большинства организаций социального обслуживания, участвующих в 2022 году в независимой оценке, выявлены максимальные результаты по данному показателю (от 82 до 100 баллов).

Результаты достижимости организаций формы социального обслуживания области по критерию доступности услуг для инвалидов представлены в таблице 16.

Таблица 16

Результаты достижимости организациями социального обслуживания Челябинской области критерия доступности услуг для инвалидов в 2022 году (проценты)

№ п/п	Наименование критерия оценки	Достижимость, %
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:		
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	100,00%
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	90,00%
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,	86,00%
4	наличие сменных кресел-колясок	94,00%
5	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	74,00%
Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:		
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	70,00%
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	90,00%
3	возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	56,00%
4	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территорииработниками организации)	96,00%
5	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;работниками организации)	100,00%
6	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому работниками организации)	100,00%

По результатам наблюдений выявлено, что не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов в комплексных центрах социального обслуживания Копейского, Южноуральского городских округов, Ашинского, Кунашакского и Кусинского муниципальных районов.

Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы в комплексных центрах Карабашского, Кыштымского, городских округов, Кунашакского, Нагайбакского, Саткинского, Троицкого муниципальных районов и г. Троицк.

Нет сменных кресел-колясок в комплексных центрах Кунашакского, Саткинского муниципальных районов и в Калининском районе города Челябинска.

Комплексные центры социального обслуживания не имеют специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений в Озерском и Чебаркульском городских округах, Металлургическом и Курчатовском районах города Челябинска, Брединском, Каслинском, Кизильском, Кунашакском, Кусинском Нагайбакском, Нязепетровском, Троицком, Чебаркульском муниципальных районах.

При сравнении результатов независимой оценки с результатами 2019 года выявлено, что показатели по критерию доступности услуг для инвалидов возросли в 24 организациях социального обслуживания (таблица 17). Особенно заметен рост показателей в девяти организациях это социальные организации Варненского, Ашинского, Увельского, Чесменского муниципальных районов, Правобережного и Орджоникидзевского района г. Магнитогорска, Тракторозаводсково района г. Челябинска, Кыштымского и Усть-Катавского городских округов.городского округа. Рост составил от 10 до 37 баллов.

Таблица 17

Рейтинги организаций формы социального обслуживания Челябинской области по критерию доступности услуг для инвалидов в 2019 и 2022 гг. (баллы)

	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)		Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов	
		2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	80	100	100	80	94	82,52	92	86,76
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	80	100	100	100	100	100,00	94	100,00
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	60	80	40	80	86	94,75	60	84,43
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	60	80	100	100	96	97,70	87	93,31

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	20	100	80	100	80	98,37	62	99,51
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100	100	98,03	100	99,41
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	80	100	100	100	99	97,20	94	99,16
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100	100	100,00	100	100,00
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	80	100	100	80	98	93,66	93	90,10
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100	100	100	100	98	100,00	99	100,00
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	80	80	100	100	96	99,44	93	93,83
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	80	100	100	100	100	100,00	94	100,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	60	80	80	60	95	99,50	79	77,85
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	80	100	100	100	98	99,02	93	99,71
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	80	80	80	80	93	99,47	84	85,84
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	80	80	100	100	92	91,24	92	91,37
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100	100	100	100	100	99,33	100	99,80
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100	100	100	100	100	98,53	100	99,56
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	80	20	80	40	100	93,19	86	49,96
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	80	60	100	100	100	92,28	94	85,68

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	60	80	80	100	89	82,10	77	88,63
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100	100	100	100	97	100,00	99	100,00
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	60	100	80	100	96	95,38	79	98,61
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	40	100	80	100	98	98,69	73	99,61
25	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100	100	100	100	97	90,11	99	97,03
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	80	60	80	80	100	86,90	86	76,07
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	40	80	80	60	96	84,87	73	73,46
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100	80	100	80	97	95,60	99	84,68

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	80	100	100	100	100	99,65	94	99,89
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100	100	100	100	99	94,83	100	98,45
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	100	60	100	100	96	96,82	99	87,05
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100	100	100	100	99	99,59	100	99,88
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	80	100	80	80	100	99,26	86	91,78
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	80	80	100	100	100	100,00	94	94,00
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	60	60	100	100	100	93,22	88	85,97

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100	100	100	80	69	97,53	91	91,26
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	80	100	80	100	100	99,54	86	99,86
38	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100	100	100	100	100	99,57	100	99,87
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	60	100	100	100	100	93,85	88	98,16
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	80	100	100	100	99,43	100	93,83
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100	80	80	80	98	99,67	91	85,90
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	80	80	100	100	86	93,83	90	92,15
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100	100	100	100	100	99,61	100	99,88

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	80	80	100	100	100	99,76	94	93,93
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100	100	100	80	90	95,28	97	90,58
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	60	100	100	100	91	98,08	85	99,42
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100	100	100	80	96	97,92	99	91,38
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	80	80	100	100	93	94,64	92	92,39
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	80	100	100	100	88	99,29	90	99,79
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	60	80	80	80	100	95,24	80	84,57

Остался неизменным рейтинг в 9 организациях, причем в шести из них он остался на уровне максимального балла. Это социальные организации Еманжелинского, Коркинского, Красноармейского, Сосновского муниципальных районов, г. Троицка, Трехгорного городского округа, Уйского КЦСОН, по Ленинскому, Металлургическому району г. Челябинска

В то же время, у 17 организаций социального обслуживания рейтинг по критерию доступности услуг для инвалидов за последние три года снизился. Наиболее заметно ухудшение условий для обслуживания инвалидов в организациях социального обслуживания Кунашакского муниципального района (на 36,0 баллов).

Проведенная в 2022 году независимая оценка показала, что во всех организациях социального обслуживания области в той или иной мере созданы условия доступности услуг для инвалидов, хотя в некоторых учреждениях имеются недоработки в этом направлении.

Анализ результатов независимой оценки качества в целом свидетельствует о достаточно высоком уровне доступности организаций социального обслуживания области для инвалидов и соответствию их нормам, установленным федеральным законодательством.

2.4. Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (Пперв.конт уд) определялось по формуле:

$$\text{П перв.конт уд} = \frac{(\text{У перв.конт}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.4.1)$$

где: У перв.конт – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

2. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при

обращении в организацию социальной сферы» (Показ.услуг уд) определялось по формуле:

$$\text{П оказ.услуг уд} = \frac{(\text{У оказ.услуг})\times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.4.2)$$

где: У оказ.услуг – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (Пвежл.дист уд) определялось по формуле:

$$\text{П вежл.дист уд} = \frac{(\text{У вежл.дист})\times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.4.3)$$

где: У вежл.дист – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг. Максимальное количество баллов по показателю – 100 баллов.

Результаты независимой оценки показали, что подавляющее большинство получателей услуг высоко оценивают этические и профессиональные качества сотрудников организаций социального обслуживания области (таблица 18). 13 организаций социального обслуживания показали максимальные результаты по показателям, характеризующим доброжелательность и вежливость работников организаций, у остальных организаций – результаты высокие.

Примечательно, что, как показали результаты исследования, данные качества проявляются сотрудниками в независимости от формы взаимодействия с получателями услуг: при непосредственном обращении, дистанционно или в процессе оказания услуги.

Таблица 18

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	100,00	100,00	100,00
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00

Рейтинг организаций с высокими результатами представлен в таблице 19. В целом подавляющее большинство граждан высоко оценили доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Кроме того, во всех организациях

высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

Таблица 19

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2022 году (баллы)

№	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
Отлично					
1	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	99,80	99,96
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	100,00	99,79	99,96

1	2	3	4	5	6
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	99,83	100,00	100,00	99,93
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	99,83	100,00	100,00	99,93
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	99,83	100,00	99,81	99,89
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	99,83	99,83	99,78	99,82
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	99,83	99,43	99,82
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,07	99,81
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,83	100,00	99,24	99,78
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,67	100,00	99,44	99,75
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	99,83	99,83	99,25	99,72
12	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,50	99,83	99,82	99,70
13	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,67	99,67	99,54	99,64

1	2	3	4	5	6
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,50	99,83	99,47	99,63
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,17	100,00	99,80	99,63
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,50	99,67	99,79	99,62
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	99,33	99,67	100,00	99,60
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	99,67	99,33	99,23	99,45
19	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	99,67	99,67	98,47	99,43
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	99,83	100,00	97,32	99,40
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,67	100,00	97,53	99,37
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	99,50	99,67	98,26	99,32
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	99,49	99,49	98,63	99,32

1	2	3	4	5	6
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	99,50	99,50	97,64	99,13
25	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	99,26	99,26	97,89	98,98
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	99,00	99,17	98,29	98,92
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	99,33	99,17	97,59	98,92
28	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	98,64	98,81	98,49	98,68
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	99,17	98,83	97,26	98,65
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,76	100,00	92,18	98,34
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	98,67	98,17	96,07	97,95
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	97,33	98,33	97,45	97,76
33	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	97,67	97,33	98,04	97,61
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	96,50	97,00	98,82	97,16

1	2	3	4	5	6
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	94,67	97,17	97,84	96,30
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	97,10	96,08	94,54	96,18
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	91,33	91,00	92,03	91,34

Все организации социального обслуживания имеют оценку отлично по этому критерию.

Практически во всех организациях получатели услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Проведенный опрос среди получателей услуг показал, что по всем показателям вне зависимости от формы взаимодействия, сотрудники организаций социального обслуживания области доброжелательны и вежливы, что свидетельствует об их профессионализме и соблюдению этических принципов социальной работы. У 34 организаций несколько повысились в сравнении с 2019 годом результаты по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников (таблица 20).

У трех организаций результаты остались неизменно максимальными это социальные организации Верхнеуральского и Коркинского муниципальных районов Челябинской области, г. Троицка.

Вместе с тем, отмечается и некоторое снижение рейтинга по этим показателям у 13 организаций социального обслуживания. Особенно заметно снижение в Муниципальном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области (на 6,60 баллов).

Таблица 20

Рейтинги организаций формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения), в 2019 и 2022 гг. (баллы)

	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредствен- ном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-тельностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Значение рейтинга по критерию Доброжела-тельность, вежливость работников организации социальной сферы	
		2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	88,00	97,10	92,00	96,08	97,00	94,54	91,00	96,18
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,00	100,00	98,00	100,00	97,00	100,00	98,00	100,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	89,00	99,83	93,00	100,00	98,00	97,32	92,00	99,40
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	93,00	99,83	98,00	99,83	99,00	99,78	96,00	99,82
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	86,00	99,67	92,00	100,00	98,00	99,44	91,00	99,75
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	97,00	99,83	95,00	100,00	100,00	99,24	97,00	99,78
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	95,00	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	98,00	100,00
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	91,00	99,50	95,00	99,50	99,00	97,64	94,00	99,13

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,00	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	99,00	100,00	99,00	99,83	99,00	99,43	99,00	99,82
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	99,17	100,00	100,00	100,00	99,80	100,00	99,63
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	95,00	99,83	98,00	100,00	99,00	99,81	97,00	99,89
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,00	100,00	95,00	100,00	99,00	100,00	97,00	100,00
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	90,00	100,00	93,00	100,00	100,00	100,00	93,00	100,00
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	85,00	96,50	90,00	97,00	96,00	98,82	89,00	97,16

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	97,00	99,33	100,00	99,17	100,00	97,59	99,00	98,92
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	97,00	97,67	97,00	97,33	97,00	98,04	97,00	97,61
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	95,00	99,49	98,00	99,49	100,00	98,63	97,00	99,32
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	100,00	94,67	100,00	97,17	100,00	97,84	100,00	96,30
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	79,00	100,00	99,00	100,00	98,00	100,00	91,00	100,00
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	90,00	97,33	96,00	98,33	97,00	97,45	94,00	97,76

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	97,00	99,50	96,00	99,67	99,00	99,79	97,00	99,62
24	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	97,00	99,67	96,00	99,67	99,00	98,47	97,00	99,43
25	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	94,00	98,67	94,00	98,17	97,00	96,07	95,00	97,95
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	97,00	91,33	98,00	91,00	100,00	92,03	98,00	91,34
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	88,00	100,00	96,00	100,00	97,00	100,00	93,00	100,00
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	89,00	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	95,00	100,00
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	99,17	97,00	98,83	100,00	97,26	99,00	98,65

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	99,00	99,67	99,00	99,33	100,00	99,23	99,00	99,45
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	94,00	100,00	95,00	100,00	99,00	99,07	95,00	99,81
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	97,00	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	98,00	100,00
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	99,00	100,00	100,00	100,00	99,00	99,79	99,00	99,96
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,00	99,50	100,00	99,83	100,00	99,47	100,00	99,63
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	96,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	98,00	100,00
37	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	99,50	100,00	99,83	100,00	99,82	100,00	99,70

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
38	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,00	99,67	99,00	100,00	100,00	97,53	99,00	99,37
39	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,00	99,67	98,00	99,67	100,00	99,54	98,00	99,64
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	99,83	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,93
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	99,00	98,64	100,00	98,81	100,00	98,49	100,00	98,68
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	87,00	99,83	95,00	100,00	97,00	100,00	92,00	99,93
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,80	100,00	99,96
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	99,50	100,00	99,67	100,00	98,26	100,00	99,32

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	89,00	99,33	90,00	99,67	96,00	100,00	91,00	99,60
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	88,00	99,83	91,00	99,83	96,00	99,25	91,00	99,72
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	100,00	99,00	100,00	99,17	100,00	98,29	100,00	98,92
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	96,00	99,76	97,00	100,00	97,00	92,18	97,00	98,34
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	98,00	99,26	99,00	99,26	100,00	97,89	99,00	98,98

Проведенный в 2022 году в рамках независимой оценки опрос получателей услуг показал, что на всех этапах и вне зависимости от формы взаимодействия с ними сотрудники организаций формы социального обслуживания области проявляют себя как профессионалы в социальной сфере, доброжелательны и вежливы в общении с клиентами.

2.5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Общий показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», рассчитывался как среднее арифметическое значений трех показателей оценки качества:

1. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (Преком) определялось по формуле:

$$\text{Преком} = \frac{(\text{Уреком}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.5.1)$$

где: Уреком – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации); Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

2. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (Порг.усл уд) определялось по формуле:

$$\text{П орг.усл уд} = \frac{(\text{У орг.усл}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.5.2)$$

где: У орг.усл – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг;

3. значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (Пуд) определялось по формуле:

$$\text{Пуд} = \frac{(\text{Ууд}) \times 100}{\text{Чобщ}}, \quad (2.5.3)$$

где: Ууд – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; Чобщ – общее число опрошенных получателей услуг. Максимальное количество баллов по показателю равно 100 баллов.

По результатам независимой оценки в 2022 году выявлено, что большинство получателей социальных услуг удовлетворены условиями предоставления социальных услуг в организациях социального обслуживания

области. Двенадцать организаций социального обслуживания по данному критерию показали максимальные результаты, остальные – высокие (от 89 до 99 баллов), что соответствует оценке отлично. Рейтинг организаций социального обслуживания с максимальными результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, представлен в таблице 21.

Таблица 21

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с максимальными результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2022 году (баллы)

	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00

Рейтинг организаций социального обслуживания с высокими результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, представлен в таблице 22.

Таблица 22

Рейтинг организаций социального обслуживания Челябинской области с высокими результатами по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2022 году (баллы)

	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6
Отлично					
1	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	99,83	100,00	99,97
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	99,83	100,00	99,97
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	99,83	100,00	99,97

1	2	3	4	5	6
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,83	100,00	100,00	99,95
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,83	100,00	100,00	99,95
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	99,83	100,00	100,00	99,95
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	99,67	100,00	99,93
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,83	99,83	100,00	99,92
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,83	99,92
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	99,83	99,92
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	100,00	99,83	99,92
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100,00	99,52	100,00	99,90
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	99,67	100,00	100,00	99,90
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	99,83	99,67	100,00	99,88
15	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,50	99,83	100,00	99,82
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	99,67	99,83	99,83	99,78
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,50	100,00	99,83	99,77

1	2	3	4	5	6
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,17	100,00	100,00	99,75
19	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	99,83	99,33	99,83	99,73
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	99,50	99,33	100,00	99,72
21	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,67	99,67	99,67	99,67
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,29	99,76	99,76	99,62
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,67	99,67	99,50	99,58
24	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	99,50	98,67	100,00	99,58
25	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	99,17	99,17	99,83	99,50
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	99,50	99,50	99,50	99,50
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	99,32	99,32	99,32	99,32
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	99,26	99,50	99,26	99,31
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	98,83	98,83	99,67	99,25

1	2	3	4	5	6
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	99,17	99,33	99,17	99,20
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	96,00	100,00	99,20
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	98,17	99,67	99,50	99,13
33	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	98,83	99,33	99,17	99,10
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	99,17	98,83	99,00	99,02
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,00	98,83	98,83	98,88
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	99,50	95,00	100,00	98,85
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	98,14	97,97	99,32	98,69
38	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	98,00	98,17	98,33	98,20
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	97,67	98,00	98,50	98,15
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	97,27	97,78	97,78	97,63
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	97,17	95,83	97,50	97,07
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	89,50	90,50	91,17	90,53

1	2	3	4	5	6
43	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	81,33	86,33	97,67	90,50

Кроме того, подавляющее большинство опрошенных указали, что готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым. Высок уровень удовлетворенности получателей услуг организационными условиями их предоставления, а также удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. В целом по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг у организаций социального обслуживания высокие результаты, что естественно характеризует уровень и качество социального обслуживания.

Сравнение результатов независимой оценки с результатами 2019 года выявило, что у 34 организаций формы социального обслуживания рейтинг по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, за последние 3 года несколько повысился (таблица 23). В 4 организациях результаты остались неизменными – на высоком уровне. В то же время, у 11 организаций этот рейтинг снизился. Снижении этого показателя не особенно существенное и составило не более 4 баллов.

Таблица 23

Рейтинги организаций формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг, в 2019 и 2022 гг. (баллы)

	Наименование организации	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)		Значение рейтинга	
		2019	2022	2019	2022	2019	2022	2019	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	88,00	97,27	89,00	97,78	89,00	97,78	89,00	97,63
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,00	99,83	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,95
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	92,00	99,50	94,00	99,33	94,00	100,00	93,00	99,72
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	98,00	99,83	98,00	99,67	99,00	100,00	99,00	99,88

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	92,00	99,83	96,00	99,83	97,00	100,00	95,00	99,92
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	99,92
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	98,00	99,83	95,00	100,00	96,00	100,00	96,00	99,95
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	99,00	100,00	99,00	100,00	99,00	100,00	99,00	100,00
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	95,00	99,17	95,00	99,17	96,00	99,83	96,00	99,50
10	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,00	100,00	98,00	100,00	99,00	99,83	99,00	99,92
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	99,92
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	99,17	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,75
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	98,00	99,67	98,00	100,00	95,00	100,00	97,00	99,90

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,00	100,00	97,00	100,00	98,00	100,00	98,00	100,00
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	93,00	100,00	94,00	99,52	92,00	100,00	93,00	99,90
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	91,00	97,17	91,00	95,83	93,00	97,50	92,00	97,07
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	99,83	100,00	100,00	100,00	99,97
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	99,00	99,17	100,00	98,83	99,00	99,00	99,00	99,02
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	100,00	97,67	97,00	98,00	100,00	98,50	99,00	98,15
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	99,00	99,32	100,00	99,32	99,00	99,32	99,00	99,32
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	86,00	81,33	91,00	86,33	94,00	97,67	91,00	90,50
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	95,00	100,00	97,00	99,83	98,00	100,00	97,00	99,97

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	97,00	99,50	98,00	95,00	95,00	100,00	96,00	98,85
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	98,00	99,67	97,00	99,67	95,00	99,50	96,00	99,58
25	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	92,00	99,83	92,00	99,33	94,00	99,83	93,00	99,73
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	98,00	98,00	98,00	98,17	98,00	98,33	98,00	98,20
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	94,00	89,50	95,00	90,50	93,00	91,17	94,00	90,53
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	100,00	99,00	99,83	100,00	100,00	100,00	99,97
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00	97,00	100,00	99,00	100,00
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	99,00	98,83	100,00	99,33	99,00	99,17	99,00	99,10
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	96,00	99,17	96,00	99,33	96,00	99,17	96,00	99,20

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	99,00	99,83	99,00	100,00	99,00	100,00	99,00	99,95
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	98,00	100,00	97,00	96,00	98,00	100,00	98,00	99,20
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	99,67	84,00	99,83	100,00	99,83	97,00	99,78
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	99,00	100,00	98,83	100,00	98,83	100,00	98,88
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
38	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	99,50	99,00	99,83	99,00	100,00	99,00	99,82
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,00	99,50	99,00	100,00	98,00	99,83	99,00	99,77
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,00	99,67	100,00	99,67	100,00	99,67	100,00	99,67
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	99,00	100,00	98,00	99,67	100,00	100,00	99,00	99,93

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	90,00	98,14	95,00	97,97	95,00	99,32	94,00	98,69
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
45	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	94,00	99,50	95,00	99,50	95,00	99,50	95,00	99,50
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	90,00	98,83	97,00	98,83	96,00	99,67	94,00	99,25
47	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	99,50	100,00	98,67	97,00	100,00	99,00	99,58
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	96,00	98,17	98,00	99,67	99,00	99,50	98,00	99,13
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	92,00	99,29	97,00	99,76	99,00	99,76	97,00	99,62

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	100,00	99,26	97,00	99,50	100,00	99,26	99,00	99,31

Таким образом, результаты проведенной в 2022 году независимой оценки в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг организациями формы социального обслуживания, что очевидно обусловлено высоким качеством оказания этих услуг.

3. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ИТОГОВЫХ РЕЙТИНГОВ С РЕЙТИНГАМИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИМ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенная в 2022 году независимая оценка качества показала, что итоговые рейтинги организаций социального обслуживания области в целом высоки и приближены к максимальному значению (таблица 24). В среднем значение итогового рейтинга 50 организаций социального обслуживания по всем пяти критериям составляет более 97,49 баллов.

Таблица 24

Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций социального обслуживания Челябинской области в 2022 году (баллы)

	Наименование организации	Рейтинги по показателям					Значение итогового рейтинга
		ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00	99,95	99,99
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	99,96	99,88	100,00	100,00	100,00	99,97
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	99,96	100,00	99,89	100,00	100,00	99,97
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	99,95	99,86	100,00	100,00	99,96
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	99,88	99,93	100,00	99,96
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,96	100,00	99,71	100,00	100,00	99,93

1	2	3	4	5	6	7	8
7	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	99,83	100,00	99,80	100,00	99,97	99,92
8	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,86	99,53	100,00	100,00	99,92	99,86
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	99,93	99,41	100,00	99,92	99,85
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	99,21	100,00	100,00	100,00	99,97	99,84
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	99,53	99,95	99,88	99,81	100,00	99,83
12	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84	99,48	99,87	99,70	99,82	99,74
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,61	99,77	99,51	99,75	99,92	99,71
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	98,69	99,93	100,00	99,63	99,75	99,60
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	98,99	100,00	99,16	99,78	99,95	99,58
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,79	98,34	99,62	99,55
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	98,36	99,60	99,61	99,62	99,58	99,36

1	2	3	4	5	6	7	8
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,25	99,80	98,16	99,37	99,77	99,27
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	98,85	98,42	99,42	99,60	99,25	99,11
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	98,39	98,98	99,56	98,92	99,02	98,97
21	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	98,48	99,03	97,03	99,43	99,73	98,74
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	99,58	99,87	93,83	99,82	99,92	98,60
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	99,36	99,68	93,93	99,96	100,00	98,59
24	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,36	99,58	93,83	99,64	99,67	98,42
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	99,12	99,40	94,00	100,00	99,20	98,34
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	99,48	99,52	91,78	100,00	99,95	98,14
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	98,97	95,97	98,61	97,76	98,85	98,03
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	97,32	99,53	93,31	99,82	99,88	97,97
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	99,52	99,35	91,38	99,72	99,58	97,91
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	94,35	97,98	98,45	98,65	99,10	97,71

1	2	3	4	5	6	7	8
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,20	99,27	91,26	99,63	98,88	97,65
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	98,03	98,46	92,15	98,68	98,69	97,20
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	97,24	99,08	90,58	99,32	99,50	97,15
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	99,77	99,90	85,97	99,96	99,78	97,08
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	99,60	99,95	85,90	99,93	99,93	97,06
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	98,66	99,68	87,05	99,45	99,20	96,81
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	96,60	96,48	92,39	98,92	99,13	96,71
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	98,54	99,19	85,68	99,32	99,32	96,41
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	98,06	99,23	84,68	100,00	99,97	96,39
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	96,12	99,93	85,84	100,00	99,90	96,36
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	92,42	98,95	90,10	99,13	99,50	96,02
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	98,03	98,81	84,57	98,98	99,31	95,94
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	96,19	98,02	84,43	99,40	99,72	95,55

1	2	3	4	5	6	7	8
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	99,67	99,83	77,85	99,89	99,90	95,43
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	91,89	94,10	91,37	97,16	97,07	94,32
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	92,05	95,20	86,76	96,18	97,63	93,56
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	93,17	96,68	76,07	97,95	98,20	92,41
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	97,35	88,62	88,63	96,30	90,50	92,28
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	96,16	93,77	73,46	91,34	90,53	89,05
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	91,28	85,38	49,96	97,61	98,15	84,48

Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг. На диаграмме 1 видно, что по всем пяти критериям независимой оценки организации социального обслуживания показывают достаточно высокие результаты.

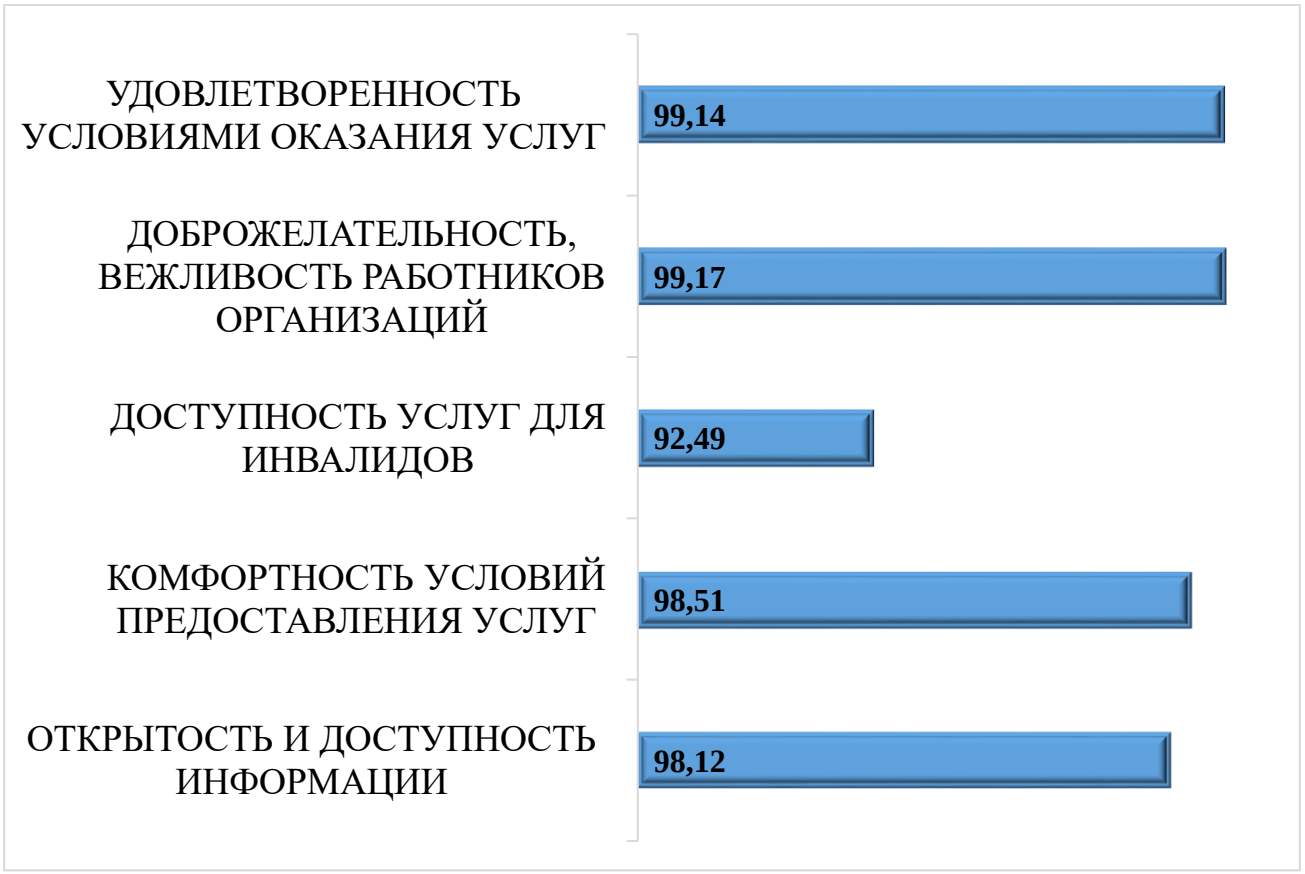


Диаграмма 1. Среднее значение рейтингов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организации социального обслуживания Челябинской области в 2022 году (в баллах)

В таблице 25 представлены средние значения каждого отдельного показателя независимой оценки качества, характеризующих комфортность и доступность предоставления услуг организациями социального обслуживания в 2022 году.

Таблица 25

Среднее значение показателей, характеризующих комфортность и доступность предоставления услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году (баллы)

Название показателя	Среднее значение
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	99,60
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	96,60
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы и сети «Интернет» (официальных сайтов организации социальной сферы)	98,62
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального)	99,20
Время ожидания предоставления услуг	98,78
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,47

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	96,34
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	92,40
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	88,80
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,75
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,32
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,22
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,43
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,86
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,84

Анализ результатов показал, что результаты по всем показателям приближены к максимальным значениям. Меньшее количество баллов у критерия, характеризующего доступность услуг для инвалидов – 92,58 баллов. Причем самый низкий рейтинг у показателя «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» – 88,8 баллов.

Наиболее низкие результаты по данному показателю у комплексного центра социального обслуживания: Кунашакского муниципального района

муниципальных районов (40 баллов). В этом же комплексном центре выявлены некоторые проблемы по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В данном учреждении созданы условия доступности только по двум показателям из шести. Отсутствуют дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и не предоставляются услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению).

Сравнение средних значений рейтингов 2022 и 2019 года показало, что по четырем из пяти критериям значимых изменений произошло увеличение рейтинга (диаграмма 2). По критерию «Доступность услуг для инвалидов» выявлена заметная положительная динамика, что свидетельствует о работе, проделанной организациями в этом направлении.

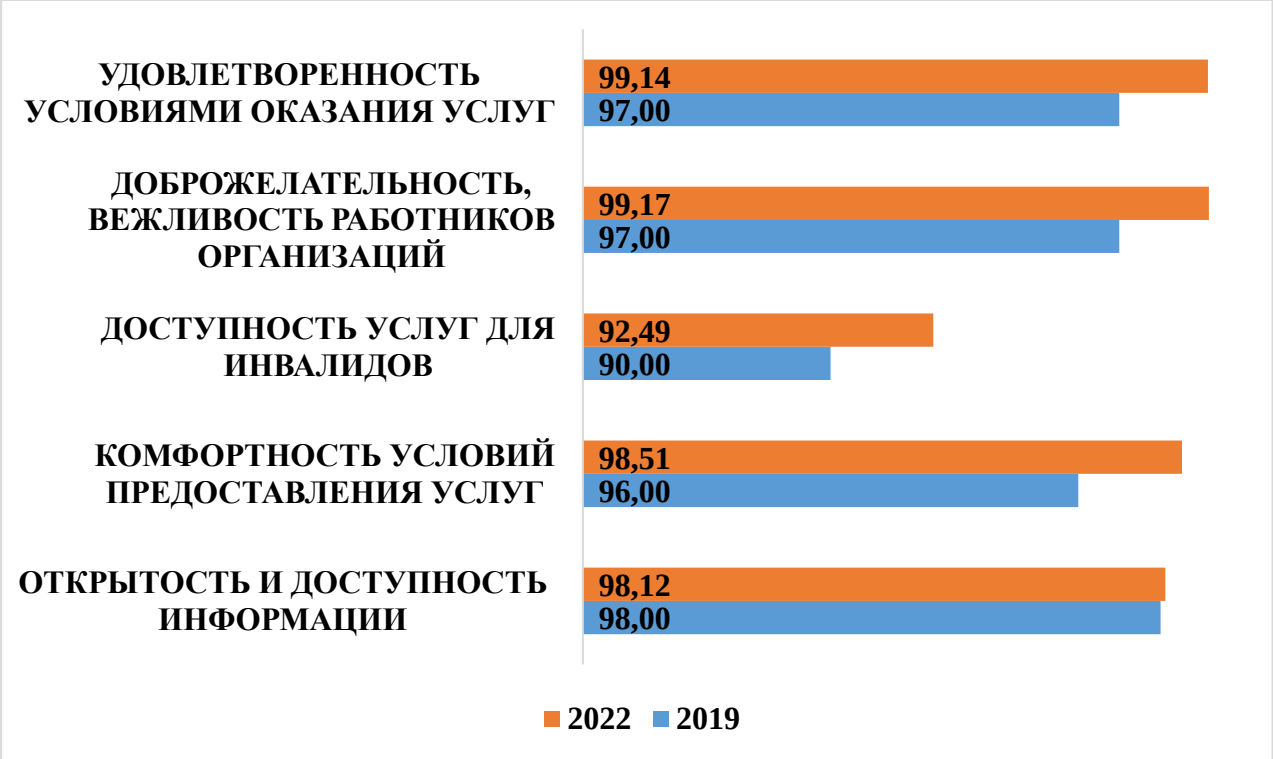


Диаграмма 2. Среднее значение рейтингов показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организаций формы социального обслуживания Челябинской области в 2019 и 2022 гг. (в баллах)

Сравнение средних значений с результатами 2019 года показало по 8 показателям положительную динамику (таблица 27). Значительный рост результатов у организаций формы наблюдается по показателю «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (на 7,8 баллов). Показатель обеспечения в организациях формы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте

уполномоченного федерального) остался неизменным – на максимально высоком уровне.

Таблица 26

Среднее значение показателей, характеризующих комфортность и доступность предоставления услуг организаций стационарных форм социального обслуживания Челябинской области, в 2019 и 2022 гг. (баллы)

Название показателя	Среднее значение	
	2019	2022
Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100,00	99,60
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,00	96,60
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами; на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы и сети «Интернет» (официальных сайтов организации социальной сферы)	96,00	98,62
Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального)	100,00	99,20
Время ожидания предоставления услуг	96,00	98,78
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	92,00	97,47
Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	96,00	96,34
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	94,00	92,40

Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	81,00	88,80
Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работника организаций социальной сферы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	99,00	98,75
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,00	99,32
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	95,00	99,22
Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98,00	99,43
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,00	98,86
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	97,00	98,84

4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ И ЗАМЕЧАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

В ходе независимой оценки качества 576 получателей услуг высказали 576 предложений и замечаний по улучшению условий оказания услуг в организациях социального обслуживания области. Все предложения были сгруппированы по девяти ключевым направлениям. Рейтинг предложений получателей услуг по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания представлен в диаграмме 3.

Диаграмма 3 Предложения получателей услуг по основным направлениям улучшения условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Челябинской области (количество ответов по каждому направлению)

Предложения по улучшению состояния помещений и прилегающей территории, оснащению необходимым оборудованием – на первом месте по числу предложений получателей услуг. Так, например, обсуживающиеся комплексных центров Ашинского, Кусинского муниципальных районов

высказали предложения по увеличению площади помещения организаций. В комплексных центрах Копейского, Озеоского, Трехгорного городских окгугов, Кунашакского, Саткинского муниципальных районов подавляющее большинство высказанных предложений граждан касались ремонта здания организации: «нужен ремонт помещения», «заменить окна» и другие.

В комплексном центре социального обслуживания Саткинского муниципального района необходима новая мебель. В комплексном центре города Трехгорный граждане предлагают «перенести организацию на первый этаж». Клиентам комплексного центра Южноуральского городского округа нужен лифт; в Кунашакском, Нагайбакском муниципальных районах и Миасском городском округе предлагают «обновить комнату отдыха».

В комплексном центре социального обслуживания города Озерска, получатели услуг обозначили необходимость обновления мягкой мебели, компьютерной техники. На отсутствие парковки указали подавляющее большинство клиентов комплексного центра социального обслуживания Ашинского, Кунашакского, муниципального района и Копейского, Миасского городского округа.

Необходимость установить кулер с водой в помещении организации отмечают в комплексных центрах Копейского городского округа. Волнует получателей услуг проблема доступности социальных услуг для инвалидов в Брединском, Саткинском муниципальных районах, а также в Кыштымском, Южноуральском городских округах. Клиенты комплексного центра Кусинского, Саткинского муниципальных районов, Кыштымского, Озерского, Миасского городских округов предлагают «провести ремонт подъездных путей к организации», облагородить прилегающую территорию и «установить кондиционер».

На втором месте - предложения по улучшению условий проведения досуга, спортивных мероприятий и организации питания для клиентов. На организацию досуга чаще всего указывают обслуживающиеся комплексных центров Октябрьского муниципального района, Южноуральского городского округа: «организовывать больше культурно-развлекательных поездок», «организовать выездные экскурсии», «больше музыкальных развлечений на дневном пребывании». В комплексном центре города Миасса значительная часть предложений касается организации питания. Также такие пожелания высказывают клиенты комплексных центров Орджоникидзевского района города Магнитогорска, Озерского, Верхнеуфалейского городских.

У получателей услуг на третьем месте – предложения, касающиеся оплаты услуг. Наиболее часто такие предложения встречаются среди клиентов комплексных центров социального обслуживания Курчатовского и Советского района города Челябинска, Ашинского, Еткульского и Нагайбакского муниципальных районов. Причем, все предложения по оплате касались ее

снижения и предоставления социальных услуг бесплатно. Получатели услуг предлагают рассмотреть возможность по снижению оплаты за обслуживание отдельным категориям населения. Высказывались предложения по пересмотру стоимости на определенные виды социальных услуг и другие.

Четвертом место занимают предложения по повышению профессионального уровня и соблюдению этических норм сотрудниками организаций социального обслуживания. Клиенты призывают сотрудников быть более вежливыми и внимательными: «побольше внимания пенсионерам», «вежливо отвечать на телефонные звонки»

На пятом месте – предложения клиентов по расширению перечня дополнительных социальных услуг организаций социального обслуживания: «больше услуг» (МУ КЦСОН Троицкого муниципального района), медицинские услуги на дому требуются в Аргаяшского и Октябрьском муниципальных районах.

Также граждан волнует вопрос организации работы социального такси. Часть предложений затрагивают проблему кадрового обеспечения организаций. Клиенты также предлагали облегчить процесс получения услуг: Получатели услуг отмечали, что хотели бы получать больше информации об услугах. Высказывались пожелания и по повышению заработной платы сотрудникам организаций социального обслуживания. Наряду с замечаниями и предложениями почти каждый пятый опрошенный положительно оценивает работу организаций социального обслуживания. Больше положительных отзывов даны комплексным центрам социального обслуживания Увельского, Карталинского муниципальных районов, Верхнеуфалейского городского округа. Таким образом, анализ высказанных предложений и замечаний позволяет выделить наиболее актуальные для клиентов проблемы, связанные с получением ими услуг в организациях социального обслуживания, и повысить качество их предоставления.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проведенный в 2022 году анализ результатов независимой оценки качества, предложений и замечаний граждан позволил разработать рекомендации по повышению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, кроме того в отчете использованы рекомендации Члена общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области, члена Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Челябинской области, эксперт рабочей группы "Доступная среда" - Ёлшина Павла Александровича ***(его рекомендации выделены жирным курсивом)***:

МУ КЦСОН Агаповского муниципального района

– в целях обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность установить оборудование, позволяющее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МУ КЦСОН Аргаяшского муниципального района

– рассмотреть возможность расширения помещений, оказания медицинских услуг.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020

Устройство ТНУ перед крыльцом из холодного пластика ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой. СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

На входную дверь установить знаки «Осторожно препятствие!»

Для санузла: установить кнопки вызова помощи со шнурком, заменить пиктограмму. СП 59.13330.2020

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

МБУ Ашинского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность размещения на стенде организации информации:

численности получателей социальных услуг,

информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) – в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг рассмотреть возможность создания условий доступности записи на получение услуги: на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность

дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

- рассмотреть возможность переноса помещения для посещения инвалидами и лицами преклонного возраста из подвального помещения
- Обеспечения водой для посетителей и ремонт в здании
- Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому
- создания социального такси
- предоставления юридических консультаций
- организации работы в выходной

МУ КЦСОН Брединского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность размещения на стенде организации информации: численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и

(или) юридических лиц; объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.

- рассмотреть возможность установки информационных табличек, указателей, создание брошюру, в которой указано, какими социальными выплатами можно воспользоваться, сделать парковку, создание для колясочников нормальных условий, установку лифта.

МУ КЦСОН Варненского муниципального района

–в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Рассмотреть возможность установки кулера в коридоре.

МУ КЦСОН Верхнеуральского муниципального района

– без замечаний

МУ КЦСОН Верхнеуфалейского городского округа

– рассмотреть возможность организации бесплатного обслуживания на дому, предоставления услуги на дому до 20 часов вечера, приобретения новых аппаратов, организации питания.

МУ КЦСОН Еманжелинского муниципального района

Необходимо устройство ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018.

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой. СП 59.13330.2020.

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019.

Для санузла: установить кнопки вызова помощи со шнурком, подвесную раковину для МГН, настенный поручень для раковины, откидной поручень для унитаза. СП 59.13330.2020.

МУ КЦСОН Еткульского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества,

количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

- в целях обеспечения в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг организовать доступность питьевой воды

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика

- организовать помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории.

– рассмотреть возможность организации бесплатного обслуживания на дому, досуга получателей услуг.

МБУ КЦСОН Златоустовского городского округа

– без замечаний

МУ КЦСОН Карабашского городского округа

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020

Установить кнопки вызова помощи перед крыльцом.

Устройство ТНУ перед крыльцом из холодного пластика ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой. СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020

МУ КЦСОН Карталинского муниципального района

– без замечаний

МУ КЦСОН Каслинского муниципального района

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МУ КЦСОН Катав-Ивановского муниципального района

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть возможность организации социального такси, услуг массажа, поездки в бассейн

МУ КЦСОН Кизильского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на стенде организации и информацию о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) на стенде и сайте организации.

- рассмотреть возможность предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МУ КЦСОН Копейского городского округа

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности); рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»; рассмотреть возможность создания выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,

– рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания, организации навигации на 1 этаже, приобретение новых компьютеров, организации туалета, парковка, проведения ремонта в кабинетах, обеспечении питьевой водой.

МБУСЗ КЦСОН Коркинского муниципального района

– рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг.

Устройство ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018

Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» СП 59.13330.2020

МУ КЦСОН Красноармейского муниципального района

– рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг, улучшить материально-техническое оснащение.

МУ КЦСОН Кунашакского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на стенде организации информацию:

- О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно.

- О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

- О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)

- Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

На сайте организации:

- информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату,

частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц

В целях обеспечения комфортности условий предоставления услуг организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, навигацию внутри организации, транспортную доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)

В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия сменных кресел-колясок, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организации помощи, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории работниками организации).

- рассмотреть возможность капитального ремонта здания, организации парковки, создания комфортной зоны ожидания.

МБУ КЦСОН Кусинского муниципального района

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

- рассмотреть возможность расширения помещений, улучшение проезжую часть подхода к зданию, пересмотра графика работы МБУКЦСОН замены мягкой мебели в отделении дневного пребывания.

МУ КЦСОН Кыштымского городского округа

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность улучшить тротуары на территории, сделать крышу у остановки около комплексного центра, повесить указатели на каком этаже находится отделы, перенести отделения для отдыха пенсионеров на первый этаж, приемлемые условия оказания услуг.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

Устройство ТНУ перед крыльцом из холодного пластика ГОСТ Р 52875-2018

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

МУ КЦСОН Ленинского района г. Магнитогорска

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на сайте организации информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.

- рассмотреть возможность переноса оформления выплат на сайт госуслуг.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Оборудование санузла по СП 59.13330.2020

МУ КЦСОН Орджоникидзевского района г. Магнитогорска

– рассмотреть возможность организации горячего питания.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Оборудование санузла по СП 59.13330.2020

МУ КЦСОН Правобережного района г. Магнитогорска

– рассмотреть возможность организации услуги контроля артериального давления, возможности снимать копии с документов, увеличения количества парковочных мест для инвалидов.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Оборудование санузла по СП 59.13330.2020

МКУ КЦСОН Миасского городского округа

– рассмотреть возможность улучшения парковку для машин, организации бесплатного проезда от дома до организации, круглосуточного режима работы, организации отделения дневного пребывания в центральной части города, организации отделения сиделок, приема документов электронным, расширения перечня бесплатных услуг соцработников, организации приема до 18 часов, хотя бы раз в неделю.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020

МУ КЦСОН Нагайбакского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)"

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть возможность установки стульев для посетителей, организации дополнительного туалета для посетителей, бесплатного обслуживания на дому, отдельного окна для приёма документов.

МБУ КЦСОН Нязепетровского муниципального района

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МУ КЦСОН Озерского городского округа

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть возможность организации горячего питания, расширения перечня медицинских услуг, обновления медицинского оборудования, размещения на территории центра лавочек, мест для отдыха на свежем воздухе, решения вопроса по специалисту на тренажер бубновского, обновления мебели в здании кц, обновление спортивного инвентаря в физкультурном зале, установки обогревателей и кондиционеров в помещениях, замене окон в здании, очень холодно, замене компьютеров в дневном отделении.

МБУ КЦСОН Октябрьского муниципального района

– рассмотреть возможность организации услуги медицинского работника на дому, организовать работу в выходные дни субботу и воскресенье, улучшить работу самодеятельных кружков, больше занятий на компьютере, разнообразить досуг отдыхающих, больше дискотек и концертов, организации творческих кружков для личного развития.

МУ КЦСОН Пластовского муниципального района

– без замечаний

МБУ КЦСОН Саткинского муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность размещения информации о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе

к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет")

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличия сменных кресел-колясок.

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

– рассмотреть возможность ремонта пешеходной дорожку к зданию, фасада, замены окон, установки подъемника на 2этаж, добавления обслуживающего персонала, оборудования дополнительного туалета, организации транспорта для коллективных поездок, увеличить количество тренажеров для детей ДЦП.

МУ КЦСОН Сосновского муниципального района

– без замечаний

МБУ КЦСОН г. Снежинска

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МБУ КЦСОН г. Троицка

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) размещение информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

– рассмотреть возможность пересмотра графика работы.

МУ КЦСОН Троицкого муниципального района

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг.

МУ КЦСОН Трехгорного городского округа

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность открытия отделение дневного пребывания, организации ремонта в помещении.

МБУ КЦСОН Увельского муниципального района

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка тактильной, противоскользящей, контрастной полосой 1ю и последнюю ступени СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску по ГОСТ, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Для санузла: подвесную раковину для МГН, настенный поручень для раковины, откидной поручень для унитаза. СП 59.13330.2020

МУ Уйский КЦСОН

– нет замечаний.

МУ КЦСОН Усть-Катавского городского округа

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность капитального ремонта помещения.

МУ Чебаркульского городского округа КЦСОН

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность организации специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

- рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания.

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску по ГОСТ, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

МУ КЦСОН Чебаркульского муниципального района

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность установки скамеек на улице около организации, расширения штата.

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка тактильной, противоскользящей, контрастной полосой 1ю и последнюю ступени СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Для санузла: установить откидной поручень для унитаза, кнопку вызова помощи со шнурком, крючок для костылей травмобезопасный СП 59.13330.2020

МБУ КЦСОН по Калининскому району г. Челябинска

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления сменных кресел-колясок;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- рассмотреть возможность расширения оказываемых услуг, увеличения количества посещений соц. Работника, организации парковки, рассмотрение графика посещений сиделок, подачи документов через портал "госуслуги",

МБУ КЦСОН по Ленинскому району г. Челябинска

– нет замечаний.

МБУ КЦСОН по Металлургическому району г. Челябинска

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018

Переделать пандус в соответствии СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка бегущей строки

Для санузла: установить откидной поручень для унитаза, кнопку вызова помощи со шнурком, крючок для костылей травмобезопасный СП 59.13330.2020

МБУ КЦСОН по Советскому району г. Челябинска

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг. Возможность предоставления услуг в выходные дни, расширения спектра услуг, ввести услуги сиделки.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

Устройство ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018

Организация парковочного места для МГН СП 59.13330.2020

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Для санузла: установить кнопку вызова помощи со шнурком, крючок для костылей травмобезопасный, подвесную раковину для МГН, настенный поручень для раковины СП 59.13330.2020

МБУ КЦСОН по Тракторозаводскому району г. Челябинска

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

- рассмотреть возможность расширения штата специалистов, предоставления услуг в выходные дни, установки пандуса в здании организации.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Оборудование санитарно-гигиенической комнаты для МГН СП 59.13330.2020

МБУ КЦСОН по Центральному району г. Челябинска

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть возможность улучшения транспортной доступности, повышения комфортности зоны ожидания, обеспечения воды в свободном доступе.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями ГОСТ Р 52875-2018

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Установка индукционной петли для инвалидов по слуху

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Установка в санузле кнопки вызова помощи со шнурком СП 59.13330.2020

МБУ КЦСОН по Курчатовскому району г. Челябинска

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг.

МБУ КЦСОН Чесменского муниципального района

– нет замечаний.

МУ КЦСОН Южноуральского городского округа

– в целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) рассмотреть возможность создания техническая возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

– в целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

– в целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

– рассмотреть возможность оборудования зоны для отдыха и спорта на открытом воздухе на территории организации, создания условий для отдыха в группе дневного пребывания колясочников (отсутствие лифта), озеленения помещений, организации досуга (экскурсии, концерты кружки), рассмотреть

вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг.

Разработка паспорта доступности по форме, приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627

На парковки для МГН нанести разметку «Зона высадки посадки» трафарет «Инвалид» СП 59.13330.2020

Устройство ТНУ перед крыльцом и ступенями (холодный пластик) ГОСТ Р 52875-2018

Установить тактильную вывеску, мнемосхему и навигацию СП 59.13330.2020

Маркировка первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой, установка поручней и перил СП 59.13330.2020

Заменить пиктограммы на ГОСТ Р 52131-2019

Установка звукового маяка для инвалидов по зрению

Установка бегущей строки

Оборудование санузла по СП 59.13330.2020

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В 2022 году в рамках выполнения Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н, проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 50 организаций социального обслуживания Челябинской области. Деятельность организаций оценивалась по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н.

Результаты независимой оценки показали, что в организациях социального обслуживания созданы достаточно высокие условия для повышения уровня оказания социальных услуг. В итоговом рейтинге восемь организаций социального обслуживания показали максимальный результат, остальные 42 организаций показали достаточно высокие результаты. По совокупности общих показателей у них – от 84,40 до 99 баллов. Расчет среднего значения каждого отдельного критерия позволяет более детально рассмотреть результаты показателей оценки, выявить и оценить имеющиеся в организациях проблемы комфортности и доступности предоставляемых услуг.

В среднем все организации по пяти критериям оценки набрали более 97,50 баллов, а восемь комплексных центров социального обслуживания показали максимально-возможные результаты по всем 15 показателям: Аргаяшского, Еманжелинского, Катав – Ивановского, Коркинского, Октябрьского, Сосновского, Увельского муниципальных районов, Ленинского района города Челябинска». Меньшее количество баллов у критерия, характеризующего доступность услуг для инвалидов – 92,58 баллов. Среди причин недостижения максимума – недостаточно высокие результаты по показателю «Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов». По данному показателю все организации в среднем набрали 88,80 балл. Наиболее «проблемной» организацией по данному показателю является комплексный центр социального обслуживания Кунашакского муниципального района. У него самые низкие результаты по области: 40 баллов. Это свидетельствует о выполнении организациями только одного-двух критериев из пяти требуемых при оценке показателя. Недостаточно высокие результаты (по 60 баллов) по данному показателю выявлены еще у четырех комплексных центров социального обслуживания: Сатинского, Кусинского, Троицкого, Нагайбакского муниципальных районов. Наличие проблем с

доступностью для инвалидов подтверждается в ходе опроса среди получателей услуг. Состояние помещений и прилегающей территории, оборудование их, в том числе для нужд инвалидов на первом месте среди предложений респондентов. В целом расчет среднего значения по показателям свидетельствует о том, что по всем показателям средние значения достаточно высокие и приближены к максимальным значениям. В рамках критерия открытости и доступности информации об организации (учреждении) достижение максимальных результатов возможно при устранении недочетов в работе с официальными сайтами, приведению размещенной там информации к содержанию и порядку (форме), которые установлены в нормативных правовых актах, а также созданию дистанционных способов обратной связи и взаимодействию с получателями услуг. Результаты независимой оценки показали, что в целом в организациях социального обслуживания созданы комфортные условия для предоставления услуг, это подтверждается и результатами социологического исследования. Однако, наблюдения, проведенные в самих организациях социального обслуживания области, показали, что в некоторых организациях отсутствует или недоступна питьевая вода для получателей услуг, отсутствуют санитарно-гигиенические помещения или их состояние неудовлетворительное. Наиболее «проблемной» организацией здесь является комплексный центр Кунашакского муниципального района.

Кроме того, выявлены недочеты в работе ряда организаций социального обслуживания в части обеспечения доступности услуг для инвалидов:

– не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов в комплексных центрах социального обслуживания Копейского, Южноуральского городских округов, Ашинского, Кунашакского, Кусинского муниципальных районов.

– отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы в комплексных центрах Карабашского, Кыштымского, городских округов, Кунашакского, Нагайбакского, Саткинского, Троицкого муниципальных районов, г. Троицка;

– нет сменных кресел-колясок в комплексных центрах Кунашакского, Саткинского муниципальных районов и в Калининском районе города Челябинска.

– отсутствуют специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в комплексных центрах социального обслуживания в Озерского, Чебаркульского городских округах, Металлургическом и Курчатовском районах города Челябинска, Брединском, Каслинском, Кизильского, Кунашакского, Кусинского, Нагайбакском, Нязепетровском, Троицком, Чебаркульского муниципальных районах.

Проведенный анализ предложений и замечаний получателей услуг позволил выделить наиболее актуальные для клиентов проблемы, связанные с

получением ими услуг в организациях социального обслуживания, определить приоритетные направления в сфере социального обслуживания. Разработанные рекомендации направлены на повышение качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области.

ЧАСТЬ 2. РЕЙТИНГИ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

2.1. Итоговый рейтинг организаций формы социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области в 2022 году

№	Наименование организации	Значение рейтинга
1	2	3
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,99
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	99,97
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	99,97
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	99,96
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	99,96
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,93
7	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	99,92
8	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,86
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	99,85
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	99,84
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	99,83
12	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,74
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,71

1	2	3
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,6
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,58
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,55
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,36
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,27
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	99,11
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	98,97
21	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	98,74
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	98,6
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	98,59
24	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	98,42
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	98,34
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	98,14
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	98,03
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	97,97
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	97,91
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	97,71
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	97,65

1	2	3
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	97,2
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	97,15
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	97,08
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	97,06
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	96,81
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	96,71
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	96,41
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	96,39
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	96,36
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	96,02
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	95,94
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	95,55
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	95,43
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	94,32
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	93,56
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	92,41
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	92,28
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	89,05
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	84,48

2.2. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим открытость и доступность информации об организации (учреждении)

№	Наименование организации	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официально м сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционир ование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерю Открытость и доступность информации об организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,91	99,96
7	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,91	99,96
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,91	99,96
9	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	99,66	99,86
10	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	99,61	99,84
11	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	99,57	99,83
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	100,00	99,42	99,77

1	2	3	4	5	6
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	100,00	100,00	99,17	99,67
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,03	99,61
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	98,99	99,60
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	100,00	98,96	99,58
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	98,83	99,53
18	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	100,00	98,79	99,52
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	100,00	98,69	99,48
20	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	98,40	99,36
21	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	98,39	99,36

1	2	3	4	5	6
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	98,11	99,25
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	97,37	100,00	100,00	99,21
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	100,00	97,99	99,20
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	97,06	100,00	100,00	99,12
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	97,48	98,99
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100,00	100,00	97,42	98,97
28	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100,00	100,00	97,12	98,85
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	96,74	98,69

1	2	3	4	5	6
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	97,06	100,00	98,85	98,66
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	96,35	98,54
32	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	96,19	98,48
33	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	95,97	98,39
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	95,91	98,36
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	100,00	95,16	98,06
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	95,08	98,03
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	100,00	100,00	95,07	98,03

1	2	3	4	5	6
38	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	100,00	100,00	93,37	97,35
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	94,12	100,00	97,71	97,32
40	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	100,00	93,10	97,24
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	100,00	100,00	91,49	96,60
42	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	94,12	100,00	94,88	96,19
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	90,41	96,16
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	87,68	100,00	99,55	96,12
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	100,00	85,88	94,35
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	100,00	90,00	90,43	93,17

1	2	3	4	5	6
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	96,67	100,00	83,55	92,42
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	80,12	92,05
49	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	91,80	90,00	93,38	91,89
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	75,35	100,00	96,68	91,28

2.3. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

№	Наименование организации	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг	Время ожидания предоставления услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Комфортность условий предоставления услуг
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,83	100,00	99,95
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	99,83	100,00	99,95
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	99,83	100,00	99,95
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,83	99,93
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,83	99,93
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100,00	99,76	100,00	99,93
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	99,67	100,00	99,90
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	99,83	99,83	99,88
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	100,00	99,67	99,87
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	100,00	99,67	99,83	99,83
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100,00	99,33	100,00	99,80

1	2	3	4	5	6
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,67	99,67	99,77
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,17	99,83	99,68
22	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	99,83	99,33	99,68
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	99,33	99,50	99,60
24	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	99,50	99,33	99,58
25	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	100,00	99,33	99,33	99,53
26	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	98,83	99,53
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	98,83	99,67	99,52
28	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	99,83	98,83	99,48
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	98,00	100,00	99,40
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	97,83	100,00	99,35
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	98,67	99,17	99,27
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	98,33	99,33	99,23
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	100,00	97,29	100,00	99,19

1	2	3	4	5	6
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	97,83	99,33	99,08
35	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100,00	98,33	98,83	99,03
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100,00	97,50	99,33	98,98
37	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	100,00	98,50	98,50	98,95
38	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	100,00	99,01	97,77	98,81
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	100,00	97,80	97,80	98,46
40	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100,00	97,17	98,17	98,42
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	100,00	94,50	99,17	98,02
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	95,50	98,33	97,98
43	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	100,00	94,50	95,83	96,68
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	100,00	90,50	98,33	96,48
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100,00	96,33	92,67	95,97
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100,00	88,57	96,59	95,20

1	2	3	4	5	6
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	100,00	87,00	95,00	94,10
48	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	100,00	91,67	90,67	93,77
49	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	100,00	71,17	93,17	88,62
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	60,00	94,17	97,83	85,38

2.4. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доступность услуг для инвалидов

№	Наименование организации	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов)	Значение рейтинга по критерию Доступность услуг для инвалидов
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,65	99,89

1	2	3	4	5	6
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	99,61	99,88
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,59	99,88
9	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	100,00	100,00	99,57	99,87
10	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	99,54	99,86
11	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	99,33	99,80
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,29	99,79
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,02	99,71
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	98,69	99,61
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	98,53	99,56
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	98,37	99,51
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	100,00	100,00	98,08	99,42
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	98,03	99,41

1	2	3	4	5	6
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	100,00	100,00	97,20	99,16
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	100,00	100,00	95,38	98,61
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	100,00	100,00	94,83	98,45
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	93,85	98,16
23	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	100,00	100,00	90,11	97,03
24	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	80,00	100,00	100,00	94,00
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	80,00	100,00	99,76	93,93
26	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	80,00	100,00	99,44	93,83
27	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	80,00	100,00	99,43	93,83
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	80,00	100,00	97,70	93,31
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	80,00	100,00	94,64	92,39
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	80,00	100,00	93,83	92,15
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	80,00	99,26	91,78

1	2	3	4	5	6
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	100,00	80,00	97,92	91,38
33	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	80,00	100,00	91,24	91,37
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	100,00	80,00	97,53	91,26
35	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	100,00	80,00	95,28	90,58
36	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	100,00	80,00	93,66	90,10
37	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	80,00	100,00	82,10	88,63
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	60,00	100,00	96,82	87,05
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	100,00	80,00	82,52	86,76
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	60,00	100,00	93,22	85,97
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	80,00	80,00	99,67	85,90
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	80,00	80,00	99,47	85,84
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	60,00	100,00	92,28	85,68
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	80,00	80,00	95,60	84,68

1	2	3	4	5	6
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	80,00	80,00	95,24	84,57
46	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	80,00	80,00	94,75	84,43
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	80,00	60,00	99,50	77,85
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	60,00	80,00	86,90	76,07
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	80,00	60,00	84,87	73,46
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	20,00	40,00	93,19	49,96

2.5. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

№	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Значение рейтинга по критерию Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
4	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
5	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	100,00	100,00	100,00
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	100,00	100,00	100,00
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	99,80	99,96
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	100,00	100,00	99,79	99,96
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	99,83	100,00	100,00	99,93

1	2	3	4	5	6
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	99,83	100,00	100,00	99,93
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	99,83	100,00	99,81	99,89
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	99,83	99,83	99,78	99,82
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	99,83	99,43	99,82
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	99,07	99,81
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,83	100,00	99,24	99,78
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,67	100,00	99,44	99,75
24	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	99,83	99,83	99,25	99,72
25	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,50	99,83	99,82	99,70
26	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,67	99,67	99,54	99,64
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,50	99,83	99,47	99,63
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,17	100,00	99,80	99,63
29	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,50	99,67	99,79	99,62

1	2	3	4	5	6
30	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	99,33	99,67	100,00	99,60
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	99,67	99,33	99,23	99,45
32	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	99,67	99,67	98,47	99,43
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	99,83	100,00	97,32	99,40
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,67	100,00	97,53	99,37
35	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	99,50	99,67	98,26	99,32
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	99,49	99,49	98,63	99,32
37	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	99,50	99,50	97,64	99,13
38	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	99,26	99,26	97,89	98,98
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	99,00	99,17	98,29	98,92
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	99,33	99,17	97,59	98,92

1	2	3	4	5	6
41	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	98,64	98,81	98,49	98,68
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	99,17	98,83	97,26	98,65
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,76	100,00	92,18	98,34
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	98,67	98,17	96,07	97,95
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	97,33	98,33	97,45	97,76
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	97,67	97,33	98,04	97,61
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	96,50	97,00	98,82	97,16
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	94,67	97,17	97,84	96,30
49	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	97,10	96,08	94,54	96,18
50	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	91,33	91,00	92,03	91,34

2.6. Рейтинг и количественные результаты организаций социального обслуживания Челябинской области по показателям, характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Наименование организации	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Удовлетворенность условиями оказания услуг
1	2	3	4	5	6
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00
4	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	100,00	100,00	100,00	100,00

1	2	3	4	5	6
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	100,00	100,00	100,00
6	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	100,00	100,00	100,00	100,00
8	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	100,00	99,83	100,00	99,97
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	100,00	99,83	100,00	99,97
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	100,00	99,83	100,00	99,97
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	99,83	100,00	100,00	99,95
12	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	99,83	100,00	100,00	99,95
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	99,83	100,00	100,00	99,95
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	100,00	99,67	100,00	99,93

1	2	3	4	5	6
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,83	99,83	100,00	99,92
16	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,83	99,92
17	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	100,00	100,00	99,83	99,92
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	100,00	100,00	99,83	99,92
19	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	100,00	99,52	100,00	99,90
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	99,67	100,00	100,00	99,90
21	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	99,83	99,67	100,00	99,88
22	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,50	99,83	100,00	99,82
23	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	99,67	99,83	99,83	99,78
24	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,50	100,00	99,83	99,77

1	2	3	4	5	6
25	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	99,17	100,00	100,00	99,75
26	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	99,83	99,33	99,83	99,73
27	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	99,50	99,33	100,00	99,72
28	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,67	99,67	99,67	99,67
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	99,29	99,76	99,76	99,62
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	99,67	99,67	99,50	99,58
31	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	99,50	98,67	100,00	99,58
32	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	99,17	99,17	99,83	99,50
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	99,50	99,50	99,50	99,50

1	2	3	4	5	6
34	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	99,32	99,32	99,32	99,32
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	99,26	99,50	99,26	99,31
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	98,83	98,83	99,67	99,25
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	99,17	99,33	99,17	99,20
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	100,00	96,00	100,00	99,20
39	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	98,17	99,67	99,50	99,13
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	98,83	99,33	99,17	99,10
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	99,17	98,83	99,00	99,02
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,00	98,83	98,83	98,88

1	2	3	4	5	6
43	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	99,50	95,00	100,00	98,85
44	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	98,14	97,97	99,32	98,69
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	98,00	98,17	98,33	98,20
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	97,67	98,00	98,50	98,15
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	97,27	97,78	97,78	97,63
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	97,17	95,83	97,50	97,07
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	89,50	90,50	91,17	90,53
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	81,33	86,33	97,67	90,50

2.7. Сравнение итогового рейтинга с рейтингами по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий предоставления социальных услуг организациями формы социального обслуживания Челябинской области в 2022 году

	Наименование организации	Рейтинги по показателям					Значение итогового рейтинга
		ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ	КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ	ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	100,00	100,00	99,95	99,99
2	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	99,96	99,88	100,00	100,00	100,00	99,97
3	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	99,96	100,00	99,89	100,00	100,00	99,97
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	100,00	99,95	99,86	100,00	100,00	99,96
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	100,00	100,00	99,88	99,93	100,00	99,96
6	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	99,96	100,00	99,71	100,00	100,00	99,93

1	2	3	4	5	6	7	8
7	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	99,83	100,00	99,80	100,00	99,97	99,92
8	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	99,86	99,53	100,00	100,00	99,92	99,86
9	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	100,00	99,93	99,41	100,00	99,92	99,85
10	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	99,21	100,00	100,00	100,00	99,97	99,84
11	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	99,53	99,95	99,88	99,81	100,00	99,83
12	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	99,84	99,48	99,87	99,70	99,82	99,74
13	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	99,61	99,77	99,51	99,75	99,92	99,71
14	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	98,69	99,93	100,00	99,63	99,75	99,60
15	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	98,99	100,00	99,16	99,78	99,95	99,58
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	100,00	100,00	99,79	98,34	99,62	99,55
17	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	98,36	99,60	99,61	99,62	99,58	99,36

1	2	3	4	5	6	7	8
18	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	99,25	99,80	98,16	99,37	99,77	99,27
19	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	98,85	98,42	99,42	99,60	99,25	99,11
20	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	98,39	98,98	99,56	98,92	99,02	98,97
21	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	98,48	99,03	97,03	99,43	99,73	98,74
22	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	99,58	99,87	93,83	99,82	99,92	98,60
23	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	99,36	99,68	93,93	99,96	100,00	98,59
24	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	99,36	99,58	93,83	99,64	99,67	98,42
25	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	99,12	99,40	94,00	100,00	99,20	98,34
26	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	99,48	99,52	91,78	100,00	99,95	98,14
27	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	98,97	95,97	98,61	97,76	98,85	98,03
28	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	97,32	99,53	93,31	99,82	99,88	97,97
29	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	99,52	99,35	91,38	99,72	99,58	97,91
30	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	94,35	97,98	98,45	98,65	99,10	97,71

1	2	3	4	5	6	7	8
31	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)	99,20	99,27	91,26	99,63	98,88	97,65
32	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	98,03	98,46	92,15	98,68	98,69	97,20
33	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	97,24	99,08	90,58	99,32	99,50	97,15
34	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	99,77	99,90	85,97	99,96	99,78	97,08
35	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	99,60	99,95	85,90	99,93	99,93	97,06
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	98,66	99,68	87,05	99,45	99,20	96,81
37	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	96,60	96,48	92,39	98,92	99,13	96,71
38	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	98,54	99,19	85,68	99,32	99,32	96,41
39	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	98,06	99,23	84,68	100,00	99,97	96,39
40	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	96,12	99,93	85,84	100,00	99,90	96,36
41	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	92,42	98,95	90,10	99,13	99,50	96,02
42	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	98,03	98,81	84,57	98,98	99,31	95,94
43	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	96,19	98,02	84,43	99,40	99,72	95,55

1	2	3	4	5	6	7	8
44	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	99,67	99,83	77,85	99,89	99,90	95,43
45	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	91,89	94,10	91,37	97,16	97,07	94,32
46	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	92,05	95,20	86,76	96,18	97,63	93,56
47	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	93,17	96,68	76,07	97,95	98,20	92,41
48	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	97,35	88,62	88,63	96,30	90,50	92,28
49	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	96,16	93,77	73,46	91,34	90,53	89,05
50	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	91,28	85,38	49,96	97,61	98,15	84,48

ЧАСТЬ 3. ПРОТОКОЛЫ КОМПЬЮТЕРНОЙ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ С АНКЕТ

3.1. Общие статистические данные опроса респондентов о качестве предоставления социальных услуг и информационной открытости организаций социального обслуживания Челябинской области

№	ФОРМУЛИРОВКА ВОПРОСА	Все опрошенные	
		Чел	%
		28859	100
1	**ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ К ИНФОРМАЦИИ О ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ?**		
	- Да	20157	69,85%
	- Нет	8702	30,15%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

2	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ?***		
	- Да	20401	97,84%
	- Нет	450	2,16%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	20851	100,00%

* Примечание: Проценты посчитаны к числу ответивших на вопрос

3	**ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОРГАНИЗАЦИИ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?**		
	- Да	15493	53,69%
	- Нет	13366	46,31%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

4	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ЕЕ ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»?***		
	- Да	16100	95,58%
	- Нет	744	4,42%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	16844	100,00%

* Примечание: Проценты посчитаны к числу ответивших на вопрос

5	**СВОЕВРЕМЕННО ЛИ ВАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА УСЛУГА В ОРГАНИЗАЦИИ, В КОТОРУЮ ВЫ ОБРАТИЛИСЬ (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию)?**		
	- Да	28499	98,75%
	- Нет	360	1,25%
	- Не ответили	0	0,00%
	Итого ответов	28859	100,00%

6	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?**		
	- Да	28115	97,42%
	- Нет	744	2,58%
	- Не ответили	0	0,00%
	Итого ответов	28859	100,00%

7	**ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ (ИЛИ ЛИЦО, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОТОРОГО ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ) УСТАНОВЛЕННУЮ ГРУППУ ИНВАЛИДНОСТИ?**		
	- Да	12344	42,77%
	- Нет	16515	57,23%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

8	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОСТУПНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОРГАНИЗАЦИИ?***		
	- Да	14042	95,90%
	- Нет	600	4,10%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	14642	100,00%

* Примечание: Проценты посчитаны к числу ответивших на вопрос

9	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСЛУГАХ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ?**		
	- Да	28628	99,20%
	- Нет	231	0,80%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

10	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ?**		
	- Да	28658	99,30%
	- Нет	201	0,70%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

11	**ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ КАКИМИ-ЛИБО ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**		
	- Да	22010	76,27%
	- Нет	6849	23,73%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

12	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, С КОТОРЫМИ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛИ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**		
	- Да	22680	98,79%
	- Нет	277	1,21%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	22957	100,00%

13	**ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (ИЛИ МОГЛИ БЫ ВЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ)?**		
	- Да	28521	98,83%
	- Нет	338	1,17%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

14	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?**		
	- Да	28537	98,88%
	- Нет	322	1,12%
	- Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

15	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ?**		
	- Да	28690	99,41%
	- Нет	169	0,59%
	- Не ответили		0
	Итого ответов	28859	100,00%

16	**ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**		
	Ответили	5013	17,37%
	- Не ответили	23846	82,63%
	Итого ответов	28859	100,00%

17	**ВАШ ПОЛ:**		
	Мужской	8058	27,92%
	Женский	20801	72,08%
	Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

17	**ВАШ ВОЗРАСТ:**		
	– 18 – 29 лет	1024	3,55%
	– 30 – 49 лет	5326	18,46%
	– 50 лет и старше	22509	78,00%
	Не ответили	0	0
	Итого ответов	28859	100,00%

№	ФОРМУЛИРОВКА ВОПРОСА	Все опрошенные, Чел	- Да	- Нет	- Не ответили	Итого ответов
1	**ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ К ИНФОРМАЦИИ О ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРГАНИЗАЦИИ?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	64,51%	35,49%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	63,50%	36,50%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	71,33%	28,67%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	52,33%	47,67%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	84,67%	15,33%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	88,17%	11,83%	0,00%	100,00%

9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	75,33%	24,67%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	46,83%	53,17%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	47,00%	53,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	59,50%	40,50%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	77,00%	23,00%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	87,67%	12,33%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	66,03%	33,97%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	48,00%	52,00%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	68,67%	31,33%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	61,33%	38,67%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	91,50%	8,50%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	56,95%	43,05%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	36,50%	63,50%	0,00%	100,00%

22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	93,50%	6,50%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	68,83%	31,17%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	56,50%	43,50%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	68,83%	31,17%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	68,50%	31,50%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	67,00%	33,00%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	66,83%	33,17%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	40,00%	60,00%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	89,17%	10,83%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	27,17%	72,83%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	51,50%	48,50%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	94,00%	6,00%	0,00%	100,00%

35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	69,17%	30,83%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	57,33%	42,67%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	79,00%	21,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	88,67%	11,33%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	90,33%	9,67%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	42,17%	57,83%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	83,67%	16,33%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	67,80%	32,20%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	62,00%	38,00%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	63,17%	36,83%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	62,50%	37,50%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	81,33%	18,67%	0,00%	100,00%

48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	66,17%	33,83%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	71,71%	28,29%	0,00%	100,00%
2	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ?***					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	86,09%	13,91%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	98,54%	1,46%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	97,95%	2,05%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,06%	0,94%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	98,86%	1,14%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	99,81%	0,19%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	89,32%	10,68%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	99,31%	0,69%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	97,92%	2,08%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	96,49%	3,51%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,35%	0,65%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	99,81%	0,19%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	99,64%	0,36%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	93,43%	6,57%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	97,69%	2,31%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	97,48%	2,52%	0,00%	100,00%

20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	97,95%	2,05%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	91,82%	8,18%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	98,58%	1,42%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	96,73%	3,27%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	98,40%	1,60%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	95,10%	4,90%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	91,88%	8,12%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	95,28%	4,72%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	98,43%	1,57%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,81%	0,19%	0,00%	100,00%

32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	98,78%	1,22%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	98,71%	1,29%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	98,01%	1,99%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,62%	0,38%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	99,09%	0,91%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,21%	0,79%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	99,22%	0,78%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	96,59%	3,41%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	97,94%	2,06%	0,00%	100,00%

45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	95,49%	4,51%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	98,68%	1,32%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	99,20%	0,80%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	96,06%	3,94%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	96,53%	3,47%	0,00%	100,00%
3	**ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ ОФИЦИАЛЬНЫМ САЙТОМ ОРГАНИЗАЦИИ, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	43,34%	56,66%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	97,33%	2,67%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	43,83%	56,17%	0,00%	100,00%

4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	43,00%	57,00%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	31,33%	68,67%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	99,00%	1,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	71,33%	28,67%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	57,50%	42,50%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	53,00%	47,00%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	29,50%	70,50%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	31,17%	68,83%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	26,33%	73,67%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	49,00%	51,00%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	53,50%	46,50%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	43,06%	56,94%	0,00%	100,00%

16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	29,83%	70,17%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	57,00%	43,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	40,67%	59,33%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	77,83%	22,17%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	44,75%	55,25%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	39,17%	60,83%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	70,50%	29,50%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	64,00%	36,00%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	41,17%	58,83%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	54,50%	45,50%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	41,83%	58,17%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	60,33%	39,67%	0,00%	100,00%

28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	62,50%	37,50%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	93,33%	6,67%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	14,67%	85,33%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	53,00%	47,00%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	14,17%	85,83%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	36,50%	63,50%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	94,00%	6,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	73,67%	26,33%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	69,50%	30,50%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	40,17%	59,83%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	76,67%	23,33%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	33,17%	66,83%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	79,33%	20,67%	0,00%	100,00%

42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	49,32%	50,68%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	51,33%	48,67%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	45,67%	54,33%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	36,83%	63,17%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	68,83%	31,17%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	38,00%	62,00%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	50,87%	49,13%	0,00%	100,00%

4	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ЕЕ ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»?***					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	74,15%	25,85%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	91,21%	8,79%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	97,46%	2,54%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,00%	1,00%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	96,10%	3,90%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	77,78%	22,22%	0,00%	100,00%

10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	96,99%	3,01%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	98,99%	1,01%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	99,45%	0,55%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	93,33%	6,67%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	99,14%	0,86%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	94,24%	5,76%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	95,88%	4,12%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	94,74%	5,26%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	94,92%	5,08%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	96,26%	3,74%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	95,09%	4,91%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	93,99%	6,01%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	85,76%	14,24%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	88,94%	11,06%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	95,04%	4,96%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	99,82%	0,18%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	73,33%	26,67%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	97,88%	2,12%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	98,89%	1,11%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	98,67%	1,33%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	98,85%	1,15%	0,00%	100,00%

36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	97,97%	2,03%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,60%	0,40%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	97,13%	2,87%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	97,57%	2,43%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	98,76%	1,24%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	93,54%	6,46%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	98,85%	1,15%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	90,70%	9,30%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	95,56%	4,44%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	98,39%	1,61%	0,00%	100,00%

48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	86,93%	13,07%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	93,63%	6,37%	0,00%	100,00%
5	**СВОЕВРЕМЕННО ЛИ ВАМ БЫЛА ПРЕДОСТАВЛЕНА УСЛУГА В ОРГАНИЗАЦИИ, В КОТОРУЮ ВЫ ОБРАТИЛИСЬ (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию)?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	96,59%	3,41%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%

7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	98,50%	1,50%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	95,00%	5,00%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	97,83%	2,17%	0,00%	100,00%

20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	93,17%	6,83%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	92,67%	7,33%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	95,83%	4,17%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	90,67%	9,33%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	98,33%	1,67%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%

32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	97,80%	2,20%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%

45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	98,17%	1,83%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	98,33%	1,67%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	97,77%	2,23%	0,00%	100,00%
6	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМФОРТНОСТЬЮ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?**					

1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	88,57%	11,43%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	94,50%	5,50%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	98,50%	1,50%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	99,76%	0,24%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	87,00%	13,00%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	97,50%	2,50%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	94,17%	5,83%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	97,29%	2,71%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	71,17%	28,83%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	96,33%	3,67%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%

25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	98,33%	1,67%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	94,50%	5,50%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	91,67%	8,33%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	98,33%	1,67%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	95,50%	4,50%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	98,00%	2,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	98,67%	1,33%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%

39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	97,80%	2,20%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	97,83%	2,17%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	97,17%	2,83%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	97,83%	2,17%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	90,50%	9,50%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	99,01%	0,99%	0,00%	100,00%
7	**ИМЕЕТЕ ЛИ ВЫ (ИЛИ ЛИЦО, ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ КОТОРОГО ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ) УСТАНОВЛЕННУЮ ГРУППУ ИНВАЛИДНОСТИ?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	44,20%	55,80%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	31,83%	68,17%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	52,67%	47,33%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	31,67%	68,33%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	27,33%	72,67%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	26,50%	73,50%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	36,17%	63,83%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	48,17%	51,83%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	26,00%	74,00%	0,00%	100,00%

10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	56,50%	43,50%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	27,00%	73,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	25,67%	74,33%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	33,17%	66,83%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	31,50%	68,50%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	45,22%	54,78%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	54,50%	45,50%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	24,50%	75,50%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	36,83%	63,17%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	57,17%	42,83%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	32,54%	67,46%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	36,17%	63,83%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	75,17%	24,83%	0,00%	100,00%

23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	48,00%	52,00%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	57,00%	43,00%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	55,67%	44,33%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	34,67%	65,33%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	42,00%	58,00%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	41,33%	58,67%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	47,17%	52,83%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	46,33%	53,67%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	55,67%	44,33%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	40,33%	59,67%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	43,83%	56,17%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	28,00%	72,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	33,33%	66,67%	0,00%	100,00%

36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	52,50%	47,50%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	28,00%	72,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	34,00%	66,00%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	40,83%	59,17%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	27,17%	72,83%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	32,50%	67,50%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	63,39%	36,61%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	37,17%	62,83%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	65,83%	34,17%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	61,50%	38,50%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	60,00%	40,00%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	44,00%	56,00%	0,00%	100,00%

48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	63,00%	37,00%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	30,57%	69,43%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	50,87%	49,13%	0,00%	100,00%
8	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОСТУПНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОРГАНИЗАЦИИ?***					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	82,52%	17,48%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	94,75%	5,25%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	97,70%	2,30%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	98,37%	1,63%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	98,03%	1,97%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	97,20%	2,80%	0,00%	100,00%

8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	93,66%	6,34%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	99,44%	0,56%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	99,02%	0,98%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	99,47%	0,53%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	91,24%	8,76%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	98,53%	1,47%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	93,19%	6,81%	0,00%	100,00%

20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	92,28%	7,72%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	82,10%	17,90%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	95,38%	4,62%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	98,69%	1,31%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	90,11%	9,89%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	86,90%	13,10%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	84,87%	15,13%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	95,60%	4,40%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	99,65%	0,35%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	94,83%	5,17%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	96,82%	3,18%	0,00%	100,00%

32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	99,59%	0,41%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	99,26%	0,74%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	93,22%	6,78%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	97,53%	2,47%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	99,54%	0,46%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,57%	0,43%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	93,85%	6,15%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,43%	0,57%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	93,83%	6,17%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	99,61%	0,39%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	99,76%	0,24%	0,00%	100,00%

45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	95,28%	4,72%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	98,08%	1,92%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	97,92%	2,08%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	94,64%	5,36%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	99,29%	0,71%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	95,24%	4,76%	0,00%	100,00%
9	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ С ПОСЕТИТЕЛЯМИ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ УСЛУГАХ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	97,10%	2,90%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%

4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	96,50%	3,50%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	97,67%	2,33%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	99,49%	0,51%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	94,67%	5,33%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	97,33%	2,67%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	98,67%	1,33%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	91,33%	8,67%	0,00%	100,00%

28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%

42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	98,64%	1,36%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	99,00%	1,00%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	99,76%	0,24%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	99,26%	0,74%	0,00%	100,00%
10	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ?**					

1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	96,08%	3,92%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	97,00%	3,00%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	97,33%	2,67%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	99,49%	0,51%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	97,17%	2,83%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	98,33%	1,67%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%

25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	98,17%	1,83%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	91,00%	9,00%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%

39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	98,81%	1,19%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	99,26%	0,74%	0,00%	100,00%
11	**ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ КАКИМИ-ЛИБО ДИСТАНЦИОННЫМИ СПОСОБАМИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	71,67%	28,33%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	59,33%	40,67%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	73,17%	26,83%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	57,17%	42,83%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	83,50%	16,50%	0,00%	100,00%

8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	89,67%	10,33%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	76,50%	23,50%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	76,67%	23,33%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	53,67%	46,33%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	78,83%	21,17%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	85,67%	14,33%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	57,18%	42,82%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	70,00%	30,00%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	81,50%	18,50%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	58,33%	41,67%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	91,17%	8,83%	0,00%	100,00%

20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	71,86%	28,14%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	75,17%	24,83%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	89,83%	10,17%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	75,17%	24,83%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	74,33%	25,67%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	73,67%	26,33%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	60,50%	39,50%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	71,33%	28,67%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	89,50%	10,50%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	99,00%	1,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	43,50%	56,50%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	62,67%	37,33%	0,00%	100,00%

32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	30,33%	69,67%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	85,00%	15,00%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	84,00%	16,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	77,00%	23,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	92,33%	7,67%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	92,00%	8,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	93,67%	6,33%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	76,67%	23,33%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	69,67%	30,33%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	93,50%	6,50%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	83,73%	16,27%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	80,33%	19,67%	0,00%	100,00%

45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	69,00%	31,00%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	68,00%	32,00%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	87,50%	12,50%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	70,50%	29,50%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	92,42%	7,58%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	66,25%	33,75%	0,00%	100,00%
12	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ, С КОТОРЫМИ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛИ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	94,54%	5,46%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	97,32%	2,68%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,78%	0,22%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,44%	0,56%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	99,24%	0,76%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	97,64%	2,36%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	99,43%	0,57%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	99,80%	0,20%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,81%	0,19%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	98,82%	1,18%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	97,59%	2,41%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	98,04%	1,96%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	98,63%	1,37%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	97,84%	2,16%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	97,45%	2,55%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,79%	0,21%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	98,47%	1,53%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	96,07%	3,93%	0,00%	100,00%

27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	92,03%	7,97%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	97,26%	2,74%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,23%	0,77%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	99,07%	0,93%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	99,79%	0,21%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	99,47%	0,53%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,82%	0,18%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	97,53%	2,47%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,54%	0,46%	0,00%	100,00%

41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	98,49%	1,51%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	99,80%	0,20%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	98,26%	1,74%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	99,25%	0,75%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	98,29%	1,71%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	92,18%	7,82%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	97,89%	2,11%	0,00%	100,00%

13	**ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ (ИЛИ МОГЛИ БЫ ВЫ ЕЕ РЕКОМЕНДОВАТЬ, ЕСЛИ БЫ БЫЛА ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ОРГАНИЗАЦИИ)?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	97,27%	2,73%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	97,17%	2,83%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	97,67%	2,33%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	99,32%	0,68%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	81,33%	18,67%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%

24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	98,00%	2,00%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	89,50%	10,50%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	99,00%	1,00%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	98,14%	1,86%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	98,17%	1,83%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	99,29%	0,71%	0,00%	100,00%

50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	99,26%	0,74%	0,00%	100,00%
14	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	97,78%	2,22%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	99,52%	0,48%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	95,83%	4,17%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	98,00%	2,00%	0,00%	100,00%

20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	99,32%	0,68%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	86,33%	13,67%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	95,00%	5,00%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	98,17%	1,83%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	90,50%	9,50%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,33%	0,67%	0,00%	100,00%

32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	96,00%	4,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	97,97%	2,03%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	98,67%	1,33%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	99,76%	0,24%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
15	**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОРГАНИЗАЦИИ?**					
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	97,78%	2,22%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	97,50%	2,50%	0,00%	100,00%

17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	99,00%	1,00%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	98,50%	1,50%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	99,32%	0,68%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	97,67%	2,33%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	98,33%	1,67%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	91,17%	8,83%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	99,17%	0,83%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	98,83%	1,17%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	99,83%	0,17%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	99,32%	0,68%	0,00%	100,00%

43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	99,67%	0,33%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	99,50%	0,50%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	99,76%	0,24%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	99,26%	0,74%	0,00%	100,00%
16	**ВАШИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**			Ответили		
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586		0,17%	99,83%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600		1,33%	98,67%	100,00%

3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600		23,33%	76,67%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600		35,67%	64,33%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600		3,67%	96,33%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600		0,33%	99,67%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600		82,67%	17,33%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600		0,33%	99,67%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600		11,33%	88,67%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600		33,00%	67,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600		5,50%	94,50%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600		77,17%	22,83%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600		1,67%	98,33%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600		42,00%	58,00%	100,00%

15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418		0,00%	100,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600		3,33%	96,67%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600		0,67%	99,33%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600		14,33%	85,67%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600		4,00%	96,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600		11,83%	88,17%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600		5,00%	95,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600		0,67%	99,33%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600		3,67%	96,33%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600		3,67%	96,33%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600		12,67%	87,33%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600		23,33%	76,67%	100,00%

27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600		14,17%	85,83%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600		30,17%	69,83%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600		28,17%	71,83%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600		0,17%	99,83%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600		38,67%	61,33%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600		0,00%	100,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600		33,17%	66,83%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50		20,00%	80,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600		6,67%	93,33%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600		2,33%	97,67%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600		74,17%	25,83%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600		2,83%	97,17%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600		31,33%	68,67%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600		0,50%	99,50%	100,00%

41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600		18,33%	81,67%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600		14,17%	85,83%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600		3,33%	96,67%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600		0,50%	99,50%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600		10,83%	89,17%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600		29,33%	70,67%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600		7,67%	92,33%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600		12,67%	87,33%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422		56,64%	43,36%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403		49,88%	50,12%	100,00%
17	**ВАШ ПОЛ:**		Женский	Мужской	Не ответили	Итого ответов

1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	586	74,91%	25,09%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	600	69,50%	30,50%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	600	73,50%	26,50%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	600	75,17%	24,83%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	600	77,17%	22,83%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	600	80,00%	20,00%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	600	77,67%	22,33%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	600	77,33%	22,67%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	600	83,00%	17,00%	0,00%	100,00%
10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	600	65,83%	34,17%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	600	78,00%	22,00%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	600	83,00%	17,00%	0,00%	100,00%

13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	600	67,17%	32,83%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	600	73,67%	26,33%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	418	77,51%	22,49%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	600	67,67%	32,33%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	600	74,50%	25,50%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	600	75,33%	24,67%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	600	77,17%	22,83%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	600	63,73%	36,27%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	600	54,50%	45,50%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	600	66,83%	33,17%	0,00%	100,00%
23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	600	70,00%	30,00%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	600	68,83%	31,17%	0,00%	100,00%

25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	600	74,33%	25,67%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	600	78,33%	21,67%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	600	65,33%	34,67%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	600	69,67%	30,33%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	600	61,00%	39,00%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	600	63,83%	36,17%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	600	78,50%	21,50%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	600	82,00%	18,00%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	600	59,33%	40,67%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	50	80,00%	20,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	600	70,00%	30,00%	0,00%	100,00%
36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	600	63,50%	36,50%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	600	82,00%	18,00%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	600	82,67%	17,33%	0,00%	100,00%

39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	600	69,17%	30,83%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	600	75,33%	24,67%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	600	75,50%	24,50%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	600	74,24%	25,76%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	600	61,33%	38,67%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	600	66,50%	33,50%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	600	82,00%	18,00%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	600	69,67%	30,33%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	600	68,00%	32,00%	0,00%	100,00%
48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	600	73,33%	26,67%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	422	74,88%	25,12%	0,00%	100,00%

50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	403	55,83%	44,17%	0,00%	100,00%
17	**ВАШ ВОЗРАСТ:**	– 18 – 29 лет	– 30 – 49 лет	– 50 лет и старше	Не ответили	Итого ответов
1	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области	0,17%	2,05%	97,78%	0,00%	100,00%
2	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области	3,83%	14,67%	81,50%	0,00%	100,00%
3	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района	1,50%	6,83%	91,67%	0,00%	100,00%
4	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"	3,17%	16,17%	80,67%	0,00%	100,00%
5	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"	1,67%	16,83%	81,50%	0,00%	100,00%
6	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	0,83%	37,50%	61,67%	0,00%	100,00%
7	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа	2,67%	11,00%	86,33%	0,00%	100,00%
8	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области	4,17%	27,33%	68,50%	0,00%	100,00%
9	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области	6,83%	26,33%	66,83%	0,00%	100,00%

10	Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа	1,00%	4,33%	94,67%	0,00%	100,00%
11	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа	2,33%	19,83%	77,83%	0,00%	100,00%
12	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области	0,17%	10,00%	89,83%	0,00%	100,00%
13	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района	4,50%	17,17%	78,33%	0,00%	100,00%
14	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области	2,33%	15,67%	82,00%	0,00%	100,00%
15	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кизильского муниципального района	8,85%	16,75%	74,40%	0,00%	100,00%
16	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области	1,83%	13,50%	84,67%	0,00%	100,00%
17	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района	3,17%	24,67%	72,17%	0,00%	100,00%
18	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области	2,67%	15,00%	82,33%	0,00%	100,00%
19	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Кунашакского муниципального района	10,33%	17,17%	72,50%	0,00%	100,00%
20	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области	3,05%	28,81%	68,14%	0,00%	100,00%
21	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"	0,67%	21,67%	77,67%	0,00%	100,00%
22	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	2,50%	13,00%	84,50%	0,00%	100,00%

23	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	4,83%	25,00%	70,17%	0,00%	100,00%
24	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	2,50%	18,83%	78,67%	0,00%	100,00%
25	Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области	0,83%	8,50%	90,67%	0,00%	100,00%
26	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района	2,83%	26,50%	70,67%	0,00%	100,00%
27	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области	10,17%	39,33%	50,50%	0,00%	100,00%
28	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа	3,83%	30,33%	65,83%	0,00%	100,00%
29	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"	0,67%	4,83%	94,50%	0,00%	100,00%
30	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"	0,00%	0,83%	99,17%	0,00%	100,00%
31	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"	2,17%	13,00%	84,83%	0,00%	100,00%
32	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"	1,67%	11,83%	86,50%	0,00%	100,00%
33	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"	11,67%	27,17%	61,17%	0,00%	100,00%
34	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка	2,00%	26,00%	72,00%	0,00%	100,00%
35	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района	3,33%	27,67%	69,00%	0,00%	100,00%

36	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Трехгорного городского округа	3,50%	17,83%	78,67%	0,00%	100,00%
37	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района	1,00%	4,67%	94,33%	0,00%	100,00%
38	Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"	0,67%	15,33%	84,00%	0,00%	100,00%
39	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области	3,50%	20,17%	76,33%	0,00%	100,00%
40	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"	4,00%	21,83%	74,17%	0,00%	100,00%
41	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	5,00%	36,17%	58,83%	0,00%	100,00%
42	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"	7,29%	18,31%	74,41%	0,00%	100,00%
43	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"	15,67%	38,00%	46,33%	0,00%	100,00%
44	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"	1,83%	14,50%	83,67%	0,00%	100,00%
45	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"	0,33%	10,17%	89,50%	0,00%	100,00%
46	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"	0,50%	15,83%	83,67%	0,00%	100,00%
47	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"	14,50%	32,33%	53,17%	0,00%	100,00%

48	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"	0,00%	6,50%	93,50%	0,00%	100,00%
49	Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области	0,95%	24,17%	74,88%	0,00%	100,00%
50	Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области	3,23%	18,86%	77,92%	0,00%	100,00%

3.2. Сводка ответов на открытый вопрос анкеты

Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации

1. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Агаповского муниципального района Челябинской области

1. все хорошо

2. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Аргаяшского муниципального района Челябинской области

1 Удовлетворена полностью
2 Полностью нравится все
3 Очень нравится посещать центр социального обслуживания
4 мне нравится
5 Все хорошо
6 Есть и парковка для авто инвалида, и пандус
7 Побольше помещение
8 жаль, что нет медицинских работников

3. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ашинского муниципального района

1 Нет предложений всё устраивает
2 нет
3 все хорошо
4 Все устраивает
5 Меня пока все устраивает
6 Предоставлять услуги без оплаты
7 Хотелось бы обслуживание без оплаты
8 Устраивает все
9 Да
10 Да
11 Да
12 Да
13 Да
14 Нет
15 Нет
16 Нет

17 помещение для посещения инвалидами и лицами преклонного возраста не должно находиться в подвальном помещении

18 нет возможности припарковать автомобиль рядом со входом в организацию

19 Воду для посетителей ну и ремонт в здании

20 Все хорошо

21 Все нравится

22 Меня все устраивает

23 Бесплатное предоставление услуг соц. работником

24 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

25 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

26 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

27 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

28 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

29 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

30 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

31 Все устраивает

32 Сделать бесплатным социальное обслуживание на дому

33 Нет предложений

34 все устраивает

35 все устраивает

36 услуги оказываются в полном объеме, качественно

37 меня полностью устраивают соц. работники

38 в обслуживании соцработника меня все устраивает

39 все устраивает

40 нет ответа

41 нет ответа

42 все услуги меня полностью устраивают

43 нет ответа

44 Все устраивает

45 соц. обслуживание меня полностью устраивает

46 Все устраивает

47 все устраивает

48 Все устраивает

49 соц. работник отлично обслуживает

50 Все устраивает

51 все устраивает

52 соц. обслуживание прекрасное

53 нет ответа

54 Все устраивает

55 Всё устраивает

56	Все устраивает
57	Всё устраивает
58	Да
59	Да
60	Да
61	Еще больше предложений для инвалидов
62	Пока меня все устраивает
63	Всё устраивает
64	Нет предложения
65	Нет
66	Нет
67	Хорошо
68	Нету
69	Все устраивает
70	Нет
71	Нет
72	Нет
73	Нет
74	Нет
75	Нет
76	нет ответа, все устраивает
77	все хорошо
78	нет ответа
79	создать социальное такси
80	предоставлять юридические консультации
81	необходима бесплатная юридическая помощь
82	хотелось бы в городе иметь социальное такси
83	лучше того, что сейчас делают социальные работники не будет
84	Нету
85	Всё устраивает
86	Всё устраивает
87	Всё устраивает
88	Всё устраивает
89	Всё устраивает
90	Всё устраивает
91	Всё устраивает
92	Устраивает
93	Хорошо
94	Всё есть
95	Все устраивает
96	Все устраивает

97 Все устраивает
98 Все устраивает
99 Все устраивает
100 Все устраивает
101 Все устраивает
102 Все устраивает
103 Нет
104 Всё устраивает
105 Да
106 Да
107 Учреждение далеко находится от остановки общественного транспорта
108 Далеко от автобусной остановки, неудобно ходить на мероприятия
109 Пока меня все устраивает
110 Пока устраивает
111 Снизить тарифы на услуги
112 Всё и так хорошо
113 Все устраивает
114 Все устраивает
115 Все устраивает
116 Все устраивает
117 Все устраивает
118 Все устраивает
119 Все устраивает
120 Все устраивает
121 Да
122 Да
123 Да
124 Да
125 Да
126 Все устраивает
127 Все устраивает
128 Все устраивает
129 Все устраивает
130 Все устраивает
131 Все устраивает
132 Все устраивает
133 Все устраивает
134 Да
135 Да
136 Да

137 Да
138 Да
139 Все устраивает
140 Все устраивает

4. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Брединского муниципального района Челябинской области"

1 все хорошо
2 все хорошо
3 все удовлетворительно
4 нет информационных табличек, указателей
5 все устраивает
6 все хорошо
7 предложений нет, все хорошо
8 предложений нет
9 нет
10 все хорошо
11 в целом удовлетворительно
12 все отлично
13 создать брошюру, в которой указано, какими социальными выплатами мы можем воспользоваться.
14 все отлично
15 предложить нечего
16 сделать парковку
17 все замечательно, хорошо
18 не всегда есть транспорт по доставке отдыхающих
19 Нет
20 Всё устраивает
21 все устраивает
22 нужен транспорт для доставки отдыхающих инвалидов
23 все хорошо
24 предложений нет
25 нужно пересмотреть оплату услуг
26 все хорошо
27 меня все устраивает
28 нет
29 для колясочников нет нормальных условий
30 все хорошо
31 все устраивает
32 предложений нет
33 все хорошо

34 все устраивает
37 нет
38 все устраивает
39 нет
40 все хорошо
41 меня все устраивает
42 всем доволен
43 хорошее обслуживание, все устраивает
44 хорошее обслуживание, все устраивает
45 устраивает те условия, которые имеются
46 мне все нравится
47 Услуги оказываются хорошо, жалоб у меня нет
48 Я всем довольна
49 Я очень доволен обслуживанием
50 Все хорошо.
51 Все отлично.
52 Необходим лифт.
53 Необходим лифт.
54 Все хорошо.
55 Все нравится.
56 Все хорошо.
57 Хорошо.
58 Все хорошо.
59 Меня все устраивает
60 мне очень нравится обслуживание, большое спасибо за такое чуткое отношение к пенсионерам
61 Да все устраивает.
62 Отлично все.
63 Меня всё устраивает, очень довольна обслуживанием
64 Меня всё устраивает
65 Обслуживание отличное, я очень довольна
66 все устраивает
67 Очень довольна обслуживанием, спасибо
68 Спасибо за обслуживание, очень благодарна за помощь
69 все устраивает
70 Всё хорошо, услугами довольна
71 Очень рада что обратилась за помощью в организацию, очень быстро оформили на обслуживание, спасибо сотрудникам за отзывчивость и понимание
72 Пока предложений нет, всё нравится
73 Услугами довольна, пока предложений нет
74 меня всё устраивает

75 очень нравится обслуживание
76 все хорошо
77 всем доволен, очень внимательные
78 устраивает как есть, все по моему желанию
79 всем удовлетворена
80 всем довольна
81 все хорошо, лучше не куда
82 все устраивает
83 все хорошо.
84 все нравится
85 хотелось бы лифт
86 все хорошо
87 лифт
88 все устраивает
89 нужен лифт
90 все хорошо
91 отлично
92 все хорошо
93 все удовлетворяет
94 нужен лифт
95 все нормально
96 все отлично
97 устраивает все
98 все хорошо
99 нормально
100 все устраивает
101 все устраивает
102 нужен лифт
103 хорошо
104 нужен лифт
105 можно лифт
106 очень нужен лифт
107 хорошо бы лифт
108 все устраивает как есть
109 все удовлетворительно
110 всем довольна
111 все устраивает
112 что бы входная дверь раздвижная была, и сама открывалась
113 все нормально
114 условия удовлетворяют нас
115 все удобно

116 все хорошо
117 все нормально
118 все хорошо
119 все прекрасно
120 нормально все
121 удовлетворительные
122 все хорошо
123 нет предложений
124 не знаю. что предложить, что мне нужно я получаю
125 все устраивает
126 все хорошо
127 нормально у вас все
128 лучше не бывает
129 прекрасные условия
130 условия хорошие
131 лучше нигде не было еще
132 такого мгновенного реагирования я нигде еще не встречала
133 куда же лучше то еще, все своевременно, соц. работник молодец
134 самое лучшее обслуживание
135 все на самом высоком уровне, спасибо
136 замечательное обслуживание, спасибо
137 все устраивает
138 хорошие условия, мне нравится
139 нечего предложить
140 лучше нигде не оказывают
141 все хорошо, спасибо
142 самые лучшие условия оказания услуг, где когда-либо мне приходилось обращаться
143 все просто замечательно
144 все нормально
145 все хорошо, спасибо
146 спасибо, все очень даже хорошо
147 самое лучшее обслуживание
148 спасибо за самое лучшее оказание услуг!
149 все устраивает
150 все замечательно, все устраивает
151 все устраивает
152 спасибо за оказанное внимание и услуги
153 все устраивает, спасибо большое
154 все услуги оказываются своевременно и качественно
155 нечего предложить

156 хорошо бы на первом этаже разместить все услуги
157 лифт
158 нужен первый этаж
159 лифт очень нужен
160 лифт
161 хорошо бы центр на первом этаже
162 все устраивает
163 нужен первый этаж
164 все хорошо
165 все устраивает
166 все нормально
167 хорошо бы лифт
168 все устраивает
169 условия хорошие
170 условия хорошие
171 высоко подниматься на второй этаж, желательно бы на первом
172 нужен лифт
173 все хорошо
174 все устраивает
175 предложений нет
176 нужен лифт
177 предложений нет
178 очень нужен лифт
179 предложений нет
180 предложений нет
181 предложений нет
182 нужен лифт
183 предложений нет
184 нужен первый этаж, тяжело подниматься
185 предложений нет
186 нужен лифт
187 предложений нет
188 предложений нет
189 предложений нет
190 предложений нет
191 предложений нет
192 нужен лифт
193 предложений нет
194 предложений нет
195 устраивает все
196 не устраивает первый этаж

197 очень нужен лифт
198 нужен лифт или первый этаж
199 устраивает все
200 хорошо бы на первом этаже
201 удовлетворяет все
202 устраивает все
203 нужен лифт
204 нужен лифт
205 нужен лифт обязательно!
206 устраивает все
207 все хорошо
208 все устраивает
209 нужен лифт
210 нужен лифт
211 нужен лифт
212 устраивает все
213 нужен лифт
214 устраивает все
215 нужен лифт
216 нужен лифт

5. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области"

1 Все устраивает
2 Поставить кулер в коридоре.
3 Меня всё устраивает
4 Очень благодарна всем сотрудникам за доброту, внимание, за оказанную помощь. Желаю всем здоровья, успехов во всем.
5 Все устраивает.
6 Предложений нет
7 Всё устраивает
8 Предложений нет
9 Меня все устраивает
10 Всё устраивает
11 Все устраивает
12 Нет
13 Все устраивает
14 Нет
15 Все устраивает
16 Все устраивает

17 Нет
18 Все устраивает
19 Нет
20 Все устраивает
21 Все устраивает
22 все устраивает

6. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуральского муниципального района Челябинской области

1 всем довольна
2 предложений нет

7. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Верхнеуфалейского городского округа

1 нет
2 не имеются
3 отсутствуют
4 не имею
5 не имеются
6 нет
7 не имею
8 нет. Самая лучшая организация
9 не имеются
10 не имею
11 не имею
12 не имеются
13 не имею
14 не имеются
15 не имею
16 не имею
17 не имеются
18 не имеет
19 не имеются
20 не имеет
21 нет
22 нет
23 не имеются
24 не имеются
25 нет
26 не имеет
27 не имеет

28 не имеет
29 не имеет
30 устраивает все
31 все устраивает
32 не имеет
33 не имеет
34 все устраивает
35 не имеет
36 не имеются
37 не имеются
38 не имеются
39 не имеются
40 не имеются
41 не имею
42 отсутствуют
43 нет
44 нет
45 не имею
46 все устраивает
47 не имею
48 все устраивает
49 не имеет
50 не имею
51 не имею
52 не имею
53 не имею
54 все устраивает
55 не имею
56 все устраивает
57 все устраивает
58 не имеются
59 не имею
60 все устраивает
61 не имею
62 все устраивает
63 не имею
64 не имею
65 не имею
66 все устраивает
67 все устраивает
68 не имею

69	все устраивает
70	не имею
71	не имею
72	все устраивает
73	все устраивает
74	не имею
75	все устраивает
76	отсутствуют
77	нет
78	не имею
79	все устраивает
80	все устраивает
81	нет
82	больше экскурсий
83	не имею
84	не имею
85	все устраивает
86	не имею
87	все устраивает
88	все устраивает
89	все устраивает
90	все устраивает
91	все устраивает
92	не имею
93	не имею
94	все устраивает
95	все устраивает
96	все устраивает
97	нет
98	все устраивает
99	все устраивает
100	не имеются
101	все устраивает
102	не имею
103	все устраивает
104	не имею
105	все устраивает
106	все устраивает
107	все устраивает
108	все устраивает
109	все устраивает

110 хорошо
111 все устраивает
112 все хорошо
113 хорошо
114 все хорошо
115 все хорошо
116 все хорошо
117 Нет
118 Нет
119 все хорошо
120 хорошо
121 хорошо
122 хорошо
123 хорошо
124 хорошо
125 хорошо
126 хорошо
127 хорошо
128 хорошо
129 хорошо
130 хорошо
131 все хорошо
132 хорошо
133 все устраивает
134 все устраивает
135 все устраивает
136 хорошо
137 все устраивает
138 не имею
139 не имеет
140 не имею
141 хорошо
142 все устраивает
143 хорошо
144 хорошо
145 все устраивает
146 все хорошо
147 хорошо
148 все устраивает
149 хорошо
150 все устраивает

151 хорошо
152 все устраивает
153 хорошо
154 все устраивает
155 не имею
156 все устраивает
157 все устраивает
158 все устраивает
159 все устраивает
160 хорошо
161 все устраивает
162 все устраивает
163 хорошо
164 отсутствуют, все хорошо
165 все устраивает
166 хорошо
167 все устраивает
168 все устраивает
169 хорошо
170 хорошо
171 хорошо
172 все устраивает
173 хорошо
174 хорошо
175 не имею
176 не имею
177 Установить бесплатное обслуживание на дому
178 Лечение бесплатное
179 не имею
180 не имею
181 нет
182 не имею
183 нет
184 не имею
185 не имею
186 нет
187 нет
188 не имею
189 нет
190 нет
191 не имею

192 нет
193 не имею
194 нет
195 нет
196 нет
197 нет
198 Чтобы услуги на дому предоставлялись до 20 часов вечера
199 нет
200 нет
201 не имею
202 все устраивает
203 не имею
204 хорошо
205 не имею
206 все устраивает
207 не имею
208 нет
209 нет
210 нет
211 не имеются
212 нет
213 нет
214 нет
215 нет
216 нет
217 нет
218 нет
219 нет
220 нет
221 нет
222 нет
223 нет
224 нет
225 нет
226 нет
227 нет
228 Меня все устраивает.
229 Всё хорошо
230 Нету
231 Нету
232 все устраивает

233 хорошо
234 хорошо
235 не имею
236 все устраивает
237 хорошо
238 хорошо
239 все устраивает
240 все хорошо
241 Мне все нравится
242 хорошо
243 Я всем довольна
244 все хорошо
245 Меня все устраивает
246 все устраивает
247 Услуги оказывается своевременно, я довольна
248 Я довольна
249 Все и так хорошо
250 Обращаюсь часто, услуги оказывается вовремя я довольна
251 Все и так хорошо
252 Я доволен
253 не имею
254 хорошо
255 не имею
256 не имею
257 не имею
258 не имею
259 не имею
260 не имею
261 не имею
262 не имею
263 не имею
264 не имею
265 не имею
266 не имею
267 не имею
268 не имею
269 не имею
270 не имею
271 не имеем
272 не имею
273 не имею

274 не имею
275 не имею
276 не имею
277 не имею
278 не имею
279 не имею
280 не имею
281 не имею
282 не имею
283 не имею
284 не имею
285 не имею
286 все устраивает
287 не имею
288 не имею
289 хорошо
290 все устраивает
291 хорошо
292 все устраивает
293 все устраивает
294 хорошо
295 все устраивает
296 хорошо
297 все устраивает
298 все устраивает
299 все устраивает
300 все устраивает
301 все устраивает
302 все устраивает
303 все устраивает
304 все устраивает
305 хорошо
306 все устраивает
307 все устраивает
308 хорошо
309 все устраивает
310 хорошо
311 все устраивает
312 все устраивает
313 все устраивает
314 все устраивает

315 все устраивает
316 все устраивает
317 хорошо
318 все устраивает
319 хорошо
320 все устраивает
321 все устраивает
322 новые аппараты
323 все устраивает
324 все устраивает
325 все устраивает
326 Всё хорошо
327 Все устраивает
328 Всё хорошо
329 Всё хорошо
330 Всё хорошо
331 Всё устраивает
332 Всё хорошо
333 Всё хорошо
334 хорошо
335 Всё хорошо
336 Всё устраивает
337 Всё хорошо
338 Всё нормально
339 Всё нормально
340 Всё нормально
341 Всё понятно
342 Всё хорошо
343 Всё нормально
344 все устраивает
345 Всё нормально
346 Всё нормально
347 Всё нормально
348 Всё нормально
349 все устраивает
350 Всё нормально
351 Всё нормально
352 Всё нормально
353 Всё нормально
354 Всё нормально
355 Всё нормально

356 Всё нормально
357 Всё нормально
358 организация питания первое, второе
359 Всё нормально
360 организация питания первое, второе
361 не имею
362 не имею
363 не имею
364 все устраивает
365 не имею
366 не имею
367 не имею
368 все устраивает
369 не имею
370 не имею
371 не имею
372 не имею
373 не имею
374 не имею
375 все устраивает
376 хорошо
377 хорошо
378 все устраивает
379 не имею
380 не имею
381 не имею
382 не имею
383 не имею
384 не имею
385 не имею
386 не имею
387 не имею
388 не имею
389 не имею
390 не имею
391 не имею
392 не имею
393 не имею
394 не имею
395 не имею
396 хорошо

397 хорошо
398 все устраивает
399 все устраивает
400 хорошо
401 хорошо
402 хорошо
403 хорошо
404 не имею
405 хорошо
406 все устраивает
407 хорошо
408 хорошо
409 все устраивает
410 хорошо
411 все устраивает
412 хорошо
413 хорошо
414 все устраивает
415 все устраивает
416 не имею
417 не имею
418 Всё устраивает
419 Всё хорошо
420 Всё хорошо
421 Всё нормально
422 Всё нормально
423 Всё нормально
424 Всё нормально
425 Всё хорошо
426 Всё хорошо
427 Всё нормально
428 Всё нормально
429 не имею
430 не имею
431 не имею
432 не имею
433 не имею
434 не имею
435 не имею
436 не имею
437 не имею

438 не имею
439 не имею
440 не имею
441 всё хорошо
442 всё нормально
443 всё хорошо
444 всё нормально
445 всё устраивает
446 всё хорошо
447 всё нормально
448 всё нормально
449 всё хорошо
450 всё нормально
451 всё нормально
452 всё нормально
453 всё хорошо
454 всё нормально
455 всё хорошо
456 всё нормально
457 всё хорошо
458 всё нормально
459 всё нормально
460 всё хорошо
461 всё хорошо
462 всё хорошо
463 всё нормально
464 всё хорошо
465 всё нормально
466 всё нормально
467 всё нормально
468 всё нормально
469 всё нормально
470 всё хорошо
471 всё хорошо
472 всё устраивает
473 всё устраивает
474 всё хорошо
475 всё хорошо
476 всё хорошо
477 всё хорошо
478 всё устраивает

479 всё хорошо
480 всё хорошо
481 всё хорошо
482 всё хорошо
483 все устраивает
484 хорошо
485 все устраивает
486 все хорошо
487 все устраивает
488 все устраивает
489 хорошо
490 все устраивает
491 хорошо
492 все устраивает
493 все устраивает
494 хорошо
495 всё хорошо
496 всё хорошо

8. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еманжелинского муниципального района Челябинской области

1 Продолжать предоставлять качественные услуги населению
2 нет

9. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Еткульского муниципального района Челябинской области

1 Хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья. Ввести неожиданный график прихода на дом»
2 Нет предложений.
3 нет
4 нет
5 нет
6 Что обслуживание было бесплатно.
7 Нет
8 Меня всё устраивает.
9 Хорошо
10 Всё хорошо
11 Всё устаревает.
12 Предложений нет все хорошо
13 Предложений нет

14 Предложений нет

15 Нет

16 Меня все устраивает, спасибо комплексному центру, за поддержку взаимопонимание и доброе отношение.

17 Всё устаревает.

18 Спасибо за внимательно отношение к людям.

19 Хотелось бы бесплатное обслуживание.

20 Нет

21 Все устраивает

22 Благодарю, работников КЦСОН и соц. работника за их нелёгкий труд.

23 Бесплатное обслуживание хотим.

24 На данный момент всё устраивает

25 Поощрять соцработников по надомному обслуживанию почаще

26 Бесплатное обслуживание хотелось бы чтобы нас вывозили на мероприятия разные.

27 Бесплатное обслуживание хотелось бы.

28 Благодарю за ваш нелёгкий труд. Я очень рада, что есть такая организация. Всё хорошо.

29 Бесплатное обслуживание нужно делать.

30 Все хорошо

31 Спасибо

32 Нет предложений

33 Меня все устраивает, коллектив очень доброжелательный. Спасибо всем, всему коллективу, за понимание, за помощь в решении непростых вопросов. Дай Бог здоровья, терпения всем.

34 Чтобы обслуживание было бесплатным.

35 Хорошо, что есть в Еткуле такая организация, для пожилых людей она как палочка выручалочка, дети живут далеко, а помощь идёт от соц. работников. СПАСИБО ВСЕМ.

36 Нет

37 Нет

38 Нет

39 Нет

40 Нет

41 Бесплатное обслуживание.

42 Бесплатное обслуживание.

43 Все устраивает.

44 Нет всё хорошо

45 С праздником

46 Бесплатное обслуживание.

47 Всем довольна
48 Меня все устраивает.
49 Бесплатное обслуживание хотели бы
50 Нет
51 Хотелось бы, чтобы можно было поговорить " по душам" с соцработником.
52 Никаких предложений.
53 Всё нравится
54 Нет
55 Нет
56 Нет
57 Нет
58 Процветания
59 Хорошие только
60 Все устраивает
61 Все устраивает
62 Все устраивает
63 Все устраивает
64 Все устраивает
65 Все устраивает
66 Все устраивает
67 Все устраивает
68 Все устраивает

10. Муниципальное бюджетного учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Златоустовского городского округа

1 Нет предложений
2 Нет предложений
3 Нет предложений
4 Нет предложений
5 Нет предложений
6 Нет предложений
7 Нет предложений
8 Нет предложений
9 Нет предложений
10 нет
11 нет
12 нет
13 нет
14 нет
15 нет

16 нет
17 нет
18 нет
19 нет
20 нет
21 нет
22 нет
23 нет
24 нет
25 нет
26 все хорошо
27 Нет предложений
28 нет
29 нет
30 нет
31 все хорошо
32 нет
33 нет
34 пока нет
35 все хорошо
36 нет предложений
37 все хорошо
38 нет предложений
39 все хорошо
40 предложений нет
41 предложений нет
42 предложений нет
43 предложений нет
44 предложений нет
45 предложений нет
46 предложений нет
47 предложений нет
48 предложений нет
49 предложений нет
50 предложений нет
51 предложений нет
52 предложений нет
53 предложений нет
54 нет
55 предложений нет
56 предложений нет

57 предложений нет
58 предложений нет
59 предложений нет
60 предложений нет
61 предложений нет
62 предложений нет
63 нет предложений
64 нет предложений
65 предложений нет
66 предложений нет
67 предложений нет
68 предложений нет
69 предложений нет
70 предложений нет
71 предложений нет
72 предложений нет
73 предложений нет
74 предложений нет
75 предложений нет
76 предложений нет
77 предложений нет
78 предложений нет
79 предложений нет
80 предложений нет
81 предложений нет
82 предложений нет
83 предложений нет
84 предложений нет
85 нет
86 нет
87 нет
88 нет
89 нет
90 нет
91 нет
92 нет
93 нет
94 нет
95 предложений нет
96 предложений нет
97 нет

98 нет
99 нет
100 нет
101 нет
102 нет
103 нет
104 нет
105 нет
106 нет
107 нет
108 нет
109 нет
110 нет
111 нет
112 нет
113 нет
114 нет
115 нет
116 Мне все нравится!
117 Все сделано хорошо и удобно, добавить нечего.
118 нет
119 нет
120 нет
121 нет
122 нет
123 нет
124 нет
125 нет
126 нет
127 нет
128 нет
129 нет
130 нет
131 нет
132 предложений нет
133 предложений нет
134 предложений нет
135 предложений нет
136 предложений нет
137 предложений нет
138 предложений нет

139 предложений нет
140 предложений нет
141 предложений нет
142 предложений нет
143 предложений нет
144 предложений нет
145 предложений нет
146 предложений нет
147 предложений нет
148 предложений нет
149 предложений нет
150 предложений нет
151 предложений нет
152 нет
153 предложений нет
154 предложений нет
155 предложений нет
156 предложений нет
157 предложений нет
158 предложений нет
159 предложений нет
160 предложений нет
161 предложений нет
162 предложений нет
163 нет
164 предложений нет
165 все устраивает
166 нет
167 нет
168 со всем согласна
169 все устраивает
170 нет
171 нет
172 нет
173 нет
174 нет
175 нет
176 нет
177 нет
178 нет
179 нет

180 все хорошо
181 Все хорошо
182 все прекрасно
183 все нравится
184 все хорошо
185 мне все нравится
186 все устраивает
187 все замечательно
188 всё отлично
189 всем доволен
190 всё нравится
191 нет предложений
192 всё хорошо
193 всё нравится
194 всё хорошо
195 всё нравится
196 всем довольна
197 всем довольна
198 отлично

11. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карабашского городского округа

1 все устраивает
2 нет
3 нет
4 все устраивает
5 за все благодарим
6 все устраивает
7 за все услуги благодарны
8 благодарны за все
9 благодарна
10 нет
11 нет
12 нет
13 нет
14 нет
15 нет
16 нет
17 нет
18 нет
19 нет

20 нет
21 нет
22 нет
23 нет
24 нет
25 нет
26 нет
27 Побольше внимания к работе центра и помощи
28 нет
29 нет
30 нет
31 нет
32 нет
33 Побольше внимания к центру от властей

12. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Карталинского муниципального района Челябинской области

1 предложений нет
2 нет. все хорошо
3 нет
4 отсутствуют
5 предложения отсутствуют
6 предложений нет
7 нет
8 предложения отсутствуют
9 нет
10 нет
11 нет
12 нет. все хорошо
13 нет предложений
14 нет
15 отсутствуют
16 нет
17 нет
18 нет
19 нет
20 все устраивает
21 мне все нравится
22 все устраивает
23 все хорошо

24	все устраивает
25	меня все устраивает
26	мне все нравится
27	все устраивает
28	все хорошо
29	все устраивает
30	меня все устраивает
31	все хорошо
32	мне все нравится
33	все хорошо
34	условия в норме
35	нет
36	нет
37	нет
38	отсутствуют
39	нет, все хорошо
40	меня все устаивает
41	отсутствуют
42	все устраивает
43	предложений нет
44	нет
45	все устраивает
46	нет предложений
47	меня все устраивает
48	нет
49	все хорошо
50	предложений нет
51	все устраивает
52	нет
53	мне все нравится
54	меня все устраивает
55	меня все устраивает
56	все хорошо
57	мне все нравится
58	все хорошо
59	все хорошо
60	меня все устраивает
61	все хорошо
62	все хорошо
63	меня все устраивает
64	все хорошо

65	Предложений нет
66	Предложений нет
67	нет
68	нет
69	Все устраивает
70	нет
71	Все устраивает
72	нет
73	нет
74	Все хорошо
75	нет
76	Предложений нет
77	нет
78	нет
79	нет
80	нет. Все хорошо
81	нет
82	отсутствуют
83	нет
84	отсутствуют
85	нет спасибо. Все хорошо
86	нет предложений
87	нет
88	нет предложений
89	отсутствуют
90	нет
91	нет
92	все хорошо
93	все устраивает
94	все хорошо
95	все хорошо
96	все устраивает
97	все хорошо
98	все хорошо
99	все устраивает
100	все хорошо
101	все устраивает
102	все устраивает
103	все хорошо
104	все хорошо
105	все хорошо

106 все замечательно
107 все нравится
108 все устраивает
109 все хорошо
110 все устраивает
111 все устраивает
112 все хорошо
113 все замечательно
114 все хорошо
115 все замечательно
116 все хорошо
117 все устраивает
118 все хорошо
119 все хорошо
120 все устраивает
121 мне все нравится
122 все хорошо
123 все устраивает
124 мне все нравится
125 все хорошо
126 меня все устраивает
127 все хорошо
128 все устраивает
129 все хорошо
130 меня все устраивает
131 все хорошо
132 все устраивает
133 меня все устраивает
134 меня все устраивает
135 все хорошо
136 меня все устраивает
137 все хорошо
138 меня все устраивает
139 все хорошо
140 все устраивает
141 нет
142 Предложений нет
143 отсутствуют
144 нет
145 нет предложений
146 нет

147 нет
148 нет
149 отсутствуют
150 нет
151 отсутствуют
152 нет
153 нет
154 предложений нет
155 нет
156 не имею
157 отсутствуют
158 нет
159 предложения отсутствуют
160 нет
161 нет
162 нет
163 нет
164 нет
165 все хорошо
166 все устраивает
167 все устраивает
168 все хорошо
169 все хорошо
170 все устраивает
171 все хорошо
172 все замечательно
173 все хорошо
174 все хорошо
175 все хорошо
176 все устраивает
177 все хорошо
178 все устраивает
179 все хорошо
180 нет
181 нет, все хорошо
182 предложений нет
183 нет
184 отсутствуют
185 нет
186 нет
187 нет

188 отсутствуют
189 нет
190 предложений нет
191 нет. все хорошо
192 нет
193 отсутствуют
194 предложения отсутствуют
195 предложений нет
196 нет
197 предложения отсутствуют
198 нет
199 нет
200 нет
201 нет. все хорошо
202 нет предложений
203 нет
204 отсутствуют
205 нет
206 нет
207 нет
208 нет
209 все устраивает
210 мне все нравится
211 все устраивает
212 все хорошо
213 все устраивает
214 меня все устраивает
215 мне все нравится
216 все устраивает
217 все хорошо
218 все устраивает
219 меня все устраивает
220 все хорошо
221 мне все нравится
222 все хорошо
223 условия в норме
224 нет
225 нет
226 нет
227 отсутствуют
228 нет, все хорошо

229 меня все устаивает
230 отсутствуют
231 все устраивает
232 предложений нет
233 нет
234 все устраивает
235 нет предложений
236 меня все устраивает
237 нет
238 все хорошо
239 предложений нет
240 все устраивает
241 нет
242 мне все нравится
243 меня все устраивает
244 меня все устраивает
245 все хорошо
246 мне все нравится
247 все хорошо
248 все хорошо
249 меня все устраивает
250 все хорошо
251 все хорошо
252 меня все устраивает
253 все хорошо
254 Предложений нет
255 Предложений нет
256 нет
257 нет
258 Все устраивает
259 нет
260 Все устраивает
261 нет
262 нет
263 Все хорошо
264 нет
265 Предложений нет
266 нет
267 нет
268 нет
269 нет. Все хорошо

270 нет
271 отсутствуют
272 нет
273 отсутствуют
274 нет спасибо. Все хорошо
275 нет предложений
276 нет
277 нет предложений
278 отсутствуют
279 нет
280 нет
281 все хорошо
282 все устраивает
283 все хорошо
284 все хорошо
285 все устраивает
286 все хорошо
287 все хорошо
288 все устраивает
289 все хорошо
290 все устраивает
291 все устраивает
292 все хорошо
293 все хорошо
294 все хорошо
295 все замечательно
296 все нравится
297 все устраивает
298 все хорошо
299 все устраивает
300 все устраивает
301 все хорошо
302 все замечательно
303 все хорошо
304 все замечательно
305 все хорошо
306 все устраивает
307 все хорошо
308 все хорошо
309 все устраивает
310 мне все нравится

311 все хорошо
312 все устраивает
313 мне все нравится
314 все хорошо
315 меня все устраивает
316 все хорошо
317 все устраивает
318 все хорошо
319 меня все устраивает
320 все хорошо
321 все устраивает
322 меня все устраивает
323 меня все устраивает
324 все хорошо
325 меня все устраивает
326 все хорошо
327 меня все устраивает
328 все хорошо
329 все устраивает
330 нет
331 Предложений нет
332 отсутствуют
333 нет
334 нет предложений
335 нет
336 нет
337 нет
338 отсутствуют
339 нет
340 отсутствуют
341 нет
342 нет
343 предложений нет
344 нет
345 не имею
346 отсутствуют
347 нет
348 предложения отсутствуют
349 нет
350 нет
351 нет

352 нет
353 нет
354 все хорошо
355 все устраивает
356 все устраивает
357 все хорошо
358 все хорошо
359 все устраивает
360 все хорошо
361 все замечательно
362 все хорошо
363 все хорошо
364 все хорошо
365 все устраивает
366 все хорошо
367 все устраивает
368 все хорошо
369 нет
370 нет, все хорошо
371 предложений нет
372 нет
373 отсутствуют
374 нет
375 нет
376 нет
377 отсутствуют
378 нет
379 все хорошо
380 все хорошо
381 меня все устраивает
382 все хорошо
383 все хорошо
384 меня все устраивает
385 все хорошо
386 Предложений нет
387 Предложений нет
388 нет
389 нет
390 Все устраивает
391 нет
392 Все устраивает

393 нет
394 нет
395 Все хорошо
396 нет
397 Предложений нет
398 нет
399 нет
400 нет
401 нет. Все хорошо
402 нет
403 отсутствуют
404 нет
405 отсутствуют
406 нет спасибо. все хорошо
407 нет предложений
408 нет
409 нет предложений
410 отсутствуют
411 нет
412 нет
413 все хорошо
414 все устраивает
415 все хорошо
416 все хорошо
417 все устраивает
418 все хорошо
419 все хорошо
420 все устраивает
421 все хорошо
422 все устраивает
423 все устраивает
424 все хорошо
425 все хорошо
426 все хорошо
427 все замечательно
428 все нравится
429 все устраивает
430 все хорошо
431 все устраивает
432 все устраивает
433 все хорошо

434 все замечательно
435 все хорошо
436 все замечательно
437 все устраивает
438 нет
439 мне все нравится
440 меня все устраивает
441 меня все устраивает
442 все хорошо
443 мне все нравится
444 все хорошо
445 все хорошо
446 меня все устраивает
447 все хорошо
448 все хорошо
449 меня все устраивает
450 все хорошо
451 Предложений нет
452 Предложений нет
453 нет
454 нет
455 Все устраивает
456 нет
457 Все устраивает
458 нет
459 нет
460 Все хорошо
461 нет
462 Предложений нет
463 нет

13. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Каслинского муниципального района

1 Нет
2 Всё хорошо
3 Предложений нет
4 Нет
5 Так держать
6 Нет
7 Нет
8 Нет

9	Всё нравиться
10	меня все устраивает

14. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Катав - Ивановского муниципального района Челябинской области

1	нет
2	не имею
3	нет
4	не имею
5	нет
6	не имею
7	нет
8	не имею
9	нет
10	нет
11	не имею
12	нет
13	нет
14	не имею
15	нет их
16	нет
17	нет
18	нет
19	нет
20	Организовать социальное такси.
21	Сделать ручной массаж
22	Социальное такси
23	нет
24	нет
25	нет
26	не имею
27	нет
28	нет
29	нет
30	нет
31	не имею
32	не имею
33	нет
34	нет
35	нет
36	нет

37 нет
38 не имею
39 нет
40 нет
41 нет
42 не имею
43 Организовать поездки в бассейн
44 нет
45 не имею
46 нет
47 нет
48 нет
49 нет
50 не имею
51 нет
52 нет
53 не имею
54 нет
55 нет
56 не имею
57 нет
58 нет
59 нет
60 нет
61 не имею
62 нет
63 не имею
64 не имею
65 не имею
66 не имею
67 не имею
68 не имею
69 не имею
70 не имею
71 не имею
72 не имею
73 нет
74 нет
75 не имею
76 не имею
77 не имею

78	не имею
79	нет
80	Меня всё устраивает
81	Меня всё устраивает
82	Удовлетворена
83	Всё устраивает
84	Нет предложений
85	Нет
86	Нет предложений
87	Меня всё устраивает
88	Меня всё устраивает
89	Меня всё устраивает
90	Нет
91	Нет
92	Меня всё устраивает
93	Все устраивает
94	Меня всё устраивает
95	нет предложений
96	Меня всё устраивает
97	нет
98	нет предложений
99	нет
100	Меня всё устраивает
101	Меня всё устраивает
102	Меня всё устраивает
103	Меня всё устраивает
104	нет
105	Меня всё устраивает
106	Меня всё устраивает
107	нет предложений
108	Меня всё устраивает
109	нет
110	Меня всё устраивает
111	нет предложений
112	нет
113	Меня всё устраивает
114	Меня всё устраивает
115	Меня всё устраивает
116	нет
117	Меня всё устраивает
118	нет

119 Меня всё устраивает
120 не имею предложений
121 Меня всё устраивает
122 нет
123 не имею
124 Меня всё устраивает
125 Меня всё устраивает
126 Меня всё устраивает
127 Меня всё устраивает
128 нет
129 не имею
130 Меня всё устраивает
131 все устраивает
132 Меня всё устраивает
133 нет
134 нет предложений
135 Меня всё устраивает
136 Меня всё устраивает
137 Меня всё устраивает
138 нет предложений
139 Меня всё устраивает
140 нет
141 Все устраивает
142 Меня всё устраивает
143 Меня всё устраивает
144 Меня всё устраивает
145 Меня всё устраивает
146 Меня всё устраивает
147 Меня всё устраивает
148 Меня всё устраивает
149 Меня всё устраивает
150 Нет предложений
151 Меня всё устраивает
152 Меня всё устраивает
153 нет предложений
154 Меня всё устраивает
155 нет
156 Меня всё устраивает
157 Не имею
158 Меня всё устраивает
159 не имею

160 Меня всё устраивает
161 Меня всё устраивает
162 не имею
163 Меня всё устраивает
164 не имею
165 Меня всё устраивает
166 не имею
167 не имею
168 нет
169 не имею
170 не имею
171 нет
172 не имею
173 Меня всё устраивает
174 Меня всё устраивает
175 нет
176 нет предложений
177 Меня всё устраивает
178 Меня всё устраивает
179 Меня всё устраивает
180 не имею
181 нет
182 не имею
183 не имею
184 не имею
185 не имею
186 нет
187 не имею
188 не имею
189 не имею
190 не имею
191 не имею
192 не имею
193 не имею
194 не имею
195 не имею
196 не имею
197 не имею
198 не имею
199 не имею
200 не имею

201 нет
202 не имею
203 не имею
204 не имею
205 не имею
206 не имею
207 не имею
208 не имею
209 нет
210 нет
211 нет
212 не имею
213 не имею
214 не имею
215 не имею
216 не имею
217 не имею
218 не имею
219 не имею
220 не имею
221 не имею
222 не имею
223 не имею
224 не имею
225 не имею
226 нет
227 не имею
228 не имею
229 не имею
230 не имею
231 не имею
232 не имею
233 нет
234 не имею
235 не имею
236 не имею
237 не имею
238 не имею
239 не имею
240 нет
241 не имею

242 не имею
243 не имею
244 не имею
245 не имею
246 не имею
247 не имею
248 не имею
249 не имею
250 не имею
251 не имею
252 нет

15. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения"Кизильского муниципального района

Нет ответов

16. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Копейского городского округа Челябинской области

1 невозможно дозвониться
2 не берут трубки
3 сделать навигацию на 1 этаже
4 новые компьютеры нужны
5 нет туалета
6 нужен туалет
7 нужен туалет
8 нужен туалет
9 нужно обновить компьютеры
10 нужна парковка
11 сделать ремонт
12 нужно сделать ремонт в помещении
13 ремонт в кабинетах нужен
14 нужна парковка
15 нужен туалет
16 установить кондиционер
17 спрашивают слишком много справок, бюрократия
18 нет питьевой воды
19 нужна парковка
20 нужен туалет для посетителей

17. Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты "Комплексный центр социального обслуживания населения" Коркинского муниципального района

1 чтобы было полностью бесплатное обслуживание
2 бесплатное обслуживание
3 бесплатное обслуживание на дому
4 Всё хорошо

18. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Красноармейского муниципального района Челябинской области

1 Предложений нет
2 нет
3 все отлично
4 нет
5 затрудняюсь ответить
6 никаких
7 Нет
8 ничего
9 Материально-техническое оснащение улучшить
10 Всё отлично
11 Нет предложений
12 Всё хорошо
13 Нет
14 Нет
15 Предусмотреть поздравление с Днём пожилого человека подарком
16 Меня всё устраивает
17 нет предложений
18 нет предложений
19 отсутствуют предложения
20 Все устраивает
21 меня в этой организации всё устраивает
22 нет
23 Нет предложений
24 нету
25 все хорошо
26 нет
27 все устраивает
28 в данной организации работают квалифицированные и доброжелательные специалисты.
29 нет предложений

30 Улучшения отношения к сотрудникам
31 Мы довольны.
32 Я всем доволен
33 Я очень довольна
34 Предложений нет
35 Хорошо
36 Хорошо
37 Хорошо
38 Хорошо
39 Хорошо
40 Хорошо
41 Хорошо
42 Нет
43 Нет
44 Нет
45 Нет
46 Нет
47 Нет
48 Меня всё устраивает
49 Меня всё устраивает
50 Всё устраивает
51 Нет
52 Нет
53 Нет
54 Все хорошо
55 Нас устраивает.
56 Мы довольны.
57 Все хорошо.
58 Мы довольны.
59 Все нормально.
60 Я доволен.
61 Устраивает
62 Устраивает
63 Благодарна
64 Спасибо
65 Довольна
66 Снижение стоимости услуг
67 Меня все устраивает
68 При оформлении на обслуживание не требовать флюорографию т.к. пожилые люди плохо передвигаются, а находясь в изоляции в квартире заразиться шанс не так велик, как при посещении больницы.

69 Всё хорошо.
70 Всё хорошо.
71 Всё устраивает.
72 Сделать все гарантированные услуги бесплатными
73 Все услуги сделать бесплатными
74 Всё нравится.
75 Хорошо.
76 Хорошо.
77 Хорошо.
78 Хорошо.
79 Хорошо.
80 Сделать все услуги соцработников бесплатными
81 Нет
82 Да
83 Нет
84 Предложений нет
85 нет
86 Огромное им спасибо

19. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения "Кунашакского муниципального района

1 необходим капитальный ремонт здания
2 требуется парковка
3 "сделать капитальный ремонт
4 нужна парковка
5 Поставьте удобные пуфики
6 парковка
7 парковка
8 парковки нет
9 парковка
10 парковка
11 парковка
12 Предложений нет
13 Стоянка
14 Маленькие здание
15 Скамейки
16 Парковка
17 не плохо бы отремонтировать здание внутри
18 не плохо бы отремонтировать здание внутри
19 Все устраивает
20 Требуется ремонт

21 Нет предложений

22 Все нравится

23 Заменить директора этой организации, высокомерная, не умеющая разговаривать особа, не компетентная женщина в социальной защите, на последнем приёме нагрубила мне пенсионерке.

24 вообще все нравится, никаких недостатков не было обнаружено!

20. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения". Кусинского муниципального района Челябинской области

1 Расширить зону для подачи документов

2 нет предложений

3 все хорошо

4 нет

5 Расширить помещение

6 улучшить проезжую часть подхода к зданию

7 Всё устраивает.

8 Увеличить площадь помещения.

9 Все устраивает.

10 нет предложений, все хорошо.

11 Условия оказания услуг хорошие, предложения отсутствуют.

12 Все устраивает.

13 Услуга оказана на отлично. предложений нет.

14 нет предложений, всё устраивает.

15 Все устроило

16 Всё хорошо, предложений нет

17 нет

18 нет

19 нет кабинета для переговоров

20 всем хорошо

21 Все устраивает

22 Всё хорошо

23 Всё хорошо

24 Всё хорошо

25 Всё устраивает

26 Всё хорошо

27 Всё хорошо

28 Всё хорошо

29 Всё хорошо

30 Всё хорошо

31 Всё хорошо

32 Всё хорошо
33 Всё хорошо
34 Всё устраивает
35 Всё хорошо
36 Всё устраивает
37 Всё хорошо
38 Всё хорошо
39 Всё хорошо
40 Всё хорошо
41 Бесплатное обслуживание
42 Бесплатное обслуживание
43 бесплатное обслуживание
44 нужна услуга поговорить
45 помещение побольше
46 побольше помещение
47 сделать график работы МБУКЦСОН до 16.00
48 поменьше работы за компьютером
49 нет туалета
50 меня все устраивает
51 Всё хорошо
52 Устраивает всё
53 Всё хорошо
54 Всё хорошо
55 Бесплатное обслуживание
56 Всё хорошо
57 Всё устраивает
58 Всё хорошо
59 Всё хорошо
60 Сменить мягкую мебель в отделении дневного пребывания
61 Условия замечательные, сотрудники всегда вежливы, доброжелательны и участливы. Поэтому, можно только отметить высокий уровень оказания услуг данной организацией социального обслуживания!
62 Нет
63 Сделать помещение для приема документов более просторным.
64 нет
65 нет
66 нет
67 нет
68 нет
69 все устраивает
70 нет

71 все хорошо

21. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа"

1 все хорошо
2 Нет предложений, все устраивает
3 остановку сделать крытой
4 улучшить тротуары на территории
5 сделать крышу у остановки около комплексного центра
6 далеко от центра города
7 повесить указатели на каком этаже находится отделы
8 перенести отделения для отдыха пенсионеров на первый этаж
9 меня все устраивает
10 я считаю, что услуги, предоставляемые данной организацией, удовлетворяют желания и просьбы клиента
11 все хорошо
12 приемлемые условия оказания услуг
13 заменить персонал работать не умеют
14 "лифт
15 все устраивает
16 все хорошо ничего улучшать не нужно
17 нет предложений
18 не знаю
19 не могу ответить на данный вопрос
20 нужна навигация по расположению отделов
21 перенести отделение дневного пребывания на первый этаж
22 все хорошо
23 все хорошо
24 меня все устраивает
25 условия приемлемые
26 все хорошо
27 в целом все нормально, но персонал слишком веселый
28 остановку сделать крытой от дождя
29 перенести Отделение дневного пребывания на первый этаж
30 Сделать ремонт дороги к профилакторию

22. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области

1 Все хорошо.
2 Все идеально, актуально и доступно)

3 Грамотный и отзывчивый персонал

4 "перенести" оформление выплат в госуслуги, самостоятельно из дома

23. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска

1 Все нравится

2 Все отлично, замечаний нет.

3 Полностью удовлетворён работниками организации. Оказание помощи происходило быстро и своевременно. Рекомендую!

4 Работники организации вежливы и добры

5 побольше бы учреждений, с такой отличной организацией работы

6 все хорошо

7 хотелось бы в одп горячее питание

8 Всё устраивает

9 Хотелось бы горячее питание

10 так держать

11 Все устраивает

12 хотелось бы более полезной еды

13 мне нравится

14 Хотелось бы горячее питание

15 Все устраивает

16 Все отлично!

17 Все устраивает

18 куда лучше

19 Все устраивает

20 Все устраивает

21 Все устраивает

22 Все устраивает

24. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области

1 Все устраивает

2 Всё хорошо

3 Нет предложений

4 Всё устраивает

5 Всё устраивает

6 Всё устраивает

7 Всё нравится

8	Все устраивает
9	нет
10	Все отлично
11	Всё хорошо.
12	Всё устраивает.
13	И так всё хорошо
14	Все устраивает
15	Все устраивает
16	Медсестра для контроля артериального давления
17	Возможность снимать копии с документов за деньги.
18	оказание услуг в выходные и праздничные дни
19	Нужна платная услуга копирования документов для клиентов
20	Всё устраивает
21	Увеличить количество парковочных мест для инвалидов
22	Всё хорошо

25. Муниципальное казенное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Миасского городского округа Челябинской области

1	Всем спасибо, меня всё устраивает.
2	Всем спасибо, меня всё устраивает.
3	Нет предложений
4	Нет
5	Нет
6	Нет
7	Нет
8	Я всем довольна
9	Нет
10	Нет
11	Нет
12	Нет
13	Нет
14	Нет
15	Нет
16	Нет
17	Нет
18	Нет
19	Нет
20	Нет
21	Нет
22	Нет

23 Нет
24 Нет
25 Всё нравится
26 Нет
27 Всё устраивает
28 Нет
29 Нет
30 Всё нравиться
31 Нет
32 Я всем довольна
33 Нет
34 Нет
35 Нет
36 Нет
37 Нет
38 Нет
39 Улучшить парковку для машин
40 Меня все устраивает
41 Всё хорошо
42 Все нормально
43 Все устраивает
44 Не знаю
45 Все нормально
46 Оказывать услуги бесплатно
47 Не знаю
48 Не знаю
49 Больше рекламы
50 Всё хорошо
51 Все хорошо
52 Не знаю
53 Все хорошо
54 Все устраивает
55 Не знаю
56 Все хорошо
57 Все хорошо
58 Сделайте более удобное расположение соцзащиты, больно далеко
59 Бесплатный проезд от дома до организации
60 Всем довольна
61 круглосуточный режим работы
62 Организация отделения дневного пребывания в центральной части города

63 таких нет
64 Было бы хорошо, если бы было открыто отделение сиделок
65 Всё устраивает
66 Нету
67 Все устраивает
68 Сделать прием документов электронным
69 Установить кондиционеры
70 назначать пособия дистанционно
71 расширить перечень бесплатных услуг соцработников
72 сделать прием до 18 часов, хотя бы раз в неделю
73 предоставить больше мест отдыха на первом этаже
74 Всё хорошо
75 Все хорошо
76 Не знаю

26. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нагайбакского муниципального района

1 Не имею
2 Предложений нет
3 Нет
4 Нет
5 Нет
6 Нет предложений
7 Нет
8 Стулья для посетителей
9 Нет
10 Нет
11 Нет
12 Нет
13 Быть внимательнее к инвалидам, хотя бы раз в год оказывать материальную помощь независимо от пенсии, для платного обследования и вернуть выплату ветеранам труда, независимо от инвалидности
14 Дополнительный туалет для посетителей
15 Меня все устраивает
16 Все хорошо
17 Предложений нет
18 нет никакой информации ни где а когда обращаешься ни чего не говорят
19 Больше услуг
20 Помощь пенсионерам
21 Бесплатное обслуживание на дому

22	Бесплатное обслуживание на дому
23	Бесплатное обслуживание на дому
24	Обслуживание на дому бесплатно инвалидов
25	Старше 70., бесплатное обслуживание на дому
26	Обязательно бесплатная доставка на дом
27	Бесплатная доставка
28	Бесплатное обслуживание на дому
29	Бесплатное обслуживание на н
30	Не знаю
31	Бесплатная доставка на дом у
32	Бесплатная доставка
33	Бесплатные услуги для подопечных
34	Убрать платные услуги с подопечных
35	меня все устраивает
36	меня все устраивает
37	Нет
38	Нет
39	Нет
40	Нет
41	Нет предложений
42	Нет
43	Нет
44	Нет
45	Нет
46	Нет
47	Нет
48	Нет
49	Нет предложений
50	Нет
51	Нет
52	Нет
53	Всё устраивает
54	Нет
55	Нет
56	Предложений нет
57	Нет
58	Нет
59	Нет
60	Нет
61	Нет
62	Нет

63	Нет
64	Нет
65	Нет
66	Нет
67	Нет
68	Нет
69	Нет
70	Всё устраивает
71	Нет
72	Нет
73	Предложений нет все хорошо
74	Нет
75	Нет
76	Нет
77	Нет
78	Нет
79	Нет
80	Нет
81	Нет
82	Нет
83	Нет предложений
84	Нет
85	Нет
86	Нет
87	Нет
88	Нет
89	Устраивает
90	Все устраивает
91	Никаких
92	Никаких
93	Комфортность
94	Все устраивает
95	Всё устраивает в оказании и получении услуг!
96	Всё устраивает, но было бы не плохо снизить оплаты за услуги
97	Условия хорошие
98	Нет вопросов
99	Нет вопросов
100	Нет вопросов
101	Все устраивает
102	да

103 Приём осуществлять в отдельном кабинете или окне, для приёма документов
104 Меня устраивает
105 Меня устраивает
106 Устраивает
107 Нет
108 Все хорошо
109 Все хорошо
110 Предложений нет
111 Бесплатное обслуживание на дому
112 Нет
113 Выделить отдельное здание
114 Всё устраняет
115 Все устраивает
116 Все устраивает.
117 Бюрократии поменьше нужно
118 Меня все устраивает
119 Предложений нет
120 Побольше таких вежливых сотрудников
121 Все хорошо предложений нет
122 Предложений нет
123 Всё устраивает
124 Все хорошо
125 Всё хорошо
126 Всё устраивает
127 Предложений нет
128 Меня все устраивает
129 Устраивает всё
130 Побольше таких сотрудников
131 Устраивает
132 Все хорошо
133 Все хорошо
134 Все хорошо
135 Предложений нет
136 Все хорошо
137 Все хорошо
138 Чтоб услуги были бесплатными.
139 Отдельное окно для приёма документов. Очень мало специалистов
140 Отдельное окно для документов

27. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Нязепетровского муниципального района Челябинской области

1	все устраивает
2	не знаю
3	предложений нет
4	Всё удовлетворяет
5	Нет
6	Нет
7	все устраивает
8	все хорошо
9	не знаю
10	Нет
11	все устраивает
12	Нет
13	все устраивает
14	не знаю
15	не знаю
16	в данной организации хорошо и вовремя оказывают услуги
17	все устраивает
18	предложений нет, все хорошо
19	Все отлично
20	Все устраивает
21	Нареканий нет
22	Всё утроило
23	Нет предложений
24	довольна всем
25	все устроило
26	Без замечаний
27	Нет
28	Предложений нет
29	Всё устроило
30	в данной организации все устраивает
31	Всё устроило, девчонки молодцы
32	Никаких
33	нет предложений
34	Нет предложений
35	Все хорошо
36	Все норм
37	нет предложений
38	нет

39	Все хорошо
40	Нет
41	нет
42	нет
43	нет
44	нет
45	Все устроило
46	Все норм
47	нет предложений
48	нет
49	нет
50	все устраивает
51	нет
52	нет
53	все хорошо
54	нет
55	нет предложений, все понятно и доступно
56	нет
57	нет
58	Нет
59	нет предложений
60	Хорошие девочки, предложений нет
61	все устраивает
62	Предложений нет
63	нет
64	нет
65	все норм
66	нет предложений
67	нет
68	нет
69	нет
70	нет предложений
71	нет
72	Взаимодействие с между Ведомствами
73	Все хорошо
74	работать в том же духе
75	Предложений нет
76	нет
77	нет
78	все норм
79	нет предложений

80 нет
81 нет
82 нет
83 нет предложений
84 нет
85 Хорошие девочки, предложений нет

28. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Озерского городского округа

1 все хорошо
2 нет
3 Организация полноценного питания.
4 Расширить перечень медицинских услуг.
5 Обновление медицинского оборудования.
6 расширение спектра медицинских услуг
7 Увеличение финансирования данной организации.
8 Полноценное питание!!!!!!
9 Питание!! Размещение на территории центра лавочек, мест для отдыха на свежем воздухе.
10 Расширить перечень мед. услуг!!!
11 Улучшение питания и покупка нового инвентаря для спортивного зала.
12 Питание в столовой и разнообразить и обновить инвентарь в тренажерном зале.
13 Облагородить территорию КЦ, поставить лавочки. Питание!!!
14 Обновите мед. оборудование!!!! Питание.
15 питание.
16 питание! Скамейки!
17 питание.
18 питание
19 нет
20 доброжелательность и вежливость работников меня устраивает, Здоровья им
21 Могу сказать только большое спасибо
22 Все хорошо, меня все устраивает.
23 Мое предложение - всем крепкого здоровья, успехов в нелегкой работе с нами пожилыми людьми
24 хотелось что-то еще луче, а что именно не могу сказать, так как и так все хорошо, Спасибо большое специалистам за их нелегкий труд
25 а что еще мне надо, главное хорошее внимание со стороны специалистов которые со мной работают. За это я им очень благодарна. Спасибо!

26 Предложений у меня нет, но есть благодарность всему коллективу, кто принимает в моей жизни участие.

27 никаких, просто всем большое спасибо

28 Я в целом полностью удовлетворен условиями оказания услуг в организации. Спасибо.

29 Спасибо что они есть

30 Замена ПК специалиста, так как долго загружается система

31 Огромное спасибо!!!

32 Меня все устраивает. За то, что со мной есть кому "возится" большое спасибо.

33 Как жаль, что мало времени отводится на общение, а то бы общался целыми днями.

34 Здоровья специалисту медкабинета

35 нет

36 нет

37 нет

38 все нравится

39 нет

40 решить вопрос с питанием.

41 питание!!!

42 питание, решить вопрос по специалисту на тренажер Бубновского.

43 решить вопрос с питанием!!

44 решить вопрос по специалисту на тренажер Бубновского

45 решить вопрос с питанием.

46 решить вопрос с питанием

47 решить вопрос по тренеру по Бубновскому

48 организация полноценного питания.

49 Организация полноценного питания.

50 решить вопрос о тренере на Бубновского, организовать лавочки на улице.

51 полноценное питание, сделать лавочку на улице

52 организация полноценного питания

53 расширение спектра мед. услуг

54 обновить мебель в здании центра

55 организация полноценного питания в дневном отделении

56 полноценный обед в дневном отделении, места для отдыха на территории комплексного центра

57 устраивает все,

58 решить вопрос с тренером на тренажер бубновского

59 предоставить полноценное питание в дневном отделении

60 питание в дневном отделении

61 обновите спортивный инвентарь в физкультурном зале
62 докупить спортивный инвентарь на физкультуру
63 решите вопрос с тренером по тренажеру бубновского
64 решите вопрос с транспортом для дневного отделения
65 наличие транспорта в дневное отделение
66 обновить инвентарь в физкультурном зале
67 обновить спорт инвентарь
68 поставить обогреватели и кондиционеры в помещениях
69 установите евро окна в здании, очень холодно
70 поменяйте окна в организации, холодно!!!
71 поменяйте окна, холодно
72 заменить окна
73 заменить окна, установить кондиционеры
74 заменить окна, обновить спорт инвентарь
75 машину дневному отделению, заменить окна
76 заменить окна, обновить спорт инвентарь
77 организация полноценного питания в дневном отделении, замена окон в здании
78 обновить спорт инвентарь, заменить окна в здании, поставить кондиционер
79 решить вопрос с питанием в дневном отделении, заменить окна в здании, очень холодно
80 обновить спорт инвентарь, установить кондиционеры
81 установить новые окна в здании
82 заменить окна в здании
83 организация полноценного питания, поставить кондиционеры
84 расширить перечень мед. услуг, заменить окна
85 организация полноценного питания
86 организация полноценного питания в дневном отделении, замена стеклопакетов
87 замена стеклопакетов в здании, приобретите сотрудникам новую оргтехнику
88 приобретите новые компьютеры и принтеры
89 обновить спорт инвентарь в спорт зале, поставить кондиционеры в здании
90 нужен тренер на тренажер бубновского, нужна машина в дневное отделение
91 заменить окна в здании
92 заменить окна, очень холодно
93 заменить окна, очень холодно
94 обновить спорт инвентарь

95 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
96 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
97 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
98 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
99 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
100 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
101 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
102 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
103 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
104 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
105 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении
106 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
107 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
108 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
109 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
110 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
111 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
112 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
113 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
114 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
115 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
116 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
117 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
118 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
119 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании
120 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

121 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

122 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

123 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

124 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

125 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

126 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

127 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

128 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

129 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

130 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

131 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

132 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

133 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

134 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

135 решить вопрос с полноценным питанием в дневном отделении, заменить окна в здании

136 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении.

137 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

138 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

139 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

140 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

141 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

142 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

143 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

144 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

145 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

146 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

147 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

148 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

149 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

150 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

151 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

152 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

153 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

154 Решить вопрос с питанием в дневном отделении. Заменить старые окна на современные стеклопакеты. Поменять компьютеры в дневном отделении

155 Заменить старые окна на стеклопакеты, установить кондиционеры, решить вопрос с питанием в дневном отделении, решить вопрос по инструктору на тренажер бубновского.

156 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

157 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

158 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

159 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

160 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

161 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

162 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

163 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

164 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

165 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

166 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

167 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

168 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

169 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

170 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

171 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

172 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

173 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

174 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

175 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

176 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

177 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

178 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

179 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

180 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

181 решить вопрос по тренеру на тренажер бубновского, решить вопрос с питанием в дневном отделении

29. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области"

1 затрудняюсь ответить
2 всё хорошо
3 услуги медицинского работника на дому
4 услуги медицинского работника
5 услуги медработника
6 всё хорошо
7 все услуги устраивают
8 услуги медицинские
9 отличные услуги
10 хорошие услуги
11 услуги медработника
12 все услуги
13 услуги медработника
14 медицинские услуги
15 медицинские услуги
16 медицинское обслуживание на дому
17 услуги медицинского работника
18 все услуги устраивают
19 все услуги отличные
20 хорошо
21 все услуги хорошие
22 услуги хорошие
23 мед. Услуги
24 все услуги хорошие
25 мед. Услуги
26 услуги медицинские
27 хорошо
28 предложений нет
29 нет предложений
30 всё хорошо
31 предложений нет
32 услуги медика на дому уколы ставить
33 услуги медика уколы на дому
34 услуги медработника
35 медицинские услуги на дому уколы ставить

36 всё хорошо
37 уколы на дому
38 услуга уколы на дому
39 услуга уколы на дому
40 услуги медработника
41 услуги медработника
42 всё хорошо
43 уколы на дому
44 всё хорошо
45 всё хорошо
46 всё хорошо
47 услуги медика
48 услуги медика
49 всё хорошо
50 всё хорошо
51 медуслуги
52 услуги медика
53 хотелось бы чтобы работали и в выходные дни субботу и воскресенье
54 спасибо, всё хорошо
55 затрудняюсь ответить
56 затрудняюсь ответить
57 предложений нет
58 сама пользуюсь услугами центра и рекомендую другим
59 затрудняюсь ответить
60 спасибо работникам центра за работу
61 всё хорошо, не знаю, что и добавить
62 затрудняюсь ответить, всё хорошо
63 затрудняюсь ответить, у меня предложений нет
64 мне всё нравится
65 все хорошо, предложений нет
66 затрудняюсь ответить
67 я довольна всем, затрудняюсь ответить
68 спасибо сотрудникам за работу
69 затрудняюсь ответить
70 мне все очень нравится
71 затрудняюсь ответить
72 всё хорошо. затрудняюсь ответить
73 все хорошо
74 Я инвалид 1 группы по зрению (полностью слепой). Пребывая в оздоровительной группе, я имею возможность общаться с людьми, лечиться, даже заниматься физкультурой на беговой дорожке и велотренажёре. Со мной

работают индивидуально, сопровождая меня повсюду. Очень хорошее обращение и обслуживание, вкусные обеды и завтраки. Спасибо, предложений нет.

75 затрудняюсь ответить, все хорошо, я довольна

76 меня все устраивает, затрудняюсь ответить

77 затрудняюсь ответить

78 затрудняюсь ответить

79 Все хорошо. Хотелось бы, чтобы в оздоровительных группах было больше молодых инвалидов, очень нуждаюсь в общении с ровесниками

80 все хорошо

81 затрудняюсь ответить

82 мне всё нравится

83 мне все нравится

84 затрудняюсь ответить

85 затрудняюсь ответить

86 Спасибо специалистам за работу, мне все нравится, предложений нет

97 хотелось бы улучшить работу самодеятельных кружков, а так все хорошо

98 Меня все устраивает. Я часто обращаюсь в комплексный центр.

99 хочу больше занятий на компьютере

100 Я довольна, предложений нет

101 Спасибо сотрудникам за работу

102 Мне всё очень нравиться, очень удобная санитарная комната. Предложений нет.

103 затрудняюсь ответить, меня всё удовлетворяет

104 выражаю благодарность своему социальному работнику Демьяновой Ольге Петровне, работникам комплексного центра за качественное обслуживание, внимание и заботу. Они мне помогают жить. Предложений нет

105 затрудняюсь ответить

106 затрудняюсь ответить, мне всё нравиться

107 всё хорошо

108 предложений нет

109 спасибо сотрудникам центра за обслуживание, мне всё нравится, предложений нет

110 предложений нет

111 разнообразить досуг отдыхающих, больше дискотек и концертов

112 предложений нет

113 Мне всё очень нравиться, я могу развиваться в стенах центра, заниматься творчеством, спасибо. Предложений нет.

114 предложений нет

115 меня всё устраивает, предложений нет

116 предложений нет

117 Мне все нравится, очень вкусно готовят. С предложениями затрудняюсь.

118 затрудняюсь ответить, мне все нравится

119 Спасибо мне очень помогают в центре с решением моих вопросов. С предложением затрудняюсь, меня все удовлетворяет.

120 Спасибо сотрудникам за работу. Замечаний и предложений нет.

121 хотелось бы больше творческих кружков для личного развития

122 затрудняюсь ответить, замечаний и предложений нет

123 Всё просто здорово.

124 затрудняюсь ответить, всем удовлетворена

125 затрудняюсь ответить, мне все нравится

126 Мне нравится работа комплексного центра, спасибо сотрудникам. Предложений нет.

127 Мне нравится выступать на площадке комплексного центра, хочу, чтобы меня чаще приглашали с концертами.

128 затрудняюсь ответить

129 мне все нравится, затрудняюсь ответить

130 Хочу, чтобы они работали и в выходные дни. Мне всё нравиться, особенно организация питания.

131 затрудняюсь ответить, я всем довольна

132 Все хорошо, весело, позитивно. Спасибо за работу работникам центра. Предложений нет.

133 Предложений нет

134 затрудняюсь ответить

135 мне все очень нравится, особенно организация питания

136 затрудняюсь ответить, предложений нет

137 Я благодарен, предложений нет.

138 Мне очень понравился комплекс услуг "Санаторий на дому", почаще пусть выездная бригада приезжает в наше село, они очень хорошо работают.

139 все хорошо, я доволен

140 Затрудняюсь ответить, мне всё понравилось

141 затрудняюсь ответить, предложений нет

142 Хотим выездную бригаду отделения дневного пребывания чаще встречать в нашем селе. Мне очень нравится обслуживание и оздоровление.

143 затрудняюсь ответить, в комплексном центре каждый год изменяются условия в лучшую сторону, сотрудники центра сами всё знают и видят

144 затрудняюсь ответить

145 благодарю работников центра за работу и желаю им здоровья и терпения

146 мне всё нравиться, предложений нет

147 хотелось бы, чтобы питание было ориентировано на диабетиков, а так всё хорошо

148 с удовольствием прихожу в комплексный центр, всё хорошо

149 сама обращаюсь за помощью в комплексный центр и подруг привожу, мне всё нравится

150 Очень душевные люди работают в комплексном центре, мне там хорошо. Спасибо.

151 затрудняюсь ответить

152 В комплексном центре мне помогают сохранить здоровье для моих внуков. Спасибо.

153 я хотела бы приходить в комплексный центр каждый день

154 Спасибо, все хорошо. Предложений нет.

155 мне очень удобно, комфортно, замечаний и предложений нет

156 Спасибо, мне всё нравится

157 предложений нет

158 мне нравится уровень обслуживания, замечаний и предложений нет

159 мне всё нравится

160 в комплексном центре уровень обслуживания находится на должном уровне

161 все хорошо

162 мне всё нравится

163 мне всё понравилось, замечаний и предложений нет

164 Спасибо работникам центра за хорошее обслуживание и создание комфортных условий для нас пожилых людей

165 мне всё нравится

166 все хорошо

167 мне все нравится

168 все хорошо

169 мне все нравится

30. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района"

1 Улучшить Комплексный центр

31. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области"

1 нет

2 убрать тополя с территории

3 нет
4 отремонтировать пешеходную дорожку к зданию
5 отремонтировать фасад
6 нужен ремонт фасада
7 нет
8 установка подъемника на 2этаж
9 нет
10 Всё устраивает
11 все устраивает
12 все устраивает
13 Добавить обслуживающий персонал или уменьшить кол-во обслуживаемых на 1 соц. работника
14 нет
15 заменить окна евро пакетами
16 Процветания вашей организации
17 Меня все устраивает
18 нет
19 нужно заасфальтировать дорожку внутри двора
20 установить еще одну раковину в туалете
21 все устраивает
22 Хочу пожелать успехов в работе и доброго здоровья
23 все утраивает
24 всем доволен
25 Все хорошо
26 все устраивает
27 Всем доволен
28 нет
29 Всем рады, довольны
30 все устраивает
31 всем доволен
32 нет
33 все устраивает
34 нет
35 нужен дополнительный туалет
36 нет
37 все устраивает
38 нет
39 необходим транспорт для коллективных поездок
40 нет
41 нет
42 Отменить оплату за все социальные услуги

43	нет
44	нет
45	Огромное спасибо, что есть такая организация
46	нет
47	нет
48	Огромное спасибо, что есть такая организация
49	все отлично
50	не хватает автобуса для коллективных поездок
51	все устраивает
52	нет
53	Все устраивает, спасибо за работу
54	нужен ремонт
55	все устраивает
56	я рада посещать учреждение
57	посещаю учреждение с удовольствием
58	нет
59	нужен ремонт
60	все устраивает
61	нет
62	нет
63	нет
64	нет
65	нет
66	нет
67	нет
68	Все молодцы, спасибо за все
69	нет
70	Всем довольны
71	Всем доволен
72	все устраивает
73	все устраивает
74	все устраивает
75	все устраивает
76	все устраивает
77	Спасибо, что делали для нас
78	Все устраивает
79	довольна
80	все устраивает
81	Все устраивает, спасибо за работу
82	Все устраивает
83	Все устраивает

84 все отлично
85 Организация работает хорошо
86 организация работает хорошо
87 все устраивает
88 все устраивает
89 всем довольна
90 все отлично!
91 организация работает хорошо
92 мне все нравится
93 меня все устраивает
94 все хорошо
95 все есть
96 Большое спасибо сотрудникам!
97 всем довольна
98 обслуживанием и работой организации довольна
99 нет. Всем сотрудникам спасибо!
100 нет
101 все отлично
102 довольна всем. Спасибо!
103 нет.
104 нет. всем доволен
105 всем удовлетворена
106 все хорошо
107 всем довольна
108 нет, все хорошо
109 меня все устраивает
110 нет
111 всем довольна
112 нет
113 все устраивает
114 нет
115 нет. все хорошо
116 чтобы все были здоровы
117 все устраивает
118 все устраивает
119 нет
120 работой соцработника довольна. Для улучшения работы, ее облегчения необходимо выделить хоз. коляски
121 все устраивает
122 все устраивает
123 все устраивает

124 с работой справляются нормально
125 меня устраивает
126 не чего добавить
127 меня устраивает
128 все нормально
129 все устраивает
130 все хорошо
131 оказанием услуг довольна, замечаний нет
132 работой соц. работника довольна
133 все устраивает
134 все устраивает
135 предложений нет
136 все просьбы выполняются вовремя, претензий нет ни каких, спасибо девочкам и руководству.
137 нет
138 мои предложения остаются прежними, лучше не надо
139 нет
140 все хорошо
141 все устраивает
142 все отлично
143 все устраивает
144 замечаний нет
145 нет, все устраивает
146 все устраивает, претензий нет
147 не имею
148 обслуживанием очень довольны, благодарю за очень чуткое отношение к нам бабушкам, всем большое спасибо
149 все отлично
150 все устраивает
151 все устраивает
152 все устраивает
153 нет
154 всем довольна
155 все хорошо
156 очень довольна работой
157 нет
158 все устраивает
159 все устраивает
160 все устраивает
161 все устраивает
162 нет

163 больше тренажеров для детей ДЦП
164 Все итак на высшем уровне. Спасибо!
165 все устроило
166 все отлично
167 нет
168 нет
169 Персонал вежливый, но в кабинетах абсолютно не оборудованы места для посетителей, негде заявление написать
170 нет
171 нет
172 нет места для отдыха в коридоре, плохой подход к зданию, нет тротуара
173 все устраивает
174 все устраивает
175 нет
176 все устраивает
177 нет
178 нет
179 все хорошо
180 все устраивает
181 организация работы хорошая, все устраивает
182 меня все устраивает
183 все устраивает
184 все устраивает
185 Организация замечательная, условия оказания услуг хорошие
186 все устраивает
187 организация работает хорошо, все устраивает
188 все хорошо
189 все устраивает
190 меня все устраивает
191 всем довольна
192 меня все устраивает
193 все устраивает
194 Все устраивает
195 все устраивает
196 все устраивает
197 Всем довольна
198 все устраивает
199 всем довольна
200 все устраивает
201 все устраивает

202 всем довольна
203 все устраивает
204 всем довольна
205 все устраивает
206 всем довольна
207 все хорошо
208 все устраивает
209 все устраивает
210 все устраивает
211 все устраивает
212 все устраивает
213 все устраивает
214 все устраивает
215 все устраивает
216 все устраивает
217 все устраивает
218 Работой довольна, отношение добросердечное
219 Хорошее отношение к работе
220 Отношение хорошее, услугами довольна
221 Отношение вежливое
222 всем доволен
223 Отношение сотрудников прекрасное, очень довольны
224 Работой довольна, отношение добросовестное, услуги предоставления качественные
225 Благодарна за хорошую работу
226 Отношение к работе хорошее
227 все устраивает
228 все устраивает
229 все устраивает
230 все устраивает
231 все устраивает
232 Все и так улучшено, все устраивает

32. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области"

Нет пожеланий и замечаний

33. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска"

1 Очень довольна. Спасибо

2	меня все устраивает
3	нет
4	молодцы. Предложений нет
5	нет
6	нет
7	нет
8	нет
9	нет
10	нет
11	нет
12	нет
13	нет
14	нет
15	нет
16	нет
17	нет
18	нет
19	нет
20	нет
21	нет
22	предложений нет
23	нет
24	нет
25	нет
26	нет
27	нет
28	нет
29	нет
30	нет
31	нет
32	нет
33	Нет предложений
34	нет
35	не имею
36	нет
37	нет
38	нет
39	все хорошо
40	нет
41	нет предложений
42	нет

43	нет
44	нет предложений
45	нет
46	нет
47	нет
48	нет
49	нет
50	все хорошо
51	нет
52	нет
53	нет
54	нет
55	нет
56	нет
57	нет
58	не имею
59	нет
60	нет
61	нет
62	нет
63	нет
64	нет
65	нет
66	нет
67	нет
68	нет
69	нет
70	нет
71	нет
72	нет
73	нет
74	нет
75	нет
76	нет
77	не имею
78	спасибо за внимание о нас
79	нет
80	нет
81	Претензий нет
82	не имею
83	нет

84	нет
85	нет
86	нет
87	нет
88	предложений не имею
89	нет
90	нет
91	Все хорошо. Спасибо всем
92	нет
93	не имею предложений
94	Благодарю за все
95	нет
96	нет
97	нет
98	нет
99	нет
100	нет
101	нет
102	нет
103	нет
104	нет
105	нет
106	нет
107	нет
108	нет
109	нет
110	нет
111	нет
112	нет
113	Все устраивает!
114	нет
115	нет
116	нет
117	нет
118	нет предложений
119	не имею
120	нет
121	нет
122	меня все устраивает
123	Все устраивает
124	не имею

125 предложений не имею
126 Все устраивает, девочки молодцы
127 не имею предложений
128 нет
129 нет предложений
130 нет предложений
131 нет
132 нет предложений
133 нет
134 Меня все устраивает
135 нет
136 все устраивает
137 не имею предложений
138 нет
139 меня все устраивает
140 нет
141 меня все устраивает
142 не имею
143 все устраивает
144 Не могу дать рекомендации из-за отсутствий знаний всей вашей работы
145 Довольна
146 нет предложений
147 нет
148 предложений не имею
149 нет
150 не имею предложений
151 нет
152 нет
153 нет предложений
154 нет
155 не имею
156 не имею
157 нет
158 не имею
159 не имею
160 нет
161 Все хорошо
162 Нет предложений, все отлично. Помогли и сразу. Спасибо огромное.
163 нет
164 нет

165 Нечего предлагать
166 нету
167 не имею
168 нет
169 Все работники молодцы
170 нету
171 нету
172 Устраивает все
173 нету
174 нету
175 неа
176 все замечательно и так
177 Все устраивает
178 нет
179 нету
180 нет
181 нет
182 нет
183 нету
184 нету
185 нет
186 Предложений нет. Спасибо большое за оказания помощи. Все сделали быстро.
187 нету
188 Предложений никаких нет
189 нет
190 нет
191 нет
192 нет
193 нет
194 все устраивает
195 нету
196 нет
197 нету
198 не имею
199 нету

34. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" г. Троицка

1 Предложений нет

2 Не устраивает график работы учреждения. Другие организации работают с 8 утра и это гораздо удобнее.

3 Нет

4 Все хорошо

5 Увеличение зарплаты, так как частая смена сотрудников из-за зп

6 Все и так отлично

7 Всё устраивает

8 Время работы с 8 утра было бы удобнее

9 Повысить зарплату этим замечательным девушкам

10 увеличение заработной платы, не успеваешь уследить за сменой работников, раньше люди всю жизнь работали на одном месте

35. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Троицкого муниципального района

1 все хорошо

2 Устраивает все

3 Помощь в записи к врачам

4 Всё хорошо

5 С

6 Нас всё устраивает, нравится.

7 Всё устраивает

8 Всё устраивает

9 Добавить ещё услуги

10 всё хорошо

11 Все отлично

12 Сделать обслуживание бесплатным

13 Удачи

14 Спасибо

15 Большое спасибо

16 Всего хорошего

17 Спасибо

18 Всего хорошего

19 Удачи

20 Лучше некуда

21 Огромное спасибо

22 Спасибо

23 Все устраивает

24 Здоровья

25 Хорошей зарплаты

26 Терпения

27 Здоровья работникам

28 Всех благ
29 Все устраивает
30 Все хорошо
31 Всем спасибо
32 Хорошей зарплаты
33 Всем здоровья
34 Терпения и здоровья всем
35 Спасибо
36 Молодцы!!!
37 Удачи, здоровья
38 Все супер
39 все хорошо
40 все хорошо

36. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа

1 Довольна всем
2 в учреждении необходим косметический ремонт помещений
3 Открыть отделение дневного пребывания
4 Открытие отделения дневного пребывания
5 Значительно повысить уровень финансирования организации
6 Организация очень неудобно расположена. Не имеет своего здания. Рядом в соседней комнате находится религиозная организация.
7 Открытие дневного отделения
8 Полустационар очень нужен
9 Открыть одп
10 Предложения нет, есть просьба: сделайте, пожалуйста, что-нибудь с МСЧ 72! Врачи увольняются, взамен приходят некомпетентные, которые даже не пытаются разобраться в проблеме!
11 Обратить внимание на само качество услуги
12 ремонт в помещении
13 Доступность, все специалисты на 2 этаже
14 Нужен ремонт в здании

37. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания" Увельского муниципального района

1 Услуги оказываются в полном объёме. Я довольна.
2 Услуги предоставляются в полном объёме. Я довольна.
3 предложений нет
4 всем удовлетворен
5 предложений нет

6	нет предложений
7	предложений нет
8	предложений нет
9	предложений нет
10	нет предложений
11	предложений нет
12	предложений нет
13	Я доволен всем, предложений нет
14	Я доволен оказываемыми услугами.
15	Предложений нет
16	Предложения отсутствуют
17	я удовлетворена всеми услугами, которые мне оказывали.
18	Предложений нет
19	Предложений нет
20	Предложений нет
21	Нет
22	Нет
23	Нет
24	предложений нет
25	предложений нет
26	нет предложений
27	услуги всегда предоставлялись в полном объёме.
28	услуги в полном объёме получал всегда.
29	предложений нет
30	предложений нет
31	нет предложений
32	предложений нет
33	предложений нет
34	предложений нет
35	нет
36	нет
37	нет
38	нет
39	нет
40	нет
41	нет
42	нет
43	нет
44	нет
45	нет
46	нет

47 предложений нет
48 нет
49 нет
50 нет
51 нет предложений
52 предложений нет
53 предложений нет
54 предложений нет
55 предложений нет
56 предложений нет
57 предложений нет
58 предложений нет
59 предложений нет
60 предложений нет
61 предложений нет
62 предложений нет
63 предложений нет
64 предложений нет
65 предложений нет
66 Услуги оказываются доброжелательно, в полном объёме.
67 Услуги предоставляются в полном объёме.
68 нет
69 нет
70 нет
71 нет
72 нет
73 нет
74 нет
75 нет
76 нет
77 нет
78 нет
79 нет
80 нет

38. Муниципальное учреждение "Уйский комплексный центр социального обслуживания населения"

1 Меня все устроило
2 все хорошо
3 все устраивает
4 все устраивает

5 все хорошо
6 все хорошо
7 все хорошо, не знаю, что и предложить
8 все устраивает
9 условия оказания услуг на высоком уровне
10 все хорошо
11 все устраивает
12 все хорошо
13 все нравится
14 устраивает
15 очень хорошо
16 удовлетворена
17 Все хорошо

39. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Усть-Катавского городского округа Челябинской области

1 Всё хорошо, предложений нет
2 Всё замечательно
3 Все отлично
4 Меня все устраивает
5 Все хорошо
6 Всё хорошо
7 Всё нравится
8 Ничего не надо улучшать, всё здорово!
9 всё устраивает
10 всё хорошо
11 всё нравится
12 всё здорово
13 лучше и быть не может!
14 всё здорово
15 всё замечательно
16 ничего улучшать не надо
17 всё хорошо
18 всё хорошо
19 всё хорошо
20 я довольна
21 мне всё нравится
22 всё нравится
23 всё нравится
24 всё нравится

25 нет предложений
26 всё хорошо
27 всё устраивает
28 я в восторге!
29 лучше и быть не может!
30 всё хорошо
31 всё нравится
32 всё хорошо
33 всё здорово
34 мне всё нравится
35 всё хорошо
36 всё итак хорошо
37 не знаю, что ещё тут можно улучшить, всё хорошо
38 всё нравится
39 не надо ничего улучшать
40 самое лучшее место в городе
41 всё хорошо
42 лучше и быть не может!
43 всё здорово!
44 всё замечательно
45 всё хорошо
46 всё устраивает
47 для нас тут созданы замечательные условия!
48 всё хорошо
49 всё идеально
50 я довольна
51 Замечаний нет
52 Все устраивает
53 Отлично
54 Капитальный ремонт помещения
55 всё хорошо
56 хорошо всё
57 Меня все устраивает
58 всё устраивает
59 Мне очень понравилось
60 Все отлично
61 я всем довольна
62 молодцы
63 Мне понравилось
64 всё хорошо
65 Я очень довольна

66 всё понравилось
67 мне всё нравится
68 Мне понравилось
69 всё хорошо
70 Хорошо
71 всё нравится
72 Я получила огромное удовольствие
73 Все понравилось
74 молодцы
75 всё хорошо
76 всё замечательно
77 мне всё понравилось
78 всё здорово!
79 всё нравится
80 хорошее учреждение
81 всё хорошо
82 отличное учреждение
83 Отлично
84 Очень понравилось
85 Все хорошо
86 Отлично
87 Хорошо
88 Я доволен
89 Все отлично
90 Мне понравилось
91 Хорошо
92 Все отлично
93 Все хорошо
94 Отлично
95 Все хорошо
96 Мне понравилось
97 Все отлично
98 Все хорошо
99 Отлично
100 Все отлично
101 Мне понравилось
102 Всё устраивает
103 Всё удовлетворяет
104 Всё удовлетворяет
105 Всё устраивает
106 Предложений нет, все обслуживание на высоте!

107 И так все очень достойно
108 Работа в учреждении на должном уровне
109 Все и так отлично
110 Спасибо вам большое!!!
111 Спасибо большое вам!!!
112 Большое вам спасибо!
113 Огромное спасибо вам!
114 Огромное вам спасибо!
115 Спасибо вам огромное!
116 Все хорошо
117 Хорошо
118 Все устраивает
119 Все хорошо
120 Спасибо!
121 Всё хорошо!
122 Спасибо.
123 Всё хорошо.
124 Всё хорошо!
125 Всё устраивает
126 Спасибо вам огромное!
127 Всё удовлетворяет
128 Спасибо вам огромное!
129 Всё удовлетворяет
130 Всё удовлетворяет
131 Всё устраивает
132 Спасибо вам огромное!
133 Всё удовлетворяет
134 Всё устраивает
135 Всё удовлетворяет
136 Всё удовлетворяет
137 Всём довольны
138 Всё устраивает
139 Всё устраивает
140 Всем довольны
141 Всем довольны
142 Всё удовлетворяет
143 Всем удовлетворены
144 Удовлетворены всем
145 Удовлетворены всем
146 Все устраивает
147 Все устраивает

148 Удовлетворены всем
149 Удовлетворены всем
150 Всем удовлетворены
151 Всем удовлетворены
152 Удовлетворены всем
153 Удовлетворены всем
154 Удовлетворены всем
155 Удовлетворены всем
156 Все. Устраивает
157 Всем. Довольны
158 Всё устраивает
159 Я очень рада что такая организация существует. Благодарю вас
160 Я очень рада что такая организация существует. Благодарю вас
161 Претензий нет. Оценка за работу 5
162 Претензий нет. Оценка за работу 5
163 Всё устраивает
164 Всё устраивает
165 Всё устраивает
166 Спасибо большое
167 Всё устраивает
168 Спасибо всем
169 Спасибо
170 Всё устраивает
171 Всё устраивает
172 Всё устраивает
173 Всё устраивает
174 Спасибо большое
175 Спасибо большое всем
176 Все у
177 Все устраивает
178 Все устраивает4
179 Все хорошо
180 Все хорошо
181 Все устраивает
182 Спасибо вам большое!!!
183 Все хорошо
184 Никаких
185 Все устраивает
186 Все устраивает
187 Работа в учреждении построена очень хорошо, услуги предоставляются своевременно, все нравится, всем доволен

188 Всем добра, здоровья, золотые сотрудники от бога

40. Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа "Комплексный центр социального обслуживания населения"

1 Отвратительно работает организация. Грубые и хамоватые сотрудники. Столкнулась с ними по соц. контракту, они пришли на мою квартиру посмотреть мои условия проживания, у меня гостили родственники, меня обвинили что я типа не один живу, хотя прописана одна в своей квартире. Вели себя высокомерно и нагло, после такого не какие соц. контракты мне не нужны

2 Очень грубые сотрудники, они же должны помогать людям. Очень огорчилась их работой особенно комплексным центром города Чебаркуля, очень злые смотрят на тебя так типа что пришла и что тебе нужно. Осталась недовольна их так называемой работой. Не хочу к ним больше обращаться. Из пожеланий и предложений только одно хочу пожелать, человечней нужно быть.

3 все устраивает

41. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области

1 нет предложений
2 Чтобы было поменьше бумажной волокиты
3 Предложений нет
4 Установить скамейки на улице около организации
5 Нет
6 Все устраивает
7 Предложения отсутствуют, все хорошо
8 Услуги оказываются хорошо
9 Предложений нет
10 Все устраивает
11 Услуги оказываются хорошо
12 Услуги оказываются хорошо
13 Очень хорошие и отзывчивые сотрудники
14 Все хорошо
15 Нет
16 Нет
17 Нет предложений
18 Прочерк
19 Нет
20 Нет
21 Нет предложений

22 Затрудняюсь ответить
23 Не знаю
24 Не имею предложений
25 Затрудняюсь в ответе
26 Нет предложений все устраивает
27 Нет предложений по услугам
28 У меня нет предложений
29 Все отлично, нет предложений
30 Все ок
31 Нет никаких предложений
32 Нету
33 Услугами довольна
34 Все замечательно и так.
35 Расширение штата
36 Все отлично
37 Нет предложений
38 Затрудняюсь ответить
39 Не знаю
40 Нет
41 Нет необходимости
42 Нет
43 Нет
44 При обращении в данную организацию помощь оказывают очень быстро, но с большим и лишним количеством не нужной документации
45 Нет
46 Не знаю
47 Нет
48 Нет
49 Нет
50 Нет
51 Нет необходимости
52 Нет никаких
53 Нет
54 Нет
55 Нет
56 Не знаю
57 Нет предложений
58 Нет
59 Нет
60 Нет
61 Нет

62	Нет
63	Нет
64	Нет
65	Нет
66	Нет
67	Нет
68	Нет
69	Нет
70	Нет
71	Нет
72	Нет
73	Нет
74	Нет
75	Нет
76	Нет
77	Нет
78	Нет
79	Нет
80	Нет
81	Нет
82	Нет
83	Нет
84	Нет
85	Нет
86	Нет
87	Нет
88	Нет
89	Нет
90	Нет
91	Предложений нет
92	Нет
93	Нет
94	Нет
95	Нет
96	Нет
97	Нет
98	Нет
99	Нет
100	Нет
101	Нет
102	Нет

103 Нет
104 Нет
105 Нет
106 Нет
107 Нет
108 Нет
109 Нет
110 Нет

42. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска"

1 услуги массажиста
2 Меня всё устраивает
3 Все удовлетворяет.
4 Всё конструктивно и своевременно
5 Всё устраивает, новшеств не хочу
6 Бесплатное обслуживание
7 Расширение оказываемых услуг
8 Увеличить количество посещений соцработника
9 Все устраивает
10 Предложений нет
11 Нет
12 Нет парковки, транспорт непонятно, когда будет,
13 Всё устраивает.
14 Нет ответа
15 Все устраивает
16 Все устраивает
17 Все устраивает
18 Всё устраивает
19 Всё устраивает
20 Всё доступно и понятно
21 Всё хорошо налажено и очень оперативно
22 Нет предложений
23 Расширение перечня услуг
24 Все хорошо
25 Предложений нет
26 Меня все устраивает
27 Нет
28 Все устраивает
29 Все устраивает

30 Меня все устраивает
31 Сократить объём сбора документов для инвалидок 1 группы
32 нет
33 "Обязательно нужна замена соцработников на время отсутствия сиделок"
34 Всем довольна
35 Ремонт в кабинетах
36 всё нравится
37 Все хорошо
38 Все нормально
39 Все хорошо
40 Нормально
41 Нет
42 Нет
43 Нет
44 Нет
45 Нет
46 Нет
47 Нет
48 Нет
49 Нет
50 Предложений нет
51 Нет предложений
52 Нет предложений
53 Нет предложений
54 Нет предложений
55 Нет предложений
56 Все устраивает
57 Нет предложений
58 Нет предложений
59 Меня все устраивает
60 Меня всё устраивает
61 сократить срок рассмотрения заявления
62 Пожалуйста, рассмотрите график посещений сиделок.
63 Всё отлично
64 Предложений нет
65 Все хорошо
66 Все устраивает
67 Все устраивает
68 Больше времени по уходу
69 Все устраивает

70 Услуги оказываются в полном объёме
71 Предложений нет
72 Меня всё устраивает.
73 Всё устраивает
74 Нет предложений
75 Отличная работа
76 Нет предложений
77 Нет предложений
78 Все устраивает
79 Слишком узкий коридор
80 Нет предложений
81 Нет предложений
82 Новое помещение
83 Все устраивает
84 Не могу сказать
85 "Хотелось бы, чтобы подача документов осуществлялась через портал "госуслуги», как, например, осуществляется подача документов на получение ЕВ на детей с 3х до 7ми и другие услуги. Это существенно сэкономило бы время. "

43. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска"

1 все устраивает
2 все нравится
3 устраивает все
4 всем довольна
5 хорошо
6 устраивает все
7 все хорошо
8 все нравится
9 все отлично
10 хорошо
11 устраивает все
12 нравится все
13 все хорошо
14 все устраивает
15 устраивает
16 все нравится
17 все хорошо
18 устраивает все

19 все устраивает
20 бесплатная вода

44. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска"

1 нет предложений все хорошо
2 все очень хорошо
3 спасибо специалистам

45. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска"

1 Увеличение заработной платы специалистов
2 Претензий нет
3 Нет
4 Нет
5 Все хорошо
6 Так держать
7 Предоставление услуг в выходные дни
8 Нет
9 Все хорошо
10 "Так держать"
11 Нет
12 Нет
13 Помощь в выходные дни, больше и доступней информации на сайте.
14 Хорошо
15 Все хорошо
16 Все отлично
17 Меня все устраивает
18 Нет
19 Всё устраивает
20 Нет
21 Нет
22 Нет
23 Предложений нет.
24 Брать по чаще трубку, когда звонит клиент
25 Все нравится
26 "ВСЁ хорошо"
27 Все устраивает
28 Всё хорошо.

29 Все хорошо
30 Расширить спектр услуг, ввести услуги сиделки
31 Всё удовлетворяет
32 Услуги сиделки, не хватает
33 Нет предложений
34 Молодцы, все хорошо
35 Все устраивает
36 Отменить платные услуги, а так всё хорошо
37 Нет предложений
38 Всё хорошо
39 Всё устраивает
40 Отменить плату за услуги
41 Сделать обслуживание бесплатным
42 Сделать больше услуг
43 Отменить платное обслуживание инвалидов
44 Всё устраивает
45 Нет
46 Предложений нет
47 Нет
48 Нет
49 Нет
50 Всем довольна! Спасибо.
51 Все хорошо
52 Чтоб выдавали коляски инвалидам с электроприводом
53 Нет
54 Нет
55 Нет
56 нет предложений
57 нет
58 Нет предложений
59 Нет предложений
60 Доступность ближе была бы
61 Сделать обслуживание бесплатным
62 "Все устраивает
63 Не знаю
64 Хорошо
65 Отлично

46. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска"

1 нет

2	мало специалистов
3	туалет маленький. для одного человека
4	нет
5	нет
6	нет
7	нет
8	нет
9	нет
10	нет
11	нет
12	нет
13	нет
14	нет
15	нет
16	нет
17	нет
18	нет
19	нет
20	нет
21	нет
22	нет
23	нет
24	нет
25	нет
26	нет
27	нет
28	нет
29	нет
30	нет
31	нет
32	нет
33	нет
34	нет
35	нет
36	нет
37	нет
38	нет
39	нет
40	нет
41	нет
42	всё устраивает

43	нет
44	предложений нет
45	нет
46	"нет"
47	нет
48	нет
49	все устраивает
50	нет
51	нет
52	все устраивает
53	нет
54	нет
55	все устраивает
56	нет
57	нет
58	все устраивает
59	нет
60	нет
61	нет
62	нет
63	нет
64	нет
65	нет
66	нет
67	все хорошо
68	нет
69	нет
70	нет
71	нет
72	все устраивает
73	нет
74	нет
75	нет
76	нет
77	нет
78	нет
79	нет
80	нет
81	нет
82	нет
83	нет

84 нет
85 нет
86 нет
87 нет
88 нет
89 нет
90 нет
91 нет
92 нет
93 нет
94 нет
95 нет
96 нет
97 нет
98 нет
99 нет
100 нет
101 нет
102 нет
103 спасибо вам большое
104 спасибо
105 нет
106 нет
107 нет
108 нет
109 нет
110 нет
111 нет
112 нет
113 нет
114 нет
115 нет
116 спасибо
117 благодарю
118 нет
119 нет
120 нет
121 нет
122 нет
123 нет
124 нет

125 предоставление услуг в выходные дни
126 нет
127 нет
128 нет
129 нет
130 выражаю благодарность социальному работнику и заведующей отделением
131 нет
132 благодарю за ваш труд
133 нет
134 спасибо
135 установка пандуса в здании организации
136 предложений нет
137 предоставлять услуги бесплатно
138 нет
139 нет
140 нет
141 Все устраивает
142 качество на должном уровне
143 предложений нет
144 предложений нет
145 предложений нет
146 предложений нет
147 предложений нет
148 предложений нет
149 все доступно, все комфортно
150 нет
151 нет
152 нет
153 нет
154 нет
155 нет
156 нет
157 нет
158 нет
159 нет
160 нет
161 нет
162 нет
163 нет
164 нет

165 нет
166 нет
167 нет
168 нет
169 нет
170 нет
171 нет
172 нет
173 нет
174 нет
175 нет
176 работать в выходные

47. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска"

1 Нет предложений
2 Всё просто отлично
3 Благодарю
4 Очень хорошее обслуживание
5 Все устраивает
6 Обслуживание хорошее
7 Всё устраивает
8 Удовлетворена обслуживанием
9 Всё устраивает полностью
10 Улучшить транспортную доступность
11 Предложений нет
12 У них так всё отлично.
13 Не знаю
14 Спасибо, все устраивает.
15 Все хорошо
16 Хочу сказать спасибо.
17 Все нравиться
18 Всем довольна
19 хорошо всё
20 Все услуги устраивают
21 Мне всё услуги нравятся
22 Нет
23 Нет пожеланий
24 Предложений нет
25 Молодцы

26 Очень хорошо, всё нравится
27 Молодцы
28 Все хорошо
29 Предложений нет все хорошо
30 Всё хорошо
31 Всем удовлетворена
32 Мне все понравилось.
33 Очень всё хорошо.
34 все отлично
35 услуги оказываются в полном объёме
36 Нет предложений
37 Качество оказания услуг полностью устраивает.
38 Все очень хорошо и доступно.
39 Нет сигнальных табло в организации.
40 Хорошая организация.
41 нет
42 зона ожидания
43 доступная среда для инвалидов
44 не имею
45 все хорошо
46 нет воды в свободном доступе

48. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска"

1 нет
2 нет
3 все устраивает
4 Все устраивает
5 Сделать обслуживание бесплатным для всех пенсионеров!
6 Бесплатное обслуживание для всех граждан
7 Все устраивает
8 Все хорошо
9 Хотелось бы бесплатное обслуживание.
10 Сделайте бесплатное обслуживание для нуждающихся
11 Инвалид 1 группы, можно бы сделать бесплатное обслуживание
12 Увеличить количество машин соц. такси
13 Сделайте бесплатное обслуживание для всех!
14 Хороший соц. работник, по больше таких добрых людей
15 Нет
16 Что бы проще можно было на приём в ПФР

17 Хотелось бы чтобы талоны соцработникам для бабушек, дедушек выдавались без очереди и к врачу попадать без очереди

18 При переводе пенсии на карту, не сообщили о перечислении ветеранских денег, пришлось ждать три месяца после заявления о переводе, просьба быть внимательными к пенсионерам

19 все удовлетворяет
20 Нет
21 нет
22 нет
23 Хорошо
24 Нет
25 Нет
26 Нет
27 Хорошо
28 Нет
29 Нет
30 Нет
31 Нет
32 Нет
33 Нормально
34 Нет
35 Нет
36 маленькое помещение не очень удобно ожидать
37 нету
38 все устроило
39 все устроило
40 все устроило
41 все устроило
42 все устроило
43 все устроило
44 все устроило
45 нет
46 нет
47 нет
48 нет
49 нет
50 удовлетворительно
51 нет
52 нет
53 нет
54 нет

55 нет
56 нет
57 нет
58 нет
59 нет
60 нет
61 нет
62 нет
63 нет
64 нет
65 нет
66 нет
67 нет
68 нет
69 нет
70 нет
71 нет
72 нет
73 нет
74 нет
75 нет
76 нет

49. Муниципальное бюджетное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Чесменского муниципального района Челябинской области

1 все хорошо
2 устраивает
3 все отлично
4 отлично все
5 удовлетворена
6 люблю эту организацию
7 добавить з/п сотрудникам
8 все доступно
9 выделить деньги на ремонт фасада
10 удовлетворен всем
11 все удовлетворительно
12 хорошо, все устраивает
13 не знаю
14 не надо ничего улучшать, все хорошо
15 меня все устраивает

16	очень все хорошо и доступно
17	нет
18	нет
19	нет
20	нет предложений
21	нет
22	нет
23	все хорошо
24	все хорошо
25	нет
26	все хорошо
27	уд. условия
28	все устраивает
29	хорошо все
30	все устраивает
31	устраивает
32	все хорошо
33	нет
34	все хорошо
35	нет
36	всё хорошо
37	все устраивает
38	предложений нет
39	все хорошо
40	все хорошо
41	все хорошо
42	нет
43	нет
44	нет
45	все отлично
46	все отлично
47	все хорошо
48	все прекрасно
49	хорошо можно и так оставить
50	все хорошо
51	нет
52	нет
53	нет
54	нет
55	предложений нет
56	все отлично

57 предложений нет
58 нет
59 предложений нет, все хорошо
60 всё хорошо
61 нет
62 нет
63 все хорошо
64 все хорошо
65 всё хорошо
66 все хорошо
67 все хорошо
68 нет
69 все хорошо
70 нет предложений
71 нет предложений
72 все хорошо
73 все отлично
74 все хорошо
75 все хорошо
76 Предложений нет
77 предложений нет
78 нет предложений
79 нет предложений
80 предложений нет
81 нет предложений
82 нет предложений
83 нет предложений
84 предложений нет
85 нет предложений
86 все устраивает
87 все устраивает
88 нет
89 все хорошо
90 нет
91 все хорошо
92 нет
93 все хорошо
94 нет
95 все отлично
96 "устраивает"
97 нет

98	все хорошо
99	нет
100	"все устраивает"
101	все хорошо
102	нет
103	все хорошо
104	нет
105	нет
106	всё отлично
107	нет
108	нет
109	нет
110	нет
111	все хорошо
112	все хорошо
113	нет
114	нет
115	нет
116	все хорошо
117	нет
118	все хорошо
119	нет
120	нет
121	все хорошо
122	нет
123	нет
124	все хорошо
125	нет
126	все устраивает
127	нет
128	нет
129	все отлично
130	нет
131	нет
132	хорошо
133	все хорошо
134	нет
135	все хорошо
136	нет
137	все хорошо
138	нет

139 нет
140 все хорошо
141 нет
142 нет предложений
143 все отлично
144 нет
145 все хорошо
146 нет
147 все хорошо
148 нет
149 все хорошо
150 нет
151 нет
152 все хорошо
153 нет
154 все хорошо
155 нет
156 все отлично
157 нет
158 меня все устраивает
159 все хорошо
160 нет
161 нет
162 все хорошо
163 нет
164 все устраивает
165 нет
166 все хорошо
167 нет
168 все хорошо
169 нет
170 нет
171 все хорошо
172 нет
173 нет предложений
174 нет
175 все хорошо
176 нет
177 нет предложений
178 все хорошо
179 все устраивает

180 нет
181 все хорошо
182 нет
183 все хорошо
184 нет предложений
185 нет
186 все отлично
187 нет предложений
188 нет предложений
189 все устраивает, предложений нет, все хорошо
190 нет
191 нет
192 все хорошо
193 нет предложений
194 все хорошо
195 все хорошо
196 нет предложений
197 все хорошо
198 нет
199 нет предложений
200 нет
201 нет предложений
202 все хорошо
203 все хорошо
204 нет предложений
205 нет
206 нет
207 нет
208 нет
209 предложений нет
210 нет
211 нет
212 все отлично
213 нет
214 все хорошо
215 нет предложений
216 нет
217 нет
218 все хорошо
219 нет предложений
220 нет

221 все хорошо
222 нет предложений
223 нет
224 нет
225 все хорошо
226 нет
227 нет
228 все хорошо
229 предложений нет
230 нет предложений
231 нет предложений
232 нет предложений
233 нет предложений
234 предложений нет
235 нет ответа
236 нет предложений
237 все хорошо
238 всем довольно. большое спасибо сотрудникам ОДП
239 все хорошо

50. Муниципальное учреждение "Комплексный центр социального обслуживания населения" Южноуральского городского округа Челябинской области

1 Оборудование зоны для отдыха и спорта на открытом воздухе на территории организации.
2 Меня все устраивает
3 побольше помещение для ОДП
4 Меня все устраивает
5 Я всем довольна
6 Я доволен предоставляемыми услугами
7 все устраивает
8 мне все нравится
9 нет условий для отдыха в группе дневного пребывания колясочников (отсутствие лифта)
10 устраивает все
11 Девушки вежливые, устраивает все
12 устраивает все
13 нравится
14 Меня всё устраивает
15 Доволен
16 Остался доволен услугами обслуживания

17 Полностью доволен персоналом и услугами
18 Всё хорошо
19 Я довольна, что мне предоставили услуги ТСР для моего сына, когда он сломал ногу
20 Я осталась очень довольна предоставлением консультации от специалистов
21 Всё понравилось
22 Довольна
23 Всё на высшем уровне
24 Довольна
25 Доволен
26 Всё хорошо
27 Довольна
28 Доволен
29 Всё понравилось, я была впервые
30 Я довольна
31 Всё понятно
32 Я довольна
33 Меня всё устраивает
34 Я довольна
35 Я хожу часто и предлагаю знакомым
36 Чаще предоставлять услуги
37 Я довольна
38 Всё нормально
39 Всё устроило
40 Всё нормально
41 Меня всё устраивает
42 Всё в норме
43 меня всё устраивает
44 Всё хорошо
45 Очень понравилось, вежливые сотрудники
46 Всё супер
47 Всё замечательно
48 Мне бы хотелось снять маску при входе в организацию
49 Всё хорошо, персонал вежливый
50 Все хорошо
51 Всё приятно очень
52 всё нравится
53 Всё хорошо
54 всё отлично
55 Хорошо

56 приятное общение всё понравилось
57 Замечательно всё
58 всё устраивает
59 Меня всё устраивает
60 Меня устраивает
61 хорошее обслуживание
62 всё доходчиво объясняют
63 Хорошо всё
64 всё и так хорошо
65 всё понравилось
66 нет всё нормально
67 Всё хорошо
68 Меня всё хорошо
69 Меня устраивает
70 Всё устраивает
71 Я довольна
72 Всё отлично
73 Меня устраивает
74 Нормально
75 Доволен всем
76 Очень всё устраивает, прихожу часто за консультацией
77 Довольна
78 Всё устраивает
79 Всё и так замечательно
80 Всё и так хорошо
81 Без предложений всё норм
82 Нечего добавить
83 Спасибо за всё, облуживание на высоте
84 Разговаривают хорошо, добавить нечего
85 Молодцы, приятное обслуживание
86 Улучшить нечего, всё и так нормально
87 Всё хорошо
88 Молодцы
89 Хорошее отношение
90 Молодцы, нечего улучшать
91 Всё норм
92 Молодцы, всё доходчиво объясняют
93 Хорошие специалисты
94 Всё понравилось, без замечаний
95 Грамотные специалисты и просто хорошие люди, улучшать нечего
96 Всё понравилось

97 Без предложений, всё на высоте
98 Улучшать нечего, специалисты умные
99 Хорошее обслуживание, всё понравилось
100 Все хорошо
101 Меня все устраивает
102 Меня всё устраивает
103 Всё замечательно
104 Всё устраивает
105 Понравилось, специалисты молодцы
106 Мне всё нравится
107 устраивает все
108 все хорошо
109 все устраивает
110 мне все нравится
111 хорошо, мне все нравится
112 все хорошо
113 нет возможности подняться на коляске на 2 этаж
114 все нравиться
115 все устраивает
116 мне все нравится
117 Все хорошо.
118 Меня все устраивает.
119 меня устраивает работа организации
120 работа полностью устраивает
121 меня все устраивает
122 да работа организации устраивает
123 все устраивает
124 меня все устраивает
125 все устраивает
126 все устраивает
127 меня все устраивает
128 работа устраивает
129 все устраивает
130 работа устраивает
131 все устраивает
132 Побольше комнатных цветов. Чтобы было зеленее и уютнее
133 хорошая организация
134 Побольше мероприятий и обсуждений по литературе, журналам
135 все хорошо
136 побольше экскурсий
137 Меня все устраивает.

138 мне все нравится, вежливые и внимательные сотрудники
139 побольше концертов
140 приглашать гостей с концертами, песнями
141 все хорошо, мне нравится
142 кружок по вязанию крючком
143 экскурсии на природу
144 работа устраивает
145 меня работа устраивает, все разговаривают вежливо и доброжелательно
146 Хочу, чтоб стационарное отделение перевели в другое здание, ближе к центру города
147 бесплатные услуги для граждан всех категорий
148 Я полностью довольна
149 Всё замечательно, специалисты на высшем уровне
150 Понравилось всё
151 Всё имеется
152 Понравилось
153 Всё устраивает
154 все устраивает, коллектив хороший, все доброжелательные
155 Больше экскурсий по городу
156 все хорошо
157 все устраивает
158 все хорошо
159 все хорошо
160 все хорошо
161 хорошо
162 все хорошо
163 Побольше приглашать с выступлениями артистов
164 побольше организации
165 мне все нравится
166 побольше цветов, зелени
167 спасибо, все очень нравится
168 больше настольных игр
169 почаще приглашать талантливых люди
170 хорошо
171 все очень хорошо, все нравится
172 больше экскурсий
173 все замечательно
174 Организации предлагаю, как можно чаще приглашать артистов, с песнями плясками
175 хотелось бы кружок по вязанию

176 Хорошо бы проводить занятия на свежем воздухе.
177 Мне все нравится.
178 Хорошо все.
179 Больше прогулок.
180 Обсуждать книги, печатные издания.
181 Прогулки и экскурсии по городу.
182 Все нравится
183 Устраивает все
184 Мне все нравится
185 Хороший центр
186 Центр нравится, добрые девочки, вежливые
187 Все большие молодцы
188 Практически на 100%
189 Все ок
190 Все устраивает
191 Все хорошо
192 меня все устраивает
193 еще приду
194 Все хорошо
195 Меня все устраивает
196 Все хорошо
197 Устраивает все
198 Мне нравится
199 Всё хорошо.
200 хорошо всё
201 Всё очень хорошо.

Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию).

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и

понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да

Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

_____

_____

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

_____

2. Полное название организации социального обслуживания, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Наименование учреждения:_____

Адрес:_____

Дата проведения независимой оценки:_____

Рабочая карта с показателями, характеризующими доступность получения услуг

№ п/п	Показатели	Баллы (0/1)
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)	
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:	
	на информационных стендах в помещении организации (учреждения)	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
2.1.	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:	
	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	
	наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения)	
	наличие и доступность питьевой воды	
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций	
	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки)	
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов		
3.1.	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:	
	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	

	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
	наличие сменных кресел-колясок	
	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	
3.2.	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (Указать наименование, номер и дату документа, на основании которого оказывается услуга)	
	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории	

Специалист, заполнивший рабочую карту_____/_____

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение 1

Нормативно-правовая база в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Закон Челябинской области от 23 октября 2014 г. № 36-ЗО «Об организации социального обслуживания граждан в Челябинской области».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 14 августа 2018 г. № 342 «Об утверждении Плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2018-2020 годов».

7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

9. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

10. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726).

11. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056).

12. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 08.06.2018 г. № 250 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Челябинской области».

13. Приказ Министерства социальных отношений Челябинской области от 05.03.2021 г. № 77 «Об утверждении Плана по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на период 2021-2023 годов».

Приложение 2

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

(утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н)

№ п/п	Показатели
	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами**: на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации (учреждения).
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Далее соответственно – организация, учреждение.

Статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 7007; 2014, № 30, ст. 4257); статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 48, ст. 4563; 1999, № 29, ст.3693; 2002, № 22, ст. 2026; 2003, № 2, ст. 167; № 43, ст. 4108; 2004, № 35, ст. 3607; 2008, №30, ст. 3616; 2011, № 30, ст. 4596; 2012, № 29, ст. 3990; 2013, № 27, ст. 3460; 2014, № 49, ст.6928, 2016, № 1, ст. 14; 2017, № 24, ст. 3485); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 декабря 2014 г., регистрационный № 35056); приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 февраля 2018 г. № 122ан «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности федеральных учреждений медикосоциальной экспертизы, размещаемой на официальных сайтах федеральных учреждений медико-социальной экспертизы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 мая 2018 г., регистрационный № 51121).

1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг
2.1	Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения); наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организаций; транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).
2.2	Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов
3.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

3.2	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).
	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Приложение 3

Перечень организаций социального обслуживания Челябинской области, подлежащих проведению независимой оценки качества предоставления социальных услуг в 2022 году

№	Наименование организации	Адрес
1.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области	Агаповский район, с.Агаповка, ул. Рабочая, д.34
2.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области	Аргаяшский район, с. Аргаяш, ул. Пушкина, д.10, оф.1
3.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района	Ашинский район, г. Аша, ул. Толстого, д. 8
4.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»	Брединский район, п. Бреды, ул. Труда, д. 7
5.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»	Варненский район, с. Варна, ул. Советская, д.94
6.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области	Верхнеуральский район, г. Верхнеуральск, ул. Советская, д.17 «А»
7.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа	город Верхний Уфалей, улица Каслинская, д. 3 «А»
8.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области	Еманжелинский район, г. Еманжелинск, ул. Ленина, д. 29
9.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области	Еткульский район, с. Еткуль, ул. Ленина, д.33
10.	Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа	г. Златоуст ул. Калинина, д.7.
11.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа	г. Карабаш, ул. Освобождение Урала, д.12
12.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области	п. Локомотивный, ул. Школьная, д.9

13.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района	Каслинский район, г. Касли, ул. Стадионная, д.101
14.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области	Катав-ивановский район, г.Катав-Ивановск, ул. Гагарина, д.4
15.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района	Кизильский район, с.Кизильское, ул. Советская, д.91
16.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области	г. Копейск ул. Ленина д. 61
17.	Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района	Коркинский район, г. Коркино, ул. 30 лет ВЛКСМ, д. 7
18.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области	Красноармейский район, с. Миасское, ул. Ленина, д.4-у
19.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района	Кунашакский район, с. Кунашак, ул. Пионерская, д. 12 «Б»
20.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области	Кусинский район, г. Куса, ул. Ленина, д.8
21.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»	г. Кыштым, ул 2-я Южная, д.1
22.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области	г. Магнитогорск, пр. Металлургов, д.3 корп.1
23.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска	город Магнитогорск, проспект Ленина, д. 138
24.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области	г. Магнитогорск, ул. Грязнова д. 44/3 (ул. Суворова д. 123)
25.	Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области	г. Миасс, проспект Макеева, д. 8б

26.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района	Нагайбакский район, с. Фершампенуаз, ул. Труда, д. 64/1, помещение 2
27.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области	Нязепетровский район, г. Нязепетровск, ул. Свердлова, д. 74А, пом. 25
28.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа	г.Озерск, ул.Космонавтов, д.1 А
29.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»	Октябрьский район, село Октябрьское, ул. Восточная, д. 88
30.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»	Пластовский район г. Пласт ул. Строителей, д.2
31.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»	Саткинский район, г. Сатка, ул.50 лет Октября, д. 1
32.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»	Сосновский район, с. Долгодеревенское, ул. Северная, д.14
33.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»	г.Снежинск, ул. Сосновая, д. 7.
34.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка	город Троицк, ул. Бр. Малышевых, д. 37.
35.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района	Троицкий район, г..Троицк, ул. Климова, д.30
36.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа	г. Трехгорный, ул. Кирова, д.15А
37.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района	Увельский район, п.Увельский, ул. Советская, д.24
38.	Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»	Уйский район, с.Уйское, ул. Островского, д.21
39.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области	г.Усть-Катав, ул. Рабочая д.39
40.	Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»	г. Чебаркуль, ул. Мира, д. 18

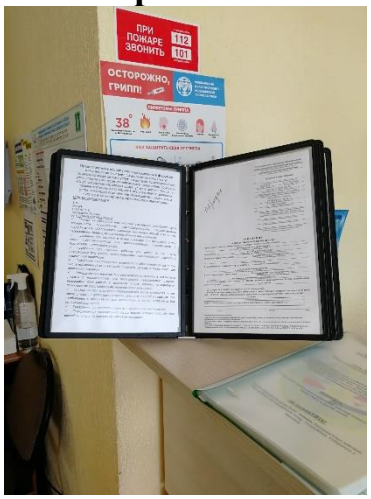
41.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области	Чебаркульский район, город Чебаркуль, ул. Карпенко, д.2
42.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»	г. Челябинск, ул. Каслинская, д. 25
43.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»	г. Челябинск, ул. Трубников, д.59
44.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»	г.Челябинск, ул. Коммуниститческая, д. 8а
45.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»	г. Челябинск, ул. Плеханова, 43б
46.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»	г. Челябинск, ул. Первой Пятилетки, д. 43
47.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»	г. Челябинск, ул. Смирных, д.21-а
48.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»	г. Челябинск, улица Островского, дом 30, кабинет 103
49.	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области	Чесменский район, с. Чесма, ул. Чапаева, д.42Г
50.	Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области	г. Южноуральск. ул. Куйбышева, 25

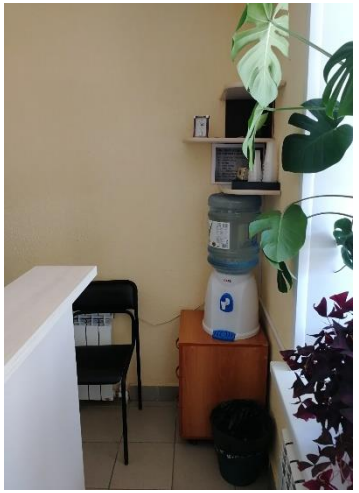
Приложение 4

Демонстрационный материал по показателям, характеризующим комфортность и доступность услуг для инвалидов, в организациях социального обслуживания населения Челябинской области, участвующих в независимой оценке качества условий оказания услуг в 2022 году

1. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Агаповского муниципального района Челябинской области

2. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Аргаяшского муниципального района Челябинской области



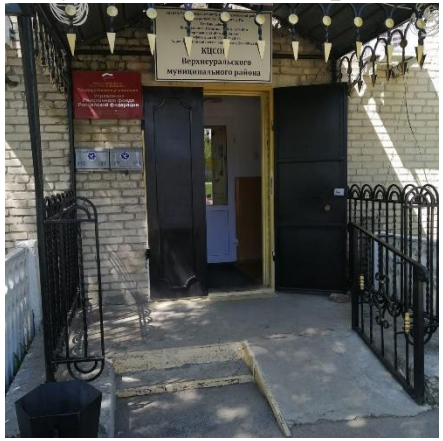


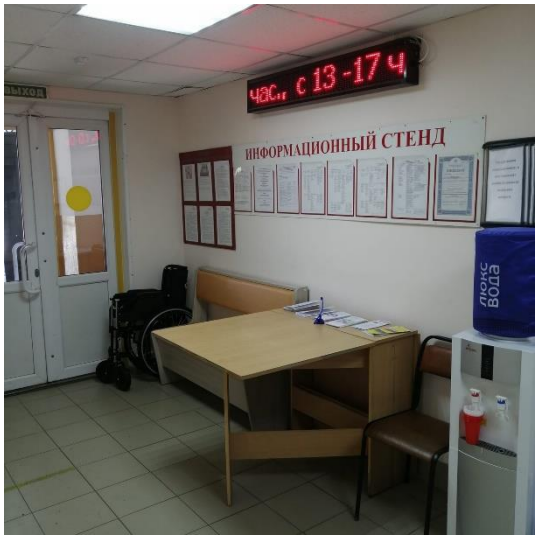
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ашинского муниципального района

4. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Брединского муниципального района Челябинской области»

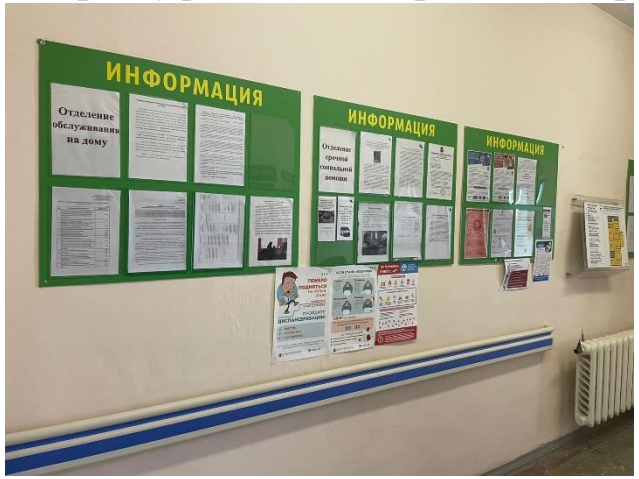
5. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Варненского муниципального района Челябинской области»

6. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуральского муниципального района Челябинской области

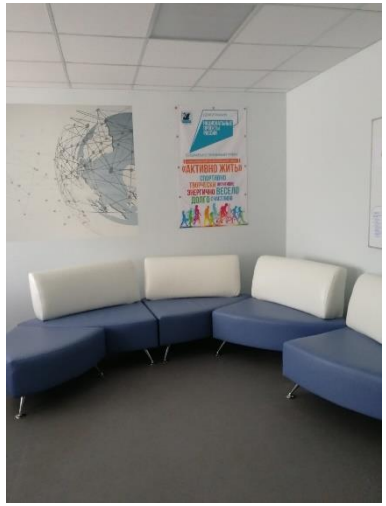


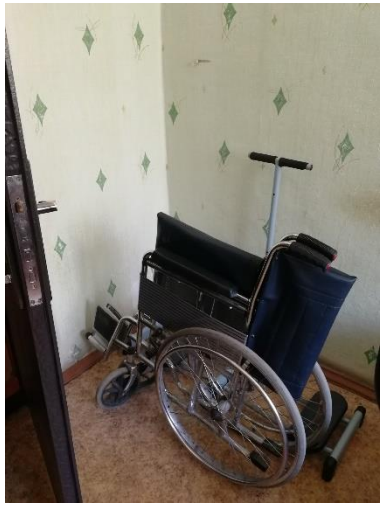


7. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Верхнеуфалейского городского округа

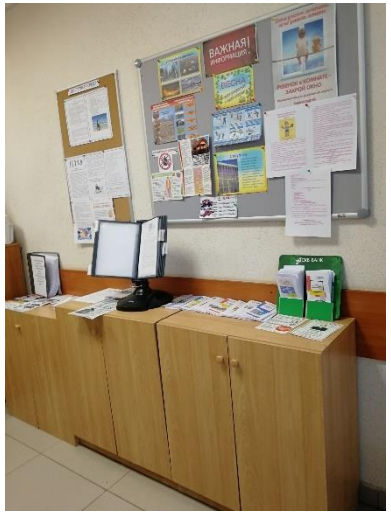


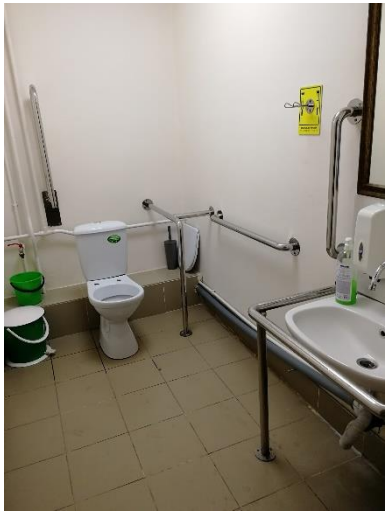
8. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еманжелинского муниципального района Челябинской области

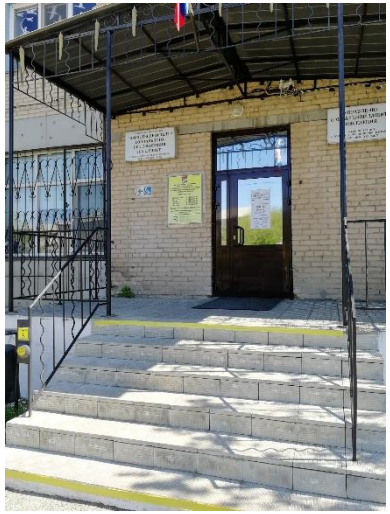


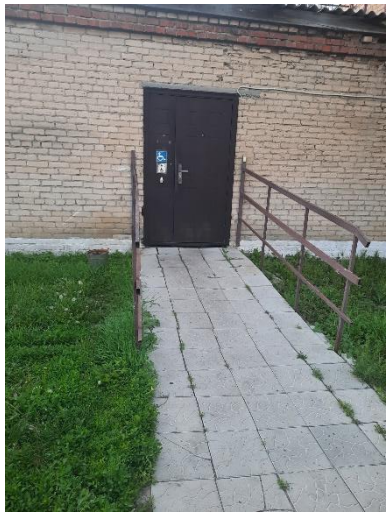


9. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района Челябинской области

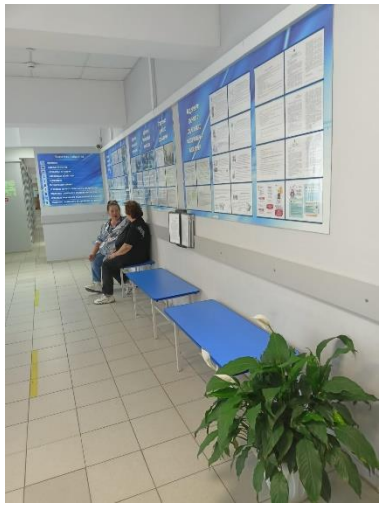




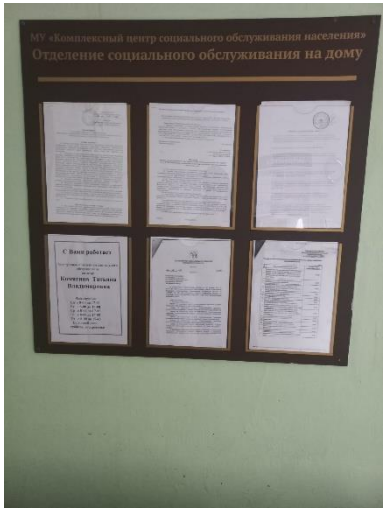


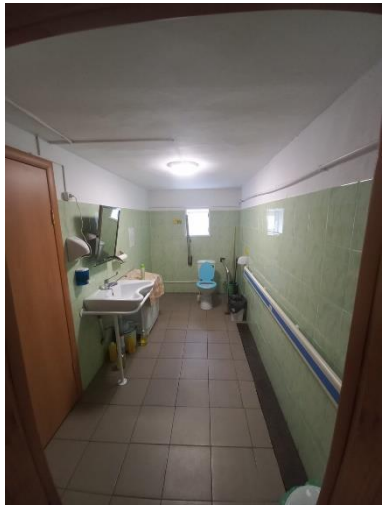


10.Муниципальное бюджетного учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Златоустовского городского округа



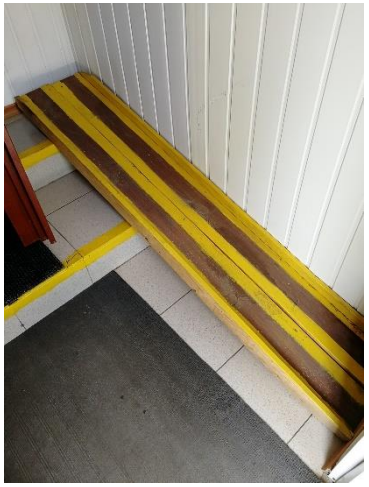
11. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карабашского городского округа





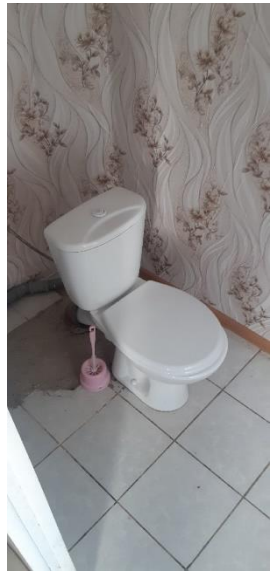
12.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Карталинского муниципального района Челябинской области

13.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каслинского муниципального района



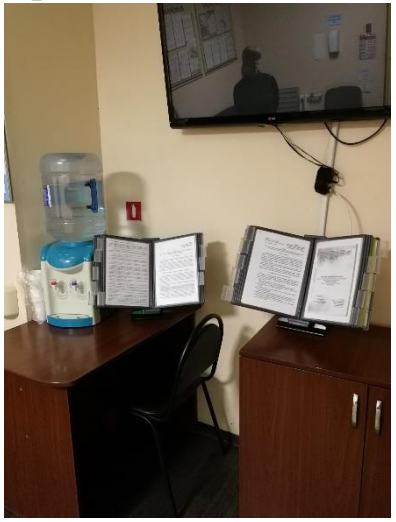
14. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области

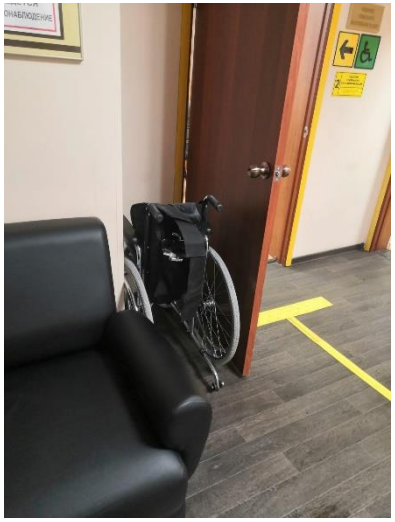
15. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кизильского муниципального района



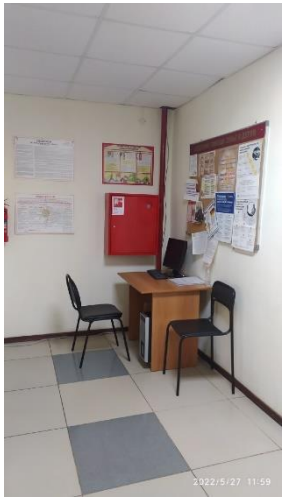
16. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Копейского городского округа Челябинской области

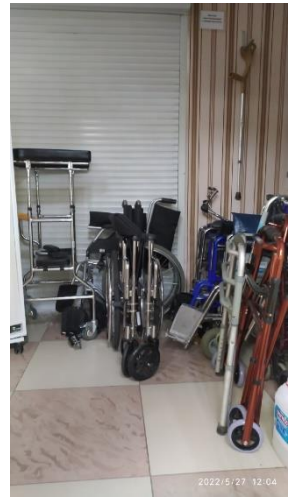
17. Муниципальное бюджетное учреждение социальной защиты «Комплексный центр социального обслуживания населения» Коркинского муниципального района

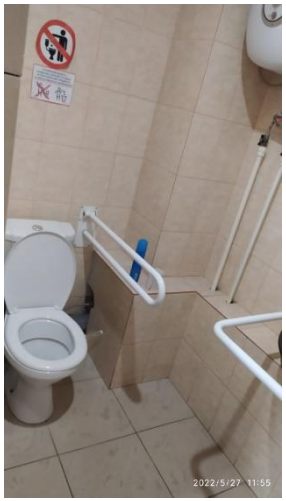


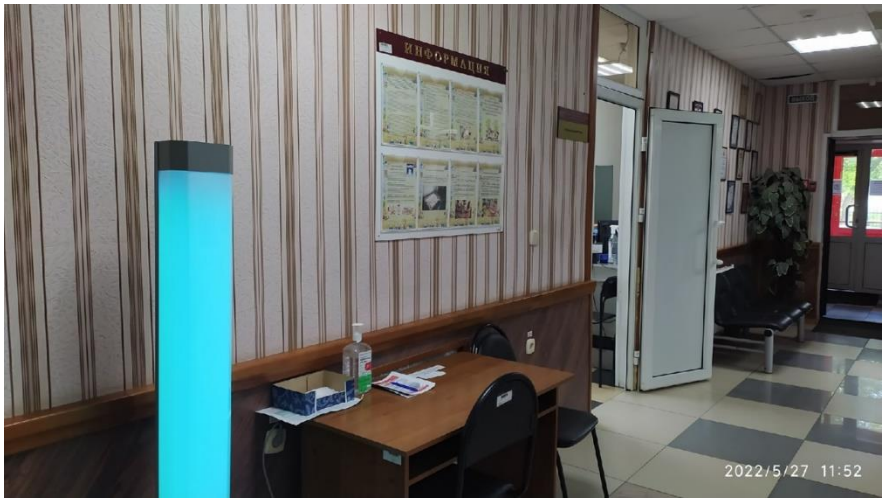


18. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Красноармейского муниципального района Челябинской области

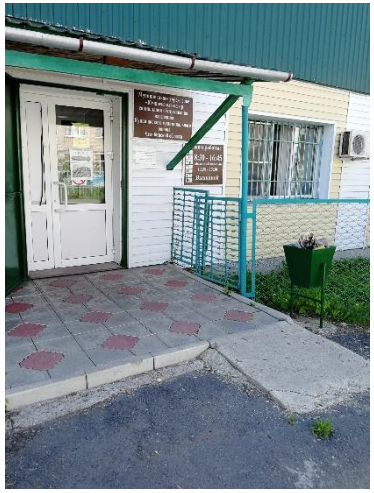


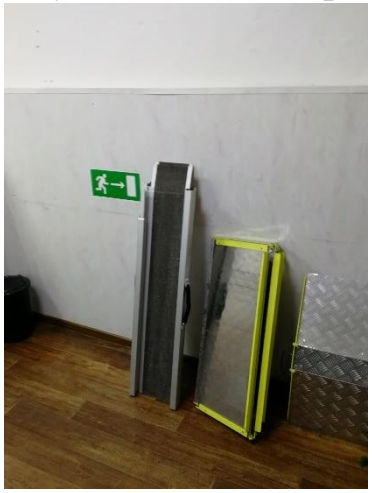


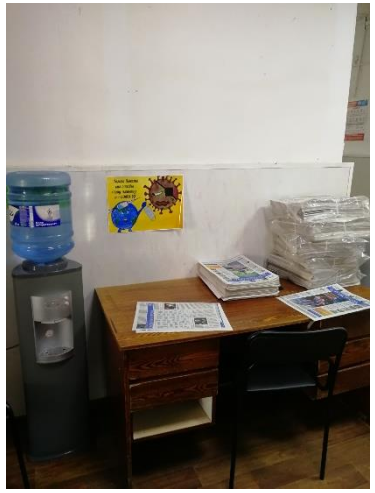


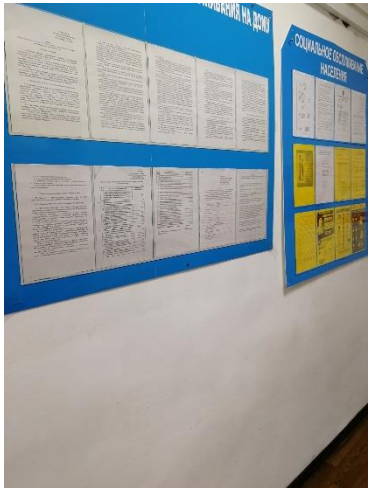


19.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Кунашакского муниципального района

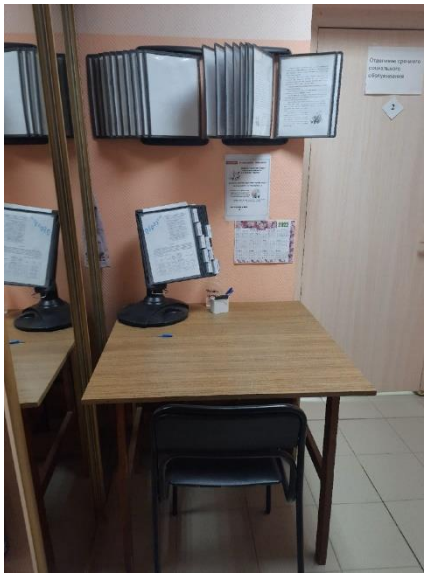




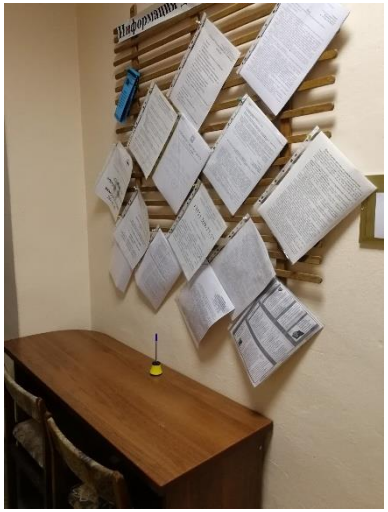




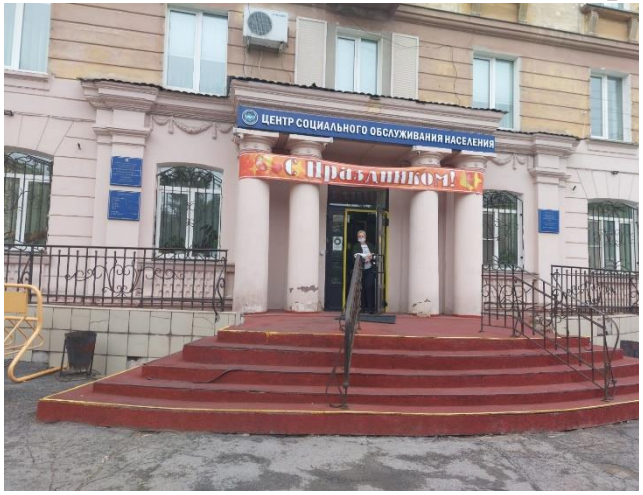
20. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения». Кусинского муниципального района Челябинской области

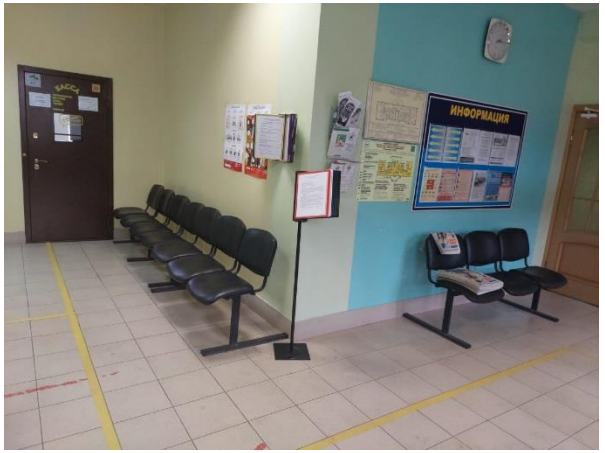


21. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения. Кыштымского городского округа»



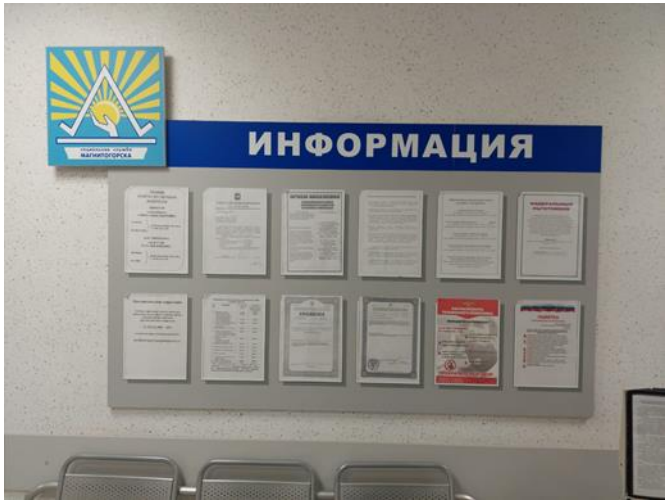
22. Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Ленинского района г. Магнитогорска Челябинской области



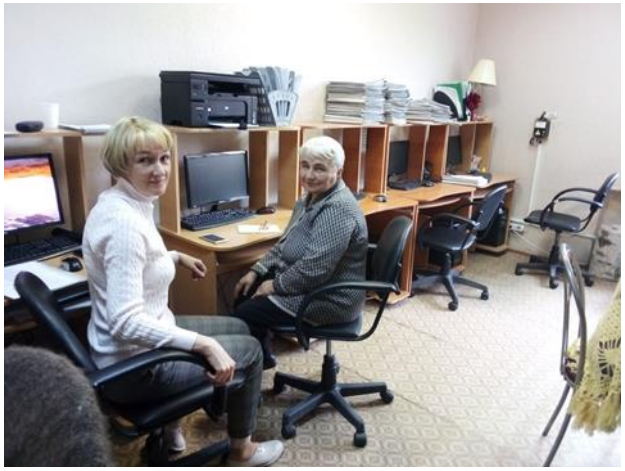


23.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Орджоникидзевского района Челябинской области г. Магнитогорска

24.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Правобережного района г. Магнитогорска Челябинской области



25.Муниципальное казенное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Миасского городского округа Челябинской области

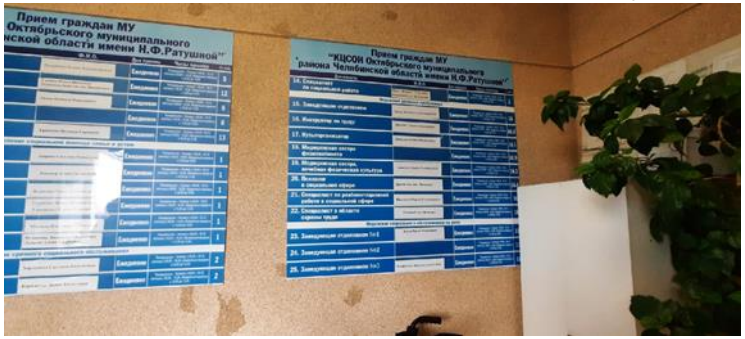


26.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нагайбакского муниципального района

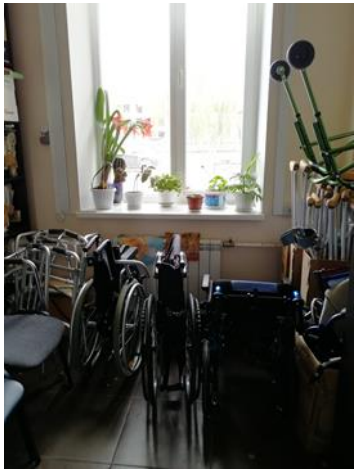
27.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Нязепетровского муниципального района Челябинской области

28.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Озерского городского округа

29.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского муниципального района Челябинской области»

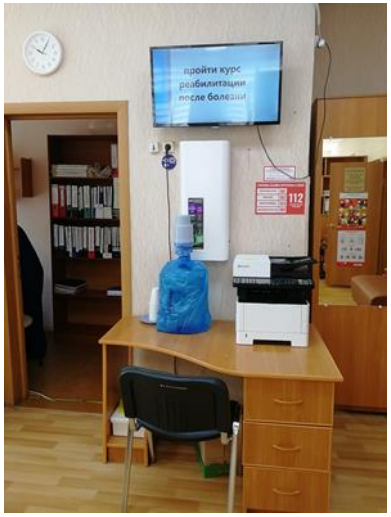


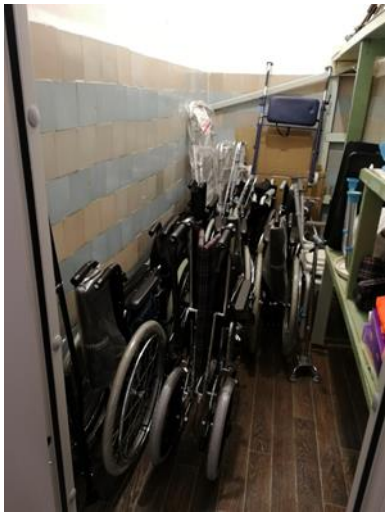
30.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пластовского муниципального района»



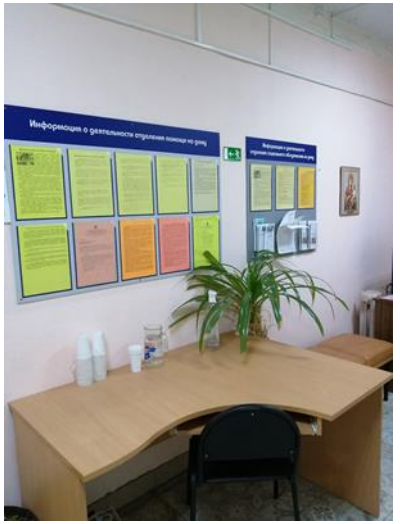
31.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Саткинского муниципального района Челябинской области»

32.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Сосновского муниципального района Челябинской области»

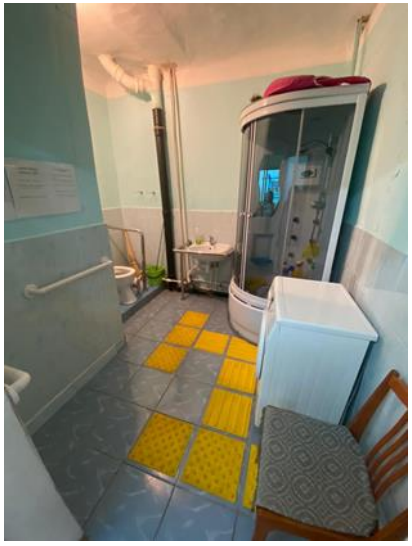




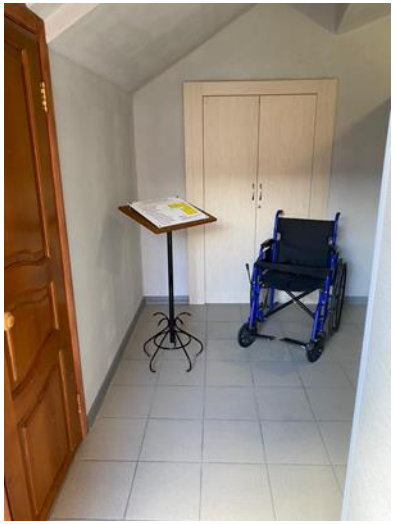
33.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Снежинска»



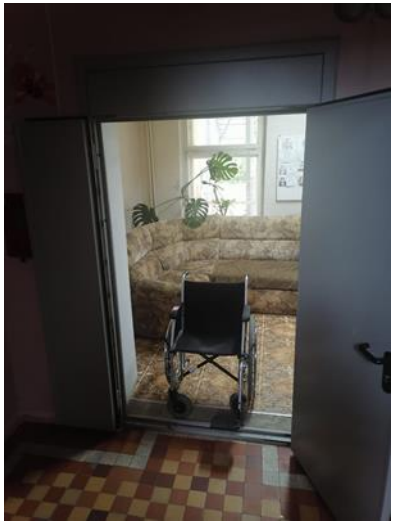
34.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» г. Троицка



35.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Троицкого муниципального района



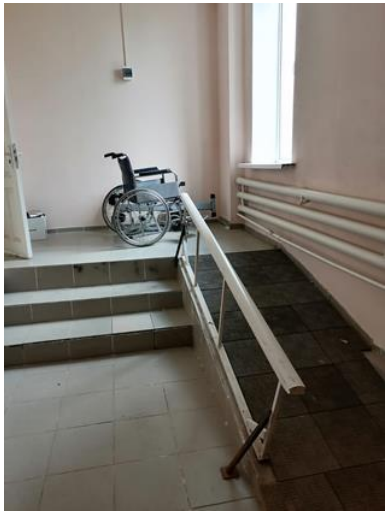
36.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Трехгорного городского округа (муниципального района)

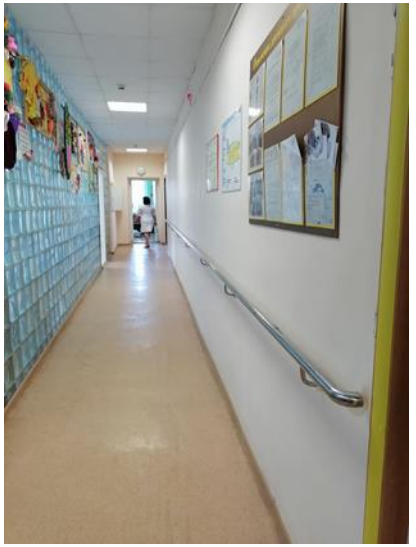


37.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания» Увельского муниципального района

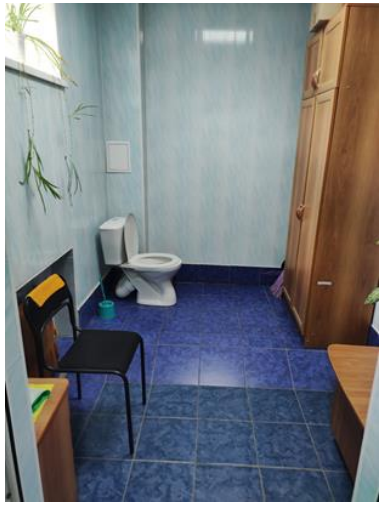
38.Муниципальное учреждение «Уйский комплексный центр социального обслуживания населения»

39.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Усть-Катавского городского округа Челябинской области

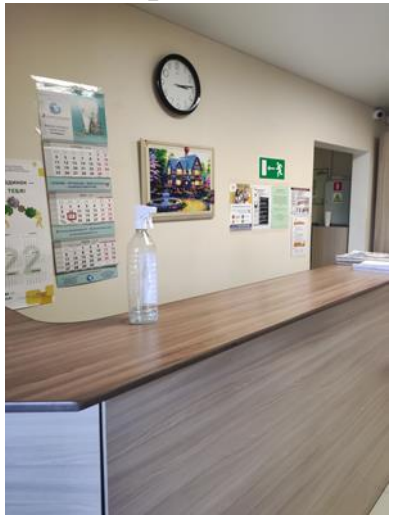


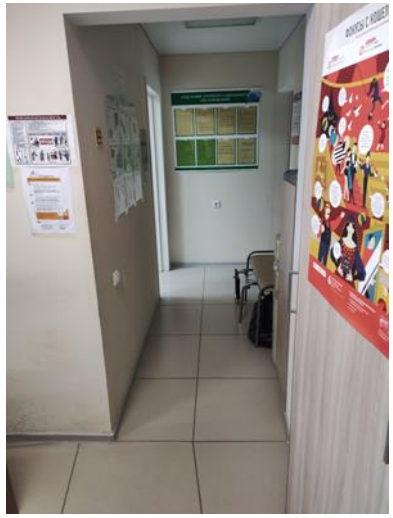


40.Муниципальное учреждение Чебаркульского городского округа «Комплексный центр социального обслуживания населения»



41.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Чебаркульского муниципального района Челябинской области





42.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Калининскому району города Челябинска»

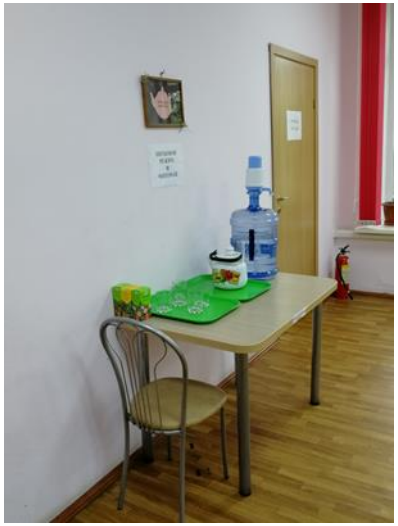
43.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Ленинскому району города Челябинска»

44.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Металлургическому району города Челябинска»

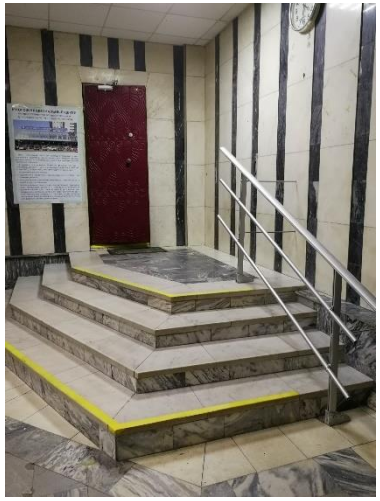
45.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска»

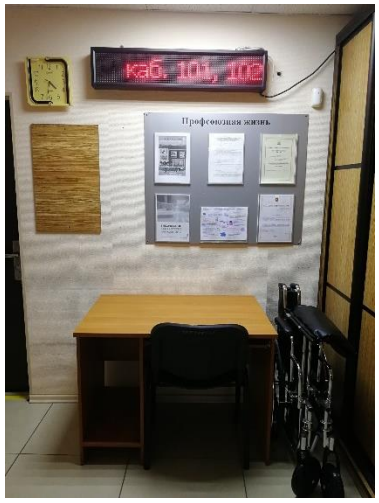
46. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Тракторозаводскому району города Челябинска»

47.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по Центральному району города Челябинска»

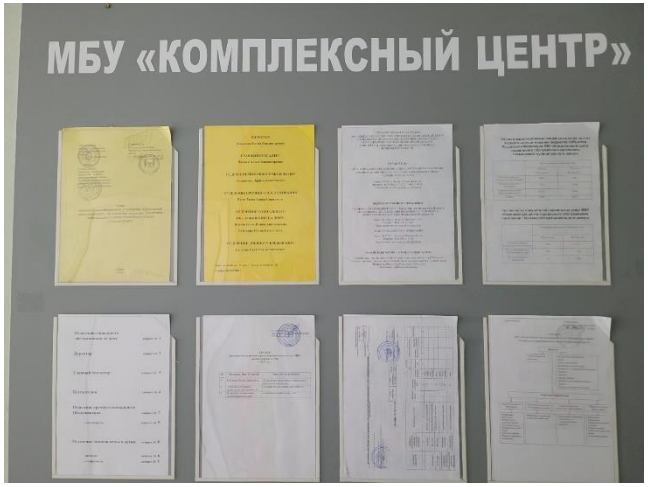


48.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания по Курчатовскому району города Челябинска»





49.Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Чесменского муниципального района Челябинской области



50.Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Южноуральского городского округа Челябинской области